

รายงานผลการดำเนินกิจกรรมบริหารความเสี่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ไตรมาสที่ ๑

งานยุทธศาสตร์ งบประมาณ และประเมินผล
สำนักบริหารงานกลาง
สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน)
มกราคม ๒๕๕๙

สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ไตรมาสที่ ๑)

ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ	หมายเหตุ
๑. ผลการดำเนินงานในภาพรวมยังไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์หลักขององค์กร	S	สูงมาก (๒๐)	สูงมาก (๑๕)	มีโครงการครบทุกยุทธศาสตร์แต่โครงการมีจำนวนไม่มากพอที่จะผลักดันให้เกิดผลงานของ สพค. ที่ชัดเจน
๒. EBIDA ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	S	สูงมาก (๑๕)	ปานกลาง (๓)	EBIDA ในไตรมาสที่ ๑ เป็นไปตามเป้าหมาย
๓. อุบัติเหตุและอันตรายจากการให้บริการนักท่องเที่ยวของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	O	สูง (๑๒)	สูง (๑๒)	มีการเกิดอุบัติเหตุจากการให้บริการนักท่องเที่ยว
๔. เจ้าหน้าที่ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน	O	สูง (๑๒)	สูง (๑๒)	มีเจ้าหน้าที่ได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน
๕. การขาดแคลนน้ำของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีในช่วงฤดูแล้ง	O	สูง (๑๒)	สูง (๙)	ยังไม่ประสบปัญหาการขาดแคลนน้ำ
๖. รายได้จากการดำเนินงานของศูนย์ประชุมฯไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	S	สูง (๑๒)	สูง (๑๒)	รายได้เฉลี่ยต่อไตรมาสต่ำกว่าเป้าหมาย
๗. สุขอนามัยของผู้ใช้บริการร้านอาหารและเครื่องดื่มของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	O	สูง (๑๐)	สูง (๑๐)	นักท่องเที่ยวเกิดอาการอาหารเป็นพิษ
๘. สัตว์ป่วยและตายแบบผิดปกติจากอุบัติเหตุ โรคระบาด และความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน	O	สูง (๑๐)	สูงมาก (๑๕)	มีสัตว์ป่วยและสัตว์ตายจากอุบัติเหตุ
๙. ภัยธรรมชาติ จากอัคคีภัย อุทกภัย และวาตภัยของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	O	สูง (๑๐)	สูง (๑๐)	ไม่เกิดภัยธรรมชาติในเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
๑๐. ความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการศูนย์ประชุมฯ	O	สูง (๙)	ปานกลาง (๖)	ไม่มีของหายและอุบัติเหตุจากผู้ใช้บริการ
๑๑. จำนวนผู้บริการศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	O	สูง (๙)	ปานกลาง (๖)	จำนวนครั้งเฉลี่ยต่อไตรมาสเป็นไปตามเป้าหมาย
๑๒. สัตว์หลุดจากส่วนแสดง,คอกกักสัตว์	O	สูง (๕)	สูงมาก (๑๕)	มีสัตว์หลุดส่วนแสดงและคอกกักสัตว์
๑๓. อุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะนอกสถานที่	O	ปานกลาง (๔)	ปานกลาง (๓)	ไม่เกิดอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะนอกสถานที่
๑๔. ความไม่เสถียรภาพของระบบ IT	O	ปานกลาง (๓)	ปานกลาง (๓)	ไม่มีปัญหาด้านระบบ IT

หมายเหตุ : S = ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) O = ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)

รายงานผลการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานพัฒนาฟิงคนคร (องค์การมหาชน) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๑. ผลการดำเนินงานในภาพรวมยังไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์หลักขององค์กร	ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	สำนักบริหารงานกลาง/สำนักพัฒนาธุรกิจและโครงการพิเศษ	๔	๕	๒๐	สูงมาก	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) ทบทวนกลยุทธ์ขององค์กร กำหนดแผนงาน/โครงการที่ตอบสนองกลยุทธ์ฟิงคนคร ๒) ศึกษาภาระกิจที่ซ้อนทับกับหน่วยงานอื่นให้ชัดเจน	๑) สพค. ได้เสนอโครงการและได้รับอนุมัติงบประมาณปี ๒๕๕๙ ตามกรอบยุทธศาสตร์ ณ ๓๑ ธ.ค. ๕๘ จำนวน ๑๗๒.๐๒ ล้านบาท ดังนี้ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ วงเงิน ๙๙.๙๙ ล้านบาท ยุทธศาสตร์ที่ ๒ วงเงิน ๕๓.๑๙ ล้านบาท ยุทธศาสตร์ที่ ๓ วงเงิน ๖.๐๐ ล้านบาท ยุทธศาสตร์ที่ ๔ วงเงิน ๓.๓๙ ล้านบาท ยุทธศาสตร์ที่ ๕ วงเงิน ๓.๓๘ ล้านบาท ยุทธศาสตร์ที่ ๖ วงเงิน ๖.๐๗ ล้านบาท ๒) การศึกษาภาระกิจที่ทับซ้อนอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูล	๓	๕	๑๕	สูงมาก	๓ เดือน
๒. EBIDA ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	สนง. เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๓	๕	๑๕	สูงมาก	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) เพิ่มรายได้จากการดำเนินงานทุกกิจกรรม ๒) ลดรายจ่าย/ประหยัดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ข้อมูลพื้นฐาน ๑) EBIDA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ คือ ๗.๓๗๙๒ ล้านบาท ๒) เป้าหมาย EBIDA ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ คือ ๘.๑๓๒๒ ล้านบาท	๑) EBITDA ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ณ ๓๑ ธ.ค. ๕๘ เท่ากับ ๘.๖๔๕๐ ล้านบาท ๒) เป้าหมาย EBITDA ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ เท่ากับ ๘.๑๓๒๒ ล้านบาท	๓	๑	๓	ปานกลาง	๓ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๓. อุบัติเหตุและอันตรายจากการให้บริการนักท่องเที่ยวของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๔	๓	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) มีการแนะนำนักท่องเที่ยวก่อนเข้าชม ๒) จัดระบบให้สัตว์อยู่ห่างจากนักท่องเที่ยวหรือมีตัวกั้นระหว่างนักท่องเที่ยวกับสัตว์ ๓) กั้นสัตว์ที่มีอันตรายเพื่อไม่ให้นักท่องเที่ยวเข้าใกล้ ๔) กักกวางที่ปล่อยอิสระเข้าเก็บในคอกกักเพื่อลดจำนวนและควบคุมการผสมพันธุ์ ๕) การป้องกันอุบัติเหตุจากการนั่งรถชมสัตว์ ๖) จัดอบรมขับซิ่งรถเชิงป้องกันอุบัติเหตุและการดูแลรักษารถลากพ่วงอย่างถูกวิธีปีละครั้ง ๗) จัดหาพยาบาลประจำจุดที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๘) จัดหารถพยาบาล ๙) จัดอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นปีละสองครั้ง	๑) มีการแนะนำนักท่องเที่ยวก่อนเข้าชม ดังนี้ - แนะนำวิธีการให้อาหารสำหรับสัตว์ที่อาจเกิดอันตรายแก่นักท่องเที่ยวในขณะนั่งรถ - มีการติดป้ายแนะนำวิธีการปฏิบัติตน ระหว่างการนั่งรถชมสัตว์ไว้ในสถานีขึ้นรถเพื่อให้นักท่องเที่ยวอ่านระหว่างรอขึ้นรถชมสัตว์ - มีการติดป้ายเตือนบนรถชมสัตว์ทั้งพ่วงหน้าและพ่วงหลัง ๒) จัดระบบให้สัตว์อยู่ห่างจากนักท่องเที่ยว หรือมีตัวกั้นระหว่างนักท่องเที่ยวกับสัตว์ ดังนี้ - มีการเพิ่มเหล็กกั้นบนรถลาก เพื่อจัดระบบให้สัตว์อยู่ห่างจากนักท่องเที่ยวในระหว่างการนั่งรถชมสัตว์ ๓) เนื่องจากยังไม่สามารถกั้นสัตว์จำพวกม้าลาย ซึ่งเป็นสัตว์ที่สามารถก่อให้เกิดอันตรายในระหว่างนั่งรถชมสัตว์ได้ ดังนั้นทางเจ้าหน้าที่ได้มีการเพิ่มความถี่ในการแจ้งเตือน และ แนะนำวิธีการให้	๔	๓	๑๒	สูง	๓ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</p> <p>๑) ช่วง ๑๒ เดือน เกิดอุบัติเหตุจากการให้บริการนักท่องเที่ยวจำนวน ๔ ครั้ง : อุบัติเหตุที่เกิดจากสัตว์ ๓ ครั้ง</p> <p>: อุบัติเหตุทั่วไป เช่น กรง รกลาก ๑ ครั้ง</p> <p>๒) ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๕๘ มีการตัดเขากวางปล่อยอิสระที่มีโอกาสเสี่ยงทำร้ายนักท่องเที่ยวไปจำนวน ๒๕ ตัว</p>	<p>อาหารที่ถูกวิธีและปลอดภัย แก่นักท่องเที่ยวในระหว่างการนั่งรถชมสัตว์ และระยะที่ผ่านมา มีการเปลี่ยนระบบการซื้อสินค้าเป็นแบบบัตรเครดิต ทำให้นักท่องเที่ยวซื้ออาหารน้อยลง</p> <p>ทำให้สัตว์ไม่เข้าใกล้รถลาก จึงลดการเกิดอุบัติเหตุจากสัตว์ได้ในกรณีหนึ่ง และมีการระงับกิจกรรมโชว์สัตว์ที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายเอาไว้ก่อน พร้อมระดมความคิดหรือหาวิธีการจัดการเพิ่มความให้มากขึ้น</p> <p>๔) ดำเนินการกักกวางที่ปล่อยอิสระบางส่วนที่มีโอกาสเสี่ยงทำร้ายนักท่องเที่ยวเข้าในคอกกักเพื่อลดจำนวนและควบคุมการผสมพันธุ์ และดำเนินการตัดเขากวางตัวผู้ที่แหลมคมเพื่อลดอันตรายที่อาจเกิดจากสัตว์ได้</p> <p>๕) มีการป้องกันอุบัติเหตุจากการนั่งรถชมสัตว์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคู่มือตรวจเช็ครถก่อนและหลังการใช้งานทุกครั้ง 					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>- มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจเช็ครถอย่างชัดเจน และมีคู่มือป้องกันอุบัติเหตุ และจัดการเมื่อเกิดอุบัติเหตุ</p> <p>๖) มีการจัดอบรมขับขี่รถเชิงป้องกันอุบัติเหตุและการดูแลรักษารถลากพ่วงอย่างถูกวิธี เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๘</p> <p>๗) ดำเนินการจัดหาพยาบาลประจำจุดที่เชียงใหม่ในท่าซาฟารี เวลาทำการ ๑๖.๐๐-๒๒.๐๐ น. และจัดหาวิทยุสื่อสารชุดใหม่ เพื่อใช้ในการสื่อสาร ประสานงาน พร้อมชุดปฐมพยาบาล เพื่อการปฐมพยาบาลเบื้องต้น</p> <p>ทั้งนี้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้</p> <p>๘) มีการประสานงานกับโรงพยาบาลเชียงใหม่ไกรหล่มขอเพื่อมารับนักท่องเที่ยวกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน และยกระดับมาตรฐานอุปกรณ์ที่ใช้ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ให้มีมาตรฐานมากขึ้น</p> <p>๙) มีการจัดอบรมปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้แก่วิทยากร และคนขับรถลาก เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๕๘</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									สรุปผลการบริหารความเสี่ยง ๑) มีนักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บจากการให้บริการจำนวน ๓ ครั้ง ๒) ไม่มีนักท่องเที่ยวป่วยกะทันหันระหว่างการนั่งรถชมสัตว์ ๓) ช่วงเดือน ต.ค. ๕๘ - ธ.ค. ๕๘ มีอุบัติเหตุที่เกิดจากสัตว์ ๒ ครั้ง ได้แก่ - เกิดเหตุช้างตื่นตกใจ ขณะทำการโชว์เดินพาเหรด สัตว์ ทำให้นักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บ - เกิดเหตุกวางปล่อยอิสระ ใช้เขาเกี่ยวนักท่องเที่ยว บาดเจ็บเล็กน้อย จำนวน ๑ ราย ๔) ทำการตัดเขากวางปล่อยอิสระที่มีโอกาสเสี่ยงทำร้ายนักท่องเที่ยวได้จำนวน ๘ ตัว ๕) มีการกักกวางปล่อยอิสระเข้าในคอกกักได้เป็นจำนวนมากกว่า ๓๐ ตัว					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๔. เจ้าหน้าที่ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๔	๓	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) มีการแจกคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์ และจัดอบรมการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่ ๒) กำหนดมาตรการการทำงานในคอกสัตว์ดูร้ายต้องเข้าพร้อมกันอย่างน้อย ๒ คนขึ้นไป เพื่อช่วยเหลือกันในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ๓) การใช้อุปกรณ์เครื่องกลและเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ มีการตรวจเช็คความพร้อมก่อนการใช้งาน และมีผู้ดูแลรับผิดชอบในอุปกรณ์แต่ละชิ้น หากมีการชำรุดให้ทำการแจ้งซ่อมแซมทันที	๑) มีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่เป็นประจำทุกปี โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ฝ่ายบริหารจัดการสัตว์ได้จัดการอบรมไปเมื่อวันที่ ๒๔-๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ ๒) ยังคงมีการเข้าปฏิบัติงานในคอกสัตว์ดูร้ายเพียงลำพังอยู่ คาดว่าเนื่องมาจากความเคยชิน และในบางวันมีผู้มาปฏิบัติงานไม่เพียงพอจึงต้องแบ่งคนไปทำความสะอาดคอกกักให้เสร็จในตอนเช้า ๓) การใช้อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆมีการตรวจเช็คสภาพอยู่เสมอโดยผู้รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้ และมีการแจ้งซ่อมเมื่อชำรุด สรุปผลการบริหารความเสี่ยง ๑) ช่วงเดือน ต.ค ๕๘ - ธ.ค. ๕๘ มีเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากการถูกสัตว์ทำร้าย จำนวน ๒ คน - ถูกลิเมอร์กัดมือขณะเข้าไปจ่ายอาหารตามปกติ จำนวน ๑ คน	๔	๓	๑๒	สูง	๓ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									- ถูกหมูป่ากัดมือขณะจับ บังคับเพื่อทำการขนย้าย จำนวน ๑ คน ๒) ช่วงเดือน ต.ค ๕๘ - ธ.ค. ๕๘ ไม่มีเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในการทำงาน					
๕. การขาดแคลนน้ำของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีในช่วงฤดูแล้ง	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๔	๓	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) สำรองน้ำใช้สำหรับให้สัตว์บริโภคโดยจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการตรวจเช็คระดับน้ำให้เต็มถังพร้อมใช้ตลอดเวลา ๒) ตรวจเช็คควัสตุ อุปกรณ์ ที่ใช้ซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบท่อน้ำ ระบบส่งน้ำ ให้พร้อมใช้ในการซ่อมบำรุง ๓) ตรวจสอบระบบน้ำ ตรวจเช็คควัสตุ อุปกรณ์ ที่ใช้ซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบท่อน้ำ หากพบจุดใดมีการรั่วซึมของท่อน้ำ ต้องรีบทำการซ่อมแซมโดยเร็ว ๔) สำรองถังเก็บน้ำที่มีทั้งหมดในพื้นที่ให้บริการนักท่องเที่ยว, โซนแสดงสัตว์ และแหล่งน้ำสำรอง และแหล่งเก็บกักน้ำภายนอก สชน.สำหรับกรณีฉุกเฉินที่น้ำในแหล่งเก็บกักน้ำของสชน. ไม่เหลือให้ใช้เพียงพอ	๑) มีการสำรองน้ำใช้สำหรับให้สัตว์เพื่อบริโภคสม่ำเสมอ ๒) มีการตรวจเช็คควัสตุ อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบท่อน้ำ ทุกวัน และมีผู้รับผิดชอบในการตรวจเช็ค ๓) มีการตรวจสอบระบบน้ำ หากมีระบบน้ำจุดใดชำรุด จะทำการซ่อมแซมทันที ๔) มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบสำรวจถังเก็บน้ำที่มีทั้งหมดในพื้นที่ให้บริการ นักท่องเที่ยว โซนแสดงสัตว์ และแหล่งน้ำสำรอง รวมถึงแหล่งเก็บกักน้ำภายนอก ๕) มีการลดการใช้น้ำบางจุดได้แก่ การล้างทำความสะอาดคอกสัตว์ที่แต่เดิมใช้สายยางฉีดน้ำเป็นหลัก ให้มาเป็นการใช้ไม้กวาดทำความสะอาดสิ่งสกปรกชิ้นใหญ่ๆก่อน แล้วจึง	๓	๓	๔	สูง	๓ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>(โดยทางฝ่ายจกส.ได้ทำการประสานกับคุณคะแนน สุภา ซึ่งมีบ่อเก็บน้ำในที่ดินเพื่อใช้ในการเกษตร อ.สันกำแพง เพื่อขอสูบน้ำจากบ่อหากเกิดกรณีฉุกเฉิน)</p> <p>๕) ลดการใช้น้ำอย่างฟุ่มเฟือยและไม่จำเป็นในจุดและกิจกรรมที่สามารถลดได้</p> <p>๖) ตรวจสอบและชุดลอกขยะหน้าท่อน้ำที่มาจากห้วยแม่เหียะ หลวงให้น้ำสามารถไหลเข้าท่อส่งน้ำเข้าพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้โดยสะดวก เพื่อให้พร้อมในกรณีที่มีฝนตกและมีน้ำสะสม</p> <p>๗) ร่วมประชุมกับสมาคมผู้ใช้น้ำแม่แตงและกรมชลประทานในเรื่องแผนการสูบน้ำเข้าพื้นที่โครงการอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มีโอกาสสูบน้ำจากคลองชลประทานตามรอบเวรและจากการประสานงานในกรณีพิเศษเร่งด่วนมาเก็บสำรองไว้ใช้ในสระ Swan Lake ภายในพื้นที่สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีอย่างสม่ำเสมอและ</p>	<p>ใช้น้ำฉีดล้างทำความสะอาด</p> <p>๖) ทำการชุดลอกขยะหน้าท่อน้ำที่มาจากห้วยแม่เหียะหลวงหลังสิ้นฤดูฝน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p> <p>๗) มีการเข้าร่วมประชุมกับผู้ใช้น้ำแม่แตงและกรมชลประทานในเรื่องแผนการสูบน้ำเข้าพื้นที่โครงการอย่างใกล้ชิดทุกครั้ง</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <p>- ช่วงเดือน ต.ค ๕๘ - ธ.ค. ๕๘ สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ยังไม่ประสบปัญหาน้ำขาดแคลน ยังคงสามารถบริหารจัดการการใช้น้ำสำหรับกิจกรรมต่างๆได้ตามปกติ</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								เฝ้าระวัง และรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประสานภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอเพื่อแก้ปัญหากรณีน้ำประปาขาดแคลนในบางเวลาหรือบางวัน						
๖ รายได้จากการดำเนินงานของศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	ศูนย์ประชุมฯ	๓	๔	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) จัดทำแผนการตลาดและประชาสัมพันธ์ ๒) จัดกิจกรรม/Event ให้สอดคล้องเทศกาลสำคัญต่างๆ ๓) มีการจัดทำโปรโมท หรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้าใช้บริการ ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘) - รายได้จากการดำเนินงานของศูนย์ประชุมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ คือ ๒๐ ล้านบาท - เป้าหมายรายได้ของศูนย์ประชุมฯ คือ ๒๘ ล้านบาท	๑) มีแผนการตลาดและประชาสัมพันธ์ระยะสั้นในการเข้าแนะนำ และ เสนอขายศูนย์ประชุมฯ ในหน่วยงานราชการทั้งส่วนกลางและภายในจังหวัดเชียงใหม่ ๒) มีการจัดทำโปรโมชันหรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้ามาใช้บริการแบบครบวงจร ประกอบด้วย ราคาพื้นที่ พร้อมอาหาร เป็นต้น สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค. ๕๘ - ธ.ค. ๕๘) มีรายได้จากการดำเนินงานของศูนย์ประชุมฯ จำนวน ๓,๙๐๓,๓๑๑ บาท	๓	๔	๑๒	สูง	๓ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๗. สุขอนามัยของผู้ใช้บริการร้านอาหารและเครื่องดื่มของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๒	๕	๑๐	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) มีการจัดการและจัดทำหลักเกณฑ์ในการควบคุมมาตรฐาน ข้อกำหนดคุณภาพในการให้บริการของร้านค้าต่างๆ ที่เข้ามาให้บริการ outsource ด้านอาหาร ต้องได้มาตรฐานอาหารปลอดภัย รับรองจากหน่วยงาน สุขอนามัยและความสะอาดของพื้นที่ภายในเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๒) หมั่นควบคุมดูแลและบำรุงรักษาระบบ สาธารณูปโภคพื้นฐานของหน่วยงาน โดยใช้หลัก ๕ ส. ให้มีความเข้มงวดมากขึ้นและให้ถูกต้องตามหลักมาตรฐานของสาธารณสุข ๓) จัดอบรมเกี่ยวกับมาตรฐานการทำอาหารและแนวทางการจัดเลี้ยงโดยหน่วยงานอนามัย,สาธารณสุข	๑) มีการจัดทำหลักเกณฑ์ในการควบคุมมาตรฐานคุณภาพร้านค้า Outsource ทางด้านอาหารให้มีความปลอดภัย ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ปีเก่าต้อนรับปีใหม่ที่ผ่านมา โดยมีการควบคุมวิธีการและมาตรฐานของอาหารตั้งแต่การใช้ภาชนะในการจำหน่าย ความสะอาดของร้านค้าต่างๆ ให้เป็นไปในทางเดียวกัน เพื่อสุขอนามัยและความสะอาดของอาหารภายในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๒) มีการควบคุมดูแลเข้มงวดมากขึ้นในเรื่องของ สาธารณูปโภค ระบบน้ำ ระบบไฟ พื้นฐานในพื้นที่ให้บริการเกี่ยวกับอาหารร้านอาหารให้ได้มาตรฐานสาธารณสุข	๒	๕	๑๐	สูง	๓ เดือน
สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - นักท่องเที่ยวเกิดอาการอาหารเป็นพิษ ๑ ครั้ง ช่วงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๘ (ท้องเสียจากการรับประทานอาหาร ข้าวมันไก่ จากกรให้บริการของ Outsource)														
ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘) - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่ได้มีการบันทึกสถิติด้านสุขอนามัยของนักท่องเที่ยวไว้														

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									จากผลตรวจของหน่วยงานสาธารณสุข สาเหตุมาจากข้าวมันไก่ อาจมีการทำอาหารไว้นานกว่าจะได้จัดเลี้ยงและเลือดไก่คงสุกไม่ทั่ว ดังนั้นหน่วยงานสาธารณสุขจะมีข้อเสนอแนะและแนะนำให้หลีกเลี่ยงเมนู ข้าวมันไก่และเลือดไก่					
๘. สัตว์ป่วยและตายแบบผิดปกติ จากอุบัติเหตุ โรคระบาด และความผิดปกติของผู้ปฏิบัติงาน	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ ไนท์ซาฟารี	๒	๕	๑๐	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง - การบาดเจ็บและตายจากอุบัติเหตุ ๑) เพิ่มทักษะของเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ในการจัดการที่เหมาะสม ๒) จัดที่อยู่อาศัยให้สัตว์อย่างเหมาะสมและปลอดภัย - การป่วยและตายจากโรคระบาด ๑) ทำการจ่ายยาปฏิชีวนะและวิตามินเพื่อลดการป่วยในช่วงเปลี่ยนฤดูกาล ๒) ทำวัคซีนให้แก่ลูกสัตว์เกิดใหม่ และถ่ายพยาธิตามโปรแกรมสุขภาพประจำปี ๓) ลดการสัมผัสระหว่างนักท่องเที่ยวหรือบุคคลภายนอกกับสัตว์ โดยเฉพาะกลุ่มสัตว์ที่ไวต่อโรค เช่น ลูกสัตว์ป่วย สัตว์กักโรค	- การบาดเจ็บและตายจากอุบัติเหตุ ๑) มีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารจัดการสัตว์ที่เข้าทำงานใหม่ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ และเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างานทุกคน เมื่อวันที่ ๒๔-๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ ๒) มีการทยอยปรับปรุงคอกกักและส่วนแสดงของสัตว์ในหลายๆจุด เพื่อให้มีความเหมาะสมและปลอดภัยมากขึ้นตามสภาพการเลี้ยงและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนไป - การป่วยและตายจากโรคระบาด ๑) มีการจ่ายยาปฏิชีวนะและวิตามินให้แก่สัตว์ตามโปรแกรมสุขภาพที่วางไว้ ๒) มีการทำวัคซีนและถ่ายพยาธิให้แก่กลุ่มสัตว์กินเนื้อ	๓	๕	๑๕	สูงมาก	๓ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>๔) มีมาตรการกักโรคสัตว์ที่รับเข้าใหม่ เป็นเวลาอย่างน้อย ๓๐ วัน ก่อนย้ายเข้าไปรวมฝูงกับสัตว์เดิมที่มีจัดแสดง</p> <p>๕) ทำหมันแมวจรจัดที่อยู่ในพื้นที่สชน. ตรวจสอบโรคติดต่อ และทำวัคซีนป้องกันโรค ก่อนผลักดันออกจากพื้นที่สชน. โดยหาผู้ใจบุญมาอุปการะ</p> <p>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</p> <p>- การบาดเจ็บและตายจากอุบัติเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - บาดเจ็บ ๘๑ ตัว - ตาย ๕ ตัว <p>- การป่วยและตายจากโรคระบาด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ป่วย ๙ ตัว - ตาย ๕ ตัว 	<p>ครบถ้วนทุกตัวตามโปรแกรมสุขภาพ แต่ในส่วนของสัตว์กึ่งที่เลี้ยงปล่อยพื้นที่กว้าง ไม่สามารถทำวัคซีนและถ่ายพยาธิได้ทุกตัว จึงใช้วิธีการกระตุ้นภูมิคุ้มกันและถ่ายพยาธิระดับฝูงแทน</p> <p>๓) มีการจำกัดพื้นที่สำหรับสัตว์ที่อ่อนแอและสัตว์ป่วย ไม่ให้นักท่องเที่ยว และผู้ไม่เกี่ยวข้องเข้ามาสัมผัสได้</p> <p>๔) สัตว์ที่รับเข้าใหม่มีการกักโรคโดยสัตวแพทย์ และตรวจสุขภาพก่อนนำเข้ารวมฝูงตามกฎเกณฑ์ที่ได้ตั้งไว้ แต่ยังคงมีสัตว์บางกลุ่มที่มีการนำเข้ามา โดยไม่ได้ผ่านการตรวจโรคจากสัตวแพทย์ เช่น สัตว์ที่ไข้แสดงโชว์สัตว์เชียงใหม่ และสัตว์ปีกบริเวณจุดม้า แคระ เป็นต้น</p> <p>๕) มีการทำหมันแมวจรจัดได้จำนวน ๕ ตัว และมีผู้มารับไปเลี้ยงดูแล้ว</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <p>- การป่วยและตายจากอุบัติเหตุ</p> <p>๑) ได้ดำเนินการแยกสัตว์เพศผู้</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>วัยรุ่นออกจากตัวจำฝูง เพื่อลดการต่อสู้กัน</p> <p>๒) พบว่ามีป่วยจากอุบัติเหตุ จำนวน ๘ ตัว</p> <p>๓) พบว่ามีสัตว์ตายจากอุบัติเหตุ จำนวน ๑ ตัว</p> <p>- การป่วยและตายจากโรคระบาด</p> <p>๑) ไม่พบว่ามีภาวะระบาดของโรคติดต่อที่สำคัญในสัตว์ชนิดใดๆในไตรมาสนี้</p> <p>๒) จำนวนแมวจรจัดที่เดินพ่นพ่านในเขตกรงเลี้ยงสัตว์และโรงพยาบาลสัตว์ลดน้อยลง แต่ยังคงพบแมวจรจัดในส่วนของลานน้ำพุเนื่องจากยังมีเจ้าหน้าที่ให้อาหารแมวจรจัด</p>					
๙. ภัยธรรมชาติจากอัคคีภัย อุทกภัย และวาตภัยของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๒	๕	๑๐	สูง	๑๒ เดือน	<p><u>มาตรการปิดความเสี่ยง</u></p> <p>- ภัยจากอัคคีภัยและไฟฟ้า</p> <p>๑) ติดตามเฝ้าระวังจากการแจ้งเตือนของหน่วยงานต่าง</p> <p>๒) จัดกำลัง รปภ.เวรยามตรวจตราเฝ้าระวังตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>๓) ตรวจสอบระบบไฟฟ้า/อิเล็กทรอนิกส์และพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๔) กำจัดวัชพืช ใบไม้ใบหญ้าแห้ง เชื้อเพลิงที่มีความเสี่ยง</p>	๑) มีการเฝ้าระวังและป้องกันการเกิดอัคคีภัยตามมาตรการที่วางไว้	๒	๕	๑๐	สูง	๓ เดือน
								๒) มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กรณีเกิดเหตุภัยพิบัติอัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย ธรณีพิบัติภัย						
								๓) มีการจัดอบรมและซักซ้อมแผนการอพยพสัตว์ในกรณีเกิดเหตุอัคคีภัย						
								๔) จัดการอบรมในเดือนธันวาคม ๒๕๕๘ และได้ทำ						

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>ในการเกิด</p> <p>๕) จัดทำแนวกันไฟป่ารอบพื้นที่ต่อเนื่อง</p> <p>๖) จัดเตรียมรถบรรทุกน้ำและอุปกรณ์เครื่องมือในการเฝ้าระวังเหตุ</p> <p>๗) ซักซ้อมแผนป้องกันและอพยพ ปีละครั้ง</p> <p>๘) จัดอบรมเจ้าหน้าที่</p> <p>๙) จัดทำประกันอัคคีภัย</p> <p>- ภัยจากพายุลมแรง/น้ำท่วม</p> <p>๑) ติดตามฝ้าระวังการแจ้งเตือนสภาพอากาศของหน่วยงานต่างๆ</p> <p>๒) กำชับให้แต่ละงานหมั่นตรวจสอบดูแลความเรียบร้อยการจัดเก็บทรัพย์สินที่รับผิดชอบเพื่อป้องกันการได้รับความเสียหายภัยเกิดภัย</p> <p>๓) ดูแลตัดแต่งกิ่งไม้ที่แห้งตายเพื่อป้องกันการหักโค่น</p> <p>- ภัยจากดินถล่ม ดินสไลด์</p> <p>ในฤดูฝน</p> <p>๑) สำรองสภาพหน้าดินในบริเวณพื้นที่ลาดชันและมีความเสี่ยงที่จะเกิดฤดูฝน</p> <p>๒) จัดทำแนวกันดิน หรือเทพื้นปูนเพื่อป้องกันการพังทลายหน้าดิน</p>	<p>การซ่อมแผนไปเมื่อวันที่ ๖ ม.ค. ๕๙ ที่ผ่านมา</p> <p>๕) มีการจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับจับบังคับสัตว์ อุปกรณ์สำหรับใช้อพยพสัตว์ อุปกรณ์สำหรับควบคุมเหตุเมื่อเกิดภัยพิบัติ ให้เตรียมพร้อมใช้งานเมื่อเกิดเหตุ</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <p>- ไม่มีการเกิดภัยธรรมชาติในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๑๐. ความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการศูนย์ประชุมฯ	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	ศูนย์ประชุมฯ	๓	๓	๙	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) มีการติดป้ายแจ้งเตือนในจุดอันตรายหรือห้ามเข้า ๒) มีการตรวจเช็ค อุปกรณ์ และกำหนดวิธีการใช้ติดตามจุดอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อป้องกันการใช้ภัยกรณีเกิดเหตุ ๓) มีการแลกบัตรเข้าออกอย่างสม่ำเสมอ ๔) มีการฝึกซ้อมแผนการอพยพ กรณีที่เกิดเหตุไฟไหม้แผ่นดินไหว ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘) - มีการแจ้งของหายจำนวน ๑๐ ครั้ง - มีการเกิดอุบัติเหตุ คือ เดินชนกระจก ตกบันได และลื่นล้ม	๑) ดำเนินการจัดทำและติดป้ายแจ้งเตือนในจุดอันตรายหรือห้ามเข้า ๒) ทำการตรวจเช็ค อุปกรณ์ และติดป้ายกำหนดวิธีการใช้ติดตามจุดอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อป้องกันการใช้ภัยกรณีเกิดเหตุ ๓) มีการแลกบัตรเข้าออกอย่างสม่ำเสมอ ๔) ทำการติดป้ายเตือนบริเวณที่มีความชำรุดเพื่อป้องกันมิให้มีการเข้าไปในบริเวณที่มีความเสี่ยงการเปิดอุบัติเหตุ สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - ช่วงเดือน ต.ค. ๕๘ - ธ.ค. ๕๘ ยังไม่มีแจ้งของหายและอุบัติเหตุจากผู้เข้าร่วมงาน	๒	๓	๖	ปานกลาง	๓ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๑๑. จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (ครั้ง)	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	ศูนย์ประชุมฯ	๓	๓	๙	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) เพิ่มรูปแบบการจัด Event ให้มีการมาใช้บริการศูนย์ประชุมฯ เพิ่มขึ้น ๒) มีการจัดทำโปรโมชั่นหรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้ามาใช้บริการ ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘) - มีการเข้าใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๗๖ ครั้ง - เป้าหมายการเข้าใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ คือ ๑๐๐ ครั้ง	๑) จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องในธุรกิจ MICE ใน จ.เชียงใหม่ เพื่อขอข้อมูลจัดทำจุด one stop service เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ราคา จำนวนที่พัก ผู้ประกอบการรถเช่า ผู้ประกอบการร้านอาหาร เพื่อนำเสนอประกอบการขายให้แก่ผู้สนใจมาเช่าพื้นที่ศูนย์ประชุมฯ ๒) มีการจัดทำโปรโมชั่นหรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้ามาใช้บริการแบบครบวงจร ประกอบด้วย ราคาพื้นที่ พร้อมอาหาร เป็นต้น สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค. ๕๘ - ธ.ค. ๕๘) มีการเข้าใช้บริการศูนย์ประชุมฯ จำนวน ๒๓ ครั้ง	๒	๓	๖	ปานกลาง	๓ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๑๒. สัตว์หลุดจากส่วนแสดง, คอกกักสัตว์	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๑	๕	๕	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) มีระบบ Preventive Maintenance กรงเลี้ยงสัตว์และส่วนแสดงสัตว์ตามคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์ ๒) จัดอบรมและฝึกทบทวนมาตรการป้องกันเหตุสัตว์หลุดและแผนการจัดการกรณีสัตว์ดุร้ายหลุด ๓) การปล่อยสัตว์ชนิดใหม่เข้าสู่ส่วนแสดง หรือการเทียบสัตว์ใหม่เข้าด้วยกัน ต้องแจ้งให้สัตวแพทย์ทราบทุกครั้ง เพื่อจะได้เตรียมคนไว้พร้อมรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘) - มีเหตุสัตว์หลุดที่ได้รับแจ้งจำนวน ๙ ครั้ง เป็นสัตว์อันตราย จำนวน ๓ ครั้ง (เสือพูม่า ๒ ครั้ง กระต๊อง ๑ ครั้ง) และสัตว์ไม่อันตราย จำนวน ๖ ครั้ง (หมีขอ ๑ ครั้ง นกแก้วมาคอว์ ๓ ครั้ง กวาง ๒ ครั้ง)	๑) มีการตรวจความเรียบร้อยคอกกักและส่วนแสดงอยู่เป็นประจำโดนเจ้าหน้าที่ประจำคอก แต่ยังไม่มีการจดบันทึกหรือทำแบบฟอร์มที่เป็นระบบสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ ๒) มีการจัดอบรมและฝึกทบทวนมาตรการป้องกันเหตุสัตว์หลุด และแผนการจัดการกรณีสัตว์ดุร้ายหลุดไปเมื่อวันที่ ๘ ธ.ค. ๕๘ ๓. การปล่อยสัตว์ใหม่เข้าหากันส่วน มากแล้วถ้าเป็นสัตว์อันตราย เช่น เสือ สิงโต หมี เป็นต้น จะมีการแจ้งสัตวแพทย์ให้ทราบล่วงหน้าก่อนปล่อย ๑-๒ วัน แต่สัตว์ชนิดอื่นๆที่มีความอันตรายไม่มาก ก็ไม่มีการแจ้งให้สัตวแพทย์ทราบ สรุปผลการบริหารความเสี่ยง ช่วงเดือนต.ค. ๕๘ - ธ.ค. ๕๘ มีเหตุสัตว์หลุดจำนวน ๓ ครั้ง ได้แก่ - เสือโคร่ง จำนวน ๒ ตัว โชนพีรีเตเตอร์พราวด์ เกิดจากความบกพร่องของเจ้าหน้าที่	๓	๕	๑๕	สูงมาก	๓ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>ลิมปิดประตูโรงเชื้อในขณะเข้าไปทำงาน ปัจจุบันจับกลับมาได้แล้ว</p> <p>- ลิงวอก จำนวน ๑ ตัว โชนโรงพยาบาลเกิดจากลิงสามารถใช้มือล้วงปลดกลอนประตูได้เอง ปัจจุบันจับกลับมาได้แล้ว</p> <p>- ละมั่ง จำนวน ๑ ตัว โชนโรงพยาบาลเกิดจากความบกพร่องของเจ้าหน้าที่ไม่ยอมปิดประตูโรงในขณะเข้าไปทำงาน ปัจจุบันจับกลับมาได้</p>					
๑๓. อุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะนอกสถานที่	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง. เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี/ศูนย์ประชุมฯ/สำนักบริหารงานกลาง/สำนักพัฒนาธุรกิจและโครงการพิเศษ	๔	๑	๔	ปานกลาง	๑๒ เดือน	<p>มาตรการปิดความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคู่มือใช้งานรถยนต์ และการตรวจเช็คครรถก่อนและหลังการใช้งาน - มีสมุดเบิก,บันทึกควบคุมการใช้งาน และอนุญาตการใช้งานรถยนต์ - จัดทำประกันภัยรถยนต์ - มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและตรวจสอบก่อนและหลังการใช้งานที่ชัดเจน และผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ <p>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</p> <ul style="list-style-type: none"> - รถยนต์แก๊งของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ 	๑) แจ้งให้ผู้ใช้รถศึกษาคู่มือใช้งานรถยนต์ และการตรวจเช็คครรถก่อนและหลังการใช้งานโดยสม่ำเสมอ	๓	๑	๓	ปานกลาง	๓ เดือน
								<p>๒) มีการจัดสมุดควบคุมการเบิกจ่ายรถยนต์ และบันทึกชื่อผู้รับผิดชอบนำยานพาหนะไปใช้งานชัดเจนทุกครั้ง</p> <p>๓) มีการจัดทำประกันภัยรถยนต์</p> <p>๔) มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและตรวจสอบก่อนและหลังการใช้งานที่ชัดเจน และผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่รถยนต์</p>						

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								ภายนอก จำนวน ๑ ครั้ง สาเหตุจากกิ่งไม้ตกใส่กระจก - รถเช่าของสำนักบริหารงานกลางเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก ๑ ครั้ง - รถเช่าของศูนย์ประชุมฯ เกิดอุบัติเหตุการใช้ภายนอกแบบมีคูกรณี ๖ ครั้ง และไม่มีคูกรณี ๕ ครั้ง - รถเช่าของ สพพ. เกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก ๑ ครั้ง และส่งซ่อมทำสี ๒ ครั้ง	สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - ช่วงเดือน ต.ค. ๕๘ - ธ.ค. ๕๘ ยังไม่มีอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ศูนย์ประชุมฯ สำนักบริหารงานกลาง และสำนักงานพัฒนาธุรกิจและโครงการพิเศษ					
๑๔. ความไม่มีเสถียรภาพของระบบ IT	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง. เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี/ศูนย์ประชุมฯ/สำนักบริหารงานกลาง/สำนักพัฒนาธุรกิจและโครงการพิเศษ	๑	๓	๓	ปานกลาง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) ให้ผู้ให้บริการ Internet สำรองเพื่อให้มีการป้องกันสัญญาณได้สัญญาณหนึ่งหลุด ๒) จัดทำตารางการตรวจสอบอุปกรณ์ ทั้ง hardware และ Software ๓) ให้เพิ่ม band width ของศูนย์ประชุมฯ	๑) รวบรวมข้อมูลในการนำเสนอเรื่องของการดำเนินการจัดทำ link Internet สำรอง ของศูนย์ประชุมฯ โดยเตรียมนำเสนอผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบในหลักการเพื่อดำเนินการต่อไป ๒) ดำเนินการจ้างบริษัท A&A Neo Technology จำกัด เพื่อทำการตรวจสอบอุปกรณ์ Hardware และ Software ในระยะเวลา ๑๐ เดือน โดยแบ่งการตรวจสอบเป็น ๓ ครั้ง สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค. ๕๘ - ธ.ค. ๕๘) ยังไม่มีปัญหาทางด้านระบบ IT	๑	๓	๓	ปานกลาง	๓ เดือน

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของสำนักงานพัฒนาฟิสิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
		โอกาส	ผลกระทบ
๑. ผลการดำเนินงานในภาพรวมยังไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์หลักขององค์กร	S	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = มีแนวโน้มว่าจะยุบเลิก/ปรับย้าย ๔ = ถูกประเมินผลการดำเนินงานจากหน่วยงานภายนอก ๓ = ไม่มีผลงานที่สำเร็จของการดำเนินงานเป็นที่ประจักษ์ต่อหน่วยงานที่รับรายงาน ๒ = ไม่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดการจัดทำงบประมาณประจำปี ๑ = ไม่เกิดผลกระทบ
๒. EBIDA ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	S	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๑ (EBITDA ลดลง ๑๐% จากปี ๒๕๕๘) ๔ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๒ (EBITDA ลดลง ๕% จากปี ๒๕๕๘) ๓ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๓ (EBITDA เท่ากับปี ๒๕๕๘) ๒ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๔ (EBITDA เพิ่มขึ้น ๕% จากปี ๒๕๕๘) ๑ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๕ (EBITDA เพิ่มขึ้น ๑๐% จากปี ๒๕๕๘)
๓. อุบัติเหตุและอันตรายจากการให้บริการนักท่องเที่ยวของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	O	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ทิว, สื่อทุกแขนง, ออนไลน์ ๔ = หนังสือพิมพ์ภายในประเทศ ๓ = โซเชียลวงกว้าง ๒ = โซเชียลวงแคบ ๑ = เกิดการวิจารณ์

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
		โอกาส	ผลกระทบ
๔. เจ้าหน้าที่ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = เจ้าหน้าที่ได้รับอันตรายแก่ชีวิต ๔ = เจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บ สูญเสียอวัยวะ ๓ = เจ้าหน้าที่ได้รับพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล ๒ = เจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย ไม่สามารถปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้ จึงนำส่งโรงพยาบาล ๑ = เจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย ปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้
๕. การขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้ง	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ไม่มีน้ำใช้สำหรับการดูแลสัตว์ ๔ = มีผลกระทบทุกระบบ น้ำพุดนตรีหยุดแสดง ๔๕ วัน, น้ำประปาขาดช่วง ๕- ๑๐ วัน, น้ำสำหรับสัตว์ต้องกำหนดวันส่งจ่าย ๓ = มีผลกระทบหลายส่วน น้ำพุดนตรีหยุดแสดง ๑-๓๐ วัน, น้ำประปาขาดช่วง ๓-๕ วัน ๒ = มีผลกระทบบ้าง น้ำประปาขาดช่วง ๑-๒ วัน ส่วนอื่นไม่มีผลกระทบ ๑ = ไม่ส่งผลกระทบใดๆ
๖. รายได้จากการดำเนินงานของศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย/แผนที่กำหนด	S	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๑ ๔ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๒ ๓ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๓ ๒ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๔ ๑ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๕

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
		โอกาส	ผลกระทบ
๗. สุขอนามัยของผู้ใช้บริการร้านอาหารและเครื่องดื่มของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ทวี,สื่อทุกแขนง,ออนไลน์ ๔ = หนังสือพิมพ์ภายในประเทศ ๓ = โซเชียลวงกว้าง ๒ = โซเชียลวงแคบ ๑ = เกิดการวิจารณ์
๘. สัตว์ป่วยและตายแบบผิดปกติ จากอุบัติเหตุ โรคระบาด และความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = มูลค่าความเสียหาย มากกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท ๔ = มูลค่าความเสียหาย ๒๐๐,๐๐๑ - ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท ๓ = มูลค่าความเสียหาย ๕๐,๐๐๑ - ๒๐๐,๐๐๐ บาท ๒ = มูลค่าความเสียหาย ๕,๐๐๑-๕๐,๐๐๐ บาท ๑ = มูลค่าความเสียหาย น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท
๙. ภัยธรรมชาติ จากอัคคีภัย อุทกภัย และวาตภัย	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีปิดให้บริการทำการตั้งแต่ ๑ วัน ๔ = เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีปิดให้บริการกิจกรรมทุกกิจกรรม /นักท่องเที่ยวและบุคคลภายนอกต้องออกจากพื้นที่ ๓ = เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีปิดให้บริการบางกิจกรรม ๒ = เกิดผลกระทบ แต่ยังเปิดให้บริการตามปกติ ๑ = ไม่เกิดผลกระทบต่อกรให้บริการ
๑๐. ความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการ ศูนย์ประชุมฯ	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ผู้มาใช้บริการได้รับอันตรายแก่ชีวิต ๔ = ผู้มาใช้บริการได้รับบาดเจ็บ สูญเสียอวัยวะ ๓ = ผู้มาใช้บริการได้รับพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล ๒ = ผู้มาใช้บริการได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย ไม่สามารถปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้ จึงนำส่งโรงพยาบาล ๑ = ผู้มาใช้บริการได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย ปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
		โอกาส	ผลกระทบ
๑๑. จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (ครึ่ง)	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๕๐% ๔ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๔๐% ๓ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๓๐% ๒ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๒๐% ๑ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๑๐%
๑๒. สัตว์หลุดจากส่วนแสดง,คอกกักสัตว์	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ทีวี,สื่อทุกแขนง,ออนไลน์ ๔ = หนังสือพิมพ์ภายในประเทศ ๓ = โซเชียลวงกว้าง ๒ = โซเชียลวงแคบ ๑ = เกิดการวิจารณ์
๑๓. อุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะนอกสถานที่	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = มูลค่าความเสียหาย เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ๔ = มูลค่าความเสียหาย ๕๐,๐๐๑ - ๗๐,๐๐๐ บาท ๓ = มูลค่าความเสียหาย ๓๐,๐๐๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท ๒ = มูลค่าความเสียหาย ๑๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท ๑ = มูลค่าความเสียหาย ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท
๑๔. ความไม่มีเสถียรภาพของระบบ IT	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๓ ชม. ๔ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๒ ชม. ๓ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๑ ชม. ๒ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๓๐ นาที ๑ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๑๕ นาที