

รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมการบริหารความเสี่ยง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ไตรมาสที่ ๒

\*\*\*\*\*

งานยุทธศาสตร์ งบประมาณ และประเมินผล  
สำนักบริหารงานกลาง  
สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน)  
เมษายน ๒๕๕๙

สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ไตรมาสที่ ๒)

ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ	หมายเหตุ
๑. ผลการดำเนินงานในภาพรวมยังไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์หลักขององค์กร	S	สูงมาก (๒๐)	สูงมาก (๑๕)	มีโครงการครบทุกยุทธศาสตร์แต่ควรมีโครงการเพิ่มเติมเพื่อผลักดันให้เกิดผลงานของ สพค. ที่ชัดเจนมากขึ้น
๒. EBIDA ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	S	สูงมาก (๑๕)	ปานกลาง (๓)	EBIDA เป็นไปตามเป้าหมาย
๓. อุบัติเหตุและอันตรายจากการให้บริการนักท่องเที่ยวของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	O	สูง (๑๒)	สูง (๙)	มีการเกิดอุบัติเหตุเล็กน้อยจากการให้บริการนักท่องเที่ยว
๔. เจ้าหน้าที่ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน	O	สูง (๑๒)	สูง (๑๒)	ไม่มีเจ้าหน้าที่ได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน
๕. การขาดแคลนน้ำของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีในช่วงฤดูแล้ง	O	สูง (๑๒)	สูงมาก (๑๖)	พบปัญหาน้ำไม่เพียงพอในกิจกรรมการให้บริการและการปฏิบัติงาน และพบบ่อยกว่าปีที่ผ่านมา
๖. รายได้จากการดำเนินงานของศูนย์ประชุมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	S	สูง (๑๒)	สูง (๑๒)	มีรายได้คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๘ ของแผน
๗. สุขอนามัยของผู้ใช้บริการร้านอาหารและเครื่องดื่มของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	O	สูง (๑๐)	สูง (๑๐)	ไตรมาสที่ ๒ ไม่มีนักท่องเที่ยวเกิดปัญหาในเรื่องของสุขอนามัย
๘. สัตว์ป่วยและตายแบบผิดปกติจากอุบัติเหตุ โรคระบาด และความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน	O	สูง (๑๐)	สูง (๑๐)	มีสัตว์ป่วยและสัตว์ตายจากอุบัติเหตุ แต่เป็นสัตว์ที่มีมูลค่าไม่สูงมาก
๙. ภัยธรรมชาติ จากอัคคีภัย อุทกภัย และวาตภัยของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	O	สูง (๑๐)	สูง (๑๐)	ไม่เกิดภัยธรรมชาติในเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
๑๐. ความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการศูนย์ประชุม	O	สูง (๙)	ปานกลาง (๖)	ไม่มีอุบัติเหตุจากผู้ใช้บริการแต่มีการแจ้งของหายและทรัพย์สินเสียหาย
๑๑. จำนวนผู้บริการศูนย์ประชุมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	O	สูง (๙)	สูง (๙)	จำนวนครั้งคิดเป็นร้อยละ ๔๒ ของเป้าหมาย
๑๒. สัตว์หลุดจากส่วนแสดง,คอกกักสัตว์	O	สูง (๕)	สูง (๕)	มีสัตว์หลุดส่วนแสดงและคอกกักสัตว์
๑๓. อุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะนอกสถานที่	O	ปานกลาง (๔)	สูง (๕)	เกิดอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะนอกสถานที่
๑๔. ความไม่เสถียรภาพของระบบ IT	O	ปานกลาง (๓)	ปานกลาง (๓)	มีปัญหาการใช้งาน Internet

หมายเหตุ : S = ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)      O = ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)

รายงานผลการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานพัฒนาฟิงคนคร (องค์การมหาชน) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ไตรมาสที่ ๒)

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๑. ผลการดำเนินงานในภาพรวมยังไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์หลักขององค์กร	ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	สำนักบริหารงานกลาง/สำนักพัฒนาธุรกิจและโครงการพิเศษ	๔	๕	๒๐	สูงมาก	๑๒ เดือน	<p><b>มาตรการปิดความเสี่ยง</b></p> <p>๑) ทบทวนกลยุทธ์ขององค์กร กำหนดแผนงาน/โครงการที่ตอบสนองกลยุทธ์ฟิงคนคร</p> <p>๒) ศึกษาภาระกิจที่ซ้อนทับกับหน่วยงานอื่นให้ชัดเจน</p>	<p>๑) สพค. ได้เสนอโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักงานและได้รับอนุมัติงบประมาณปี ๒๕๕๙ ตามกรอบยุทธศาสตร์ ณ ๓๑ มี.ค. ๕๙ จำนวน ๑๘๗.๔๘ ล้านบาท ดังนี้</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ วงเงิน ๑๐๓.๔๘ ล้านบาท ( ๑๒ รายการ)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ วงเงิน ๖๒.๙๕ ล้านบาท ( ๗ รายการ)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ วงเงิน ๖.๐๐ ล้านบาท ( ๒ รายการ)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ วงเงิน ๓.๓๙ ล้านบาท ( ๒ รายการ)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๕ วงเงิน ๕.๒๕ ล้านบาท ( ๕ รายการ)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๖ วงเงิน ๖.๔๒ ล้านบาท (๖ รายการ)</p> <p>๒) การศึกษาภาระกิจที่ทับซ้อนอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูล</p> <p><b>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</b></p> <p>- มีการดำเนินงานครบทุกยุทธศาสตร์</p>	๓	๕	๑๕	สูงมาก	๖ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๒. EBIDA ของ เชียงใหม่ไนท์ ซาฟารีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	สนง. เชียงใหม่ไนท์ ซาฟารี	๓	๕	๑๕	สูงมาก	๑๒ เดือน	<b>มาตรการปิดความเสี่ยง</b> ๑) เพิ่มรายได้จากการดำเนินงานทุกกิจกรรม ๒) ลดรายจ่าย/ประหยัดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น <b>ข้อมูลพื้นฐาน</b> ๑) EBIDA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ คือ ๗.๓๗๙๒ ล้านบาท ๒) เป้าหมาย EBIDA ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ คือ ๘.๑๑๗๒ ล้านบาท	๓) EBITDA ของเชียงใหม่ไนท์ ซาฟารี ณ ๓๑ มีนาคม ๕๙ เท่ากับ ๑๒.๖๑ ล้านบาท (รายได้ = ๙๐.๓๙ ล้านบาท และรายจ่าย = ๗๗.๗๘ ล้านบาท) ๒) รายได้ที่เพิ่มขึ้น ๓ ลำดับได้แก่ - ค่าเข้าชมสวนสัตว์ เพิ่มขึ้น ๒๓.๔๒ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๐ - ค่าจำหน่ายอาหารว่างและเครื่องดื่ม เพิ่มขึ้น ๑.๒๓ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๐ - เงินบำรุงบ้านพักเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เพิ่มขึ้น ๐.๔๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๖ ๒) รายจ่ายที่ลดลง ๓ ลำดับได้แก่ - ค่าใช้จ่ายบุคลากร ลดลง ๕.๕๓ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๙๙ - ค่าใช้สอย ลดลง ๓.๒๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๗ - ค่าประชาสัมพันธ์และค่าพิมพ์ ลดลง ๒.๓๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒๗ <b>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</b> - EBITDA ของเชียงใหม่ไนท์ ซาฟารีเป็นไปตามเป้าหมาย	๓	๑	๓	ปานกลาง	๖ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๓. อุบัติเหตุและอันตรายจากการให้บริการนักท่องเที่ยวของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๔	๓	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	<b>มาตรการปิดความเสี่ยง</b> ๑) มีการแนะนำนักท่องเที่ยวก่อนเข้าชม ๒) จัดระบบให้สัตว์อยู่ห่างจากนักท่องเที่ยวหรือมีตัวกั้นระหว่างนักท่องเที่ยวกับสัตว์ ๓) กั้นสัตว์ที่มีอันตรายเพื่อไม่ให้นักท่องเที่ยวเข้าใกล้ ๔) กักกวางที่ปล่อยอิสระเข้าเก็บในคอกกักเพื่อลดจำนวนและควบคุมการผสมพันธุ์ ๕) การป้องกันอุบัติเหตุจากการนั่งรถชมสัตว์ ๖) จัดอบรมขับซีรูดเชิงป้องกันอุบัติเหตุและการดูแลรักษารถลากพ่วงอย่างถูกวิธีปีละครั้ง ๗) จัดหาพยาบาลมาประจำจุดที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๘) จัดหารถพยาบาล ๙) จัดอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นปีละสองครั้ง  <b>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</b> ๑) ช่วง ๑๒ เดือน เกิดอุบัติเหตุจากการให้บริการนักท่องเที่ยวจำนวน ๔ ครั้ง : อุบัติเหตุที่เกิดจากสัตว์ ๓ ครั้ง	๑) มีการแนะนำนักท่องเที่ยวก่อนเข้าชม ดังนี้ - แนะนำวิธีการให้อาหารสำหรับสัตว์ที่อาจเกิดอันตรายแก่นักท่องเที่ยวในขณะนั่งรถ - มีการติดป้ายแนะนำวิธีการปฏิบัติตน ระหว่างการนั่งรถชมสัตว์ไว้ในสถานีขึ้นรถเพื่อให้นักท่องเที่ยวอ่านระหว่างรอขึ้นรถชมสัตว์ - มีการติดป้ายเตือนบนรถชมสัตว์ทั้งพวงหน้าและพวงหลัง ๒) จัดระบบให้สัตว์อยู่ห่างจากนักท่องเที่ยว หรือมีตัวกั้นระหว่างนักท่องเที่ยวกับสัตว์ ดังนี้ - มีการเพิ่มเหล็กกั้นบนรถลาก เพื่อจัดระบบให้สัตว์อยู่ห่างจากนักท่องเที่ยวในระหว่างการนั่งรถชมสัตว์ ๓) เนื่องจากยังไม่สามารถกั้นสัตว์จำพวกม้าลาย ซึ่งเป็นสัตว์ที่สามารถก่อให้เกิดอันตรายในระหว่างนั่งรถชมสัตว์ได้ ดังนั้นทางเจ้าหน้าที่ได้มีการเพิ่มความถี่ในการแจ้งเตือน และ แนะนำวิธีการให้อาหารที่ถูกวิธีและปลอดภัย	๓	๓	๙	สูง	๖ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>น้อยลง ทำให้สัตว์ไม่เข้าใกล้รถลาก จึงลดการเกิดอุบัติเหตุจากสัตว์ได้ในกรณีหนึ่ง และมีการระงับกิจกรรมชั่วคราวที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายเอาไว้ก่อน พร้อมระดมความคิดหรือหาวิธีการจัดการเพิ่มความปลอดภัยให้มากขึ้น</p> <p>๔) ดำเนินการกักกวางที่ปล่อยอิสระบางส่วนที่มีโอกาสเสี่ยงทำร้ายนักท่องเที่ยวเข้าในคอก กักเพื่อลดจำนวนและควบคุมการผสมพันธุ์ และดำเนินการตัดเขาขวางตัวผู้ที่แหลมคมเพื่อลดอันตรายที่อาจเกิดจากสัตว์ได้</p> <p>๕) มีการป้องกันอุบัติเหตุจากการนั่งรถชมสัตว์ ดังนี้ - มีคู่มือตรวจเช็ครถก่อนและหลังการใช้งานทุกครั้ง - มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจเช็ครถอย่างชัดเจนและมีคู่มือป้องกันอุบัติเหตุและจัดการเมื่อเกิดอุบัติเหตุ</p> <p>๖) มีการจัดอบรมขับขี่รถเชิงป้องกันอุบัติเหตุและการดูแลรักษารถลากพวงอย่างถูกวิธี</p> <p>เมื่อวันที่ ๔ ส.ค. ๕๘</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>๗) ดำเนินการจัดหาพยาบาลประจำจุดที่เชียงใหม่ในท่าซาฟารี เวลาทำการ ๑๖.๐๐-๒๒.๐๐ น. และจัดหาวิทยุสื่อสารชุดใหม่ เพื่อใช้ในการสื่อสาร ประสานงาน พร้อมชุดปฐมพยาบาล เพื่อการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ทั้งนี้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้</p> <p>๘) มีการประสานงานกับโรงพยาบาลเชียงใหม่ใกล้หมอ เพื่อมารับนักท่องเที่ยวกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน และยกระดับมาตรฐานอุปกรณ์ที่ใช้ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ให้มีมาตรฐานมากขึ้น</p> <p>๙) มีการจัดอบรมปฐมพยาบาล ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น/ยกเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน วันที่ ๒๖-๒๘ ก.พ. ๕๙ (หลักสูตร ๑ วัน)</li> <li>- มีการอบรมหลักสูตรปฐมพยาบาลและช่วยปฏิบัติ การแพทย์ฉุกเฉินขั้นพื้นฐาน (EMR) วันที่ ๗-๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙ (หลักสูตร ๕ วัน)</li> </ul>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									สรุปผลการบริหารความเสี่ยง ๑. ไตรมาสที่ ๒ ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุจากสัตว์ในระหว่างการให้บริการนั่งรถชมสัตว์ (ไตรมาสที่ ๑ นักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บ ๓ ครั้ง) ๒. ณ ๓๑ มี.ค. ๕๙ ไม่มีนักท่องเที่ยวป่วยกะทันหันระหว่างนั่งรถชมสัตว์ในโซน ๓) ไตรมาสที่ ๑ มีอุบัติเหตุที่เกิดจากสัตว์ ๒ ครั้ง ส่วนไตรมาสที่ ๒ มีอุบัติเหตุที่เกิดจากสัตว์ ๑ ครั้ง ได้แก่ - ลูกสิงโตที่ใช้ถ่ายภาพกับนักท่องเที่ยว ใช้เล็บข่วนนักท่องเที่ยวเป็นแผล					
๔. เจ้าหน้าที่ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๔	๓	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	<u>มาตรการปิดความเสี่ยง</u> ๑) มีการแจกคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์ และจัดอบรมการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่ ๒) กำหนดมาตรการการทำงานในคอกสัตว์ดูรายต้องเข้าพร้อมกันอย่างน้อย ๒ คนขึ้นไป เพื่อช่วยเหลือกันในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	๑) ในช่วงเวลา ๙.๐๐-๙.๒๐ น. ของทุกวันอังคารและพฤหัสบดี ฝ่ายบริหารจัดการสัตว์มีการเข้าแถวและเรียกประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อชี้แจงการทำงานและกำชับเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ ๒) ยังคงมีการเข้าปฏิบัติงานในคอกสัตว์ดูรายเพียงลำพังอยู่ เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ	๔	๓	๑๒	สูง	๖ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								๓) การใช้อุปกรณ์เครื่องกลและเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ มีการตรวจเช็คความพร้อมก่อนการใช้งาน และมีผู้ดูแลรับผิดชอบในอุปกรณ์แต่ละชิ้น หากมีการชำรุดให้ทำการแจ้งซ่อมแซมทันที	๓) การใช้อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆมีการตรวจเช็คสภาพอยู่เสมอโดยผู้รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้ และมีการแจ้งซ่อมเมื่อชำรุด  <u>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</u> ๑) ไตรมาสที่ ๑ เจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากถูกสัตว์ทำร้าย ๒ คน ส่วนไตรมาสที่ ๒ ไม่มีเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากการถูกสัตว์ทำร้าย ๒) ณ ๓๑ มี.ค. ๕๙ ไม่มีเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในการทำงาน					
๕. การขาดแคลนน้ำของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีในช่วงฤดูแล้ง	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๔	๓	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	<u>มาตรการปิดความเสี่ยง</u> ๑) สำรองน้ำใช้สำหรับให้สัตว์บริโภคโดยจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการตรวจเช็คระดับน้ำให้เต็มถึงพร้อมใช้ตลอดเวลา ๒) ตรวจเช็ควัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบท่อน้ำ ระบบส่งน้ำ ให้พร้อมใช้ในการซ่อมบำรุง ๓) ตรวจสอบระบบน้ำ ตรวจเช็ควัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบท่อน้ำ หากพบจุดใดมีการรั่วซึมของท่อน้ำ ต้องรีบ	๑) มีการสำรองน้ำใช้สำหรับให้สัตว์เพื่อบริโภคสม่ำเสมอ ๒) มีการตรวจเช็ควัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบท่อน้ำ ทุกวัน และมีผู้รับผิดชอบในการตรวจเช็ค ๓) มีการตรวจสอบระบบน้ำ หากมีระบบน้ำจุดใดชำรุด จะทำการซ่อมแซมทันที ๔) มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบสำรวจถึงเก็บน้ำที่มีทั้งหมดทั้งพื้นที่ให้บริการ นักท่องเที่ยว โชนแสดงสัตว์	๔	๔	๑๖	สูงมาก	๖ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>ทำการซ่อมแซมโดยเร็ว</p> <p>๔) สํารวจถังเก็บน้ำที่มีทั้งหมดในพื้นที่ให้บริการนักท่องเที่ยว, โชนแสดงสัตว์และแหล่งน้ำสำรอง และแหล่งเก็บกักน้ำภายนอก สชน.สำหรับกรณีฉุกเฉินที่น้ำในแหล่งเก็บน้ำของสชน. ไม่เหลือให้ใช้เพียงพอ (โดยทางฝ่ายจกส.ได้ทำการประสานกับคุณคะแนน สุภา ซึ่งมีบ่อเก็บน้ำในที่ดินเพื่อใช้ในการเกษตร อ.สันกำแพง เพื่อขอสูบน้ำจากบ่อหากเกิดกรณีฉุกเฉิน)</p> <p>๕) ลดการใช้น้ำอย่างฟุ่มเฟือย และไม่จำเป็นในจุดและกิจกรรมที่สามารถลดได้</p> <p>๖) สํารวจและชุดลอกขยะหน้าท่อน้ำที่มาจากห้วยแม่เหียะ หลวงให้น้ำสามารถไหลเข้าท่อน้ำเข้าพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้โดยสะดวก เพื่อให้พร้อมในกรณีที่มีฝนตกและมีน้ำสะสม</p> <p>๗) ร่วมประชุมกับสมาคมผู้ใช้น้ำแม่แตงและกรมชลประทานในเรื่องแผนการสูบน้ำเข้าพื้นที่โครงการอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มีโอกาสสูบน้ำจากคลองชลประทานตามรอบเวรและ</p>	<p>ใช้ไม้กวาดทำความสะอาดสิ่งสกปรกชิ้นใหญ่ๆก่อน แล้วจึงใช้น้ำฉีดล้างทำความสะอาด</p> <p>๖) ทำการชุดลอกขยะหน้าท่อน้ำที่มาจากห้วยแม่เหียะหลวงหลังสิ้นฤดูฝน (ต.ค. ๕๘) อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p> <p>๗) มีการเข้าร่วมประชุมกับผู้ใช้น้ำแม่แตงและกรมชลประทานในเรื่องแผนการสูบน้ำเข้าพื้นที่โครงการอย่างใกล้ชิดทุกครั้ง โดย ณ ๓๑ มีนาคม ๕๙ เข้าร่วมไปทั้งสิ้น ๕ ครั้ง</p> <p><b>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</b></p> <p>- ในไตรมาสที่ ๒ พบปัญหาน้ำใช้ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานในการดูแลสัตว์ทุกเดือน (เดือนมีนาคม แจ่งน้ำไม่ไหล ๙ ครั้ง)</p> <p>- พบปัญหาน้ำใช้ไม่เพียงพอในการให้บริการในส่วนบ้านพักรับรองนักท่องเที่ยว และห้องน้ำ เฉลี่ยเดือนละ ๑ ครั้ง</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								จากการประสานงานในกรณีพิเศษเร่งด่วนมาเก็บสำรองไว้ใช้ในสระ Swan Lake ภายในพื้นที่สำนักงาน เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีอย่างสม่ำเสมอและเฝ้าระวัง และรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประปาส่วนภูมิภาคอย่างสม่ำเสมอเพื่อแก้ปัญหากรณีน้ำประปาขาดแคลนในบางเวลาหรือบางวัน						
๖ รายได้จากการดำเนินงานของศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	ศูนย์ประชุมฯ	๓	๔	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	<b>มาตรการปิดความเสี่ยง</b> ๑) จัดทำแผนการตลาดและประชาสัมพันธ์ ๒) จัดกิจกรรม/Event ให้สอดคล้องเทศกาลสำคัญต่างๆ ๓) มีการจัดทำโปรโมท หรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้าใช้บริการ  <b>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</b> - รายได้จากการดำเนินงานของศูนย์ประชุม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ คือ ๒๐ ล้านบาท - เป้าหมายรายได้ของศูนย์ประชุมฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ คือ ๔๐ ล้านบาท	๑) มีแผนการตลาดและประชาสัมพันธ์ระยะสั้นในการเข้าแนะนำ และ เสนอขายศูนย์ประชุมฯ ในหน่วยงานราชการทั้งส่วนกลางและภายในจังหวัดเชียงใหม่ ๒) มีการจัดทำโปรโมชันหรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้ามาใช้บริการแบบครบวงจร ประกอบด้วยราคาพื้นที่ พร้อมอาหาร เป็นต้น  <b>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</b> - ณ ๓๑ มี.ค. ๕๙ มีรายได้จากการดำเนินงาน ๘.๐๓ ล้านบาท (ร้อยละ ๒๐.๐๘)	๓	๔	๑๒	สูง	๖ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๗. สุขอนามัยของผู้ใช้บริการร้านอาหารและเครื่องดื่มของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๒	๕	๑๐	สูง	๑๒ เดือน	<b>มาตรการปิดความเสี่ยง</b> ๑) มีการจัดการและจัดทำหลักเกณฑ์ในการควบคุมมาตรฐาน ข้อกำหนดคุณภาพในการให้บริการของร้านค้าต่างๆ ที่เข้ามาให้บริการ outsource ด้านอาหาร ต้องได้มาตรฐานอาหารปลอดภัย รับรองจากหน่วยงาน สุขอนามัยและความสะอาดของพื้นที่ภายในเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๒) หมั่นควบคุมดูแลและบำรุงรักษาระบบ สาธารณูปโภคพื้นฐานของหน่วยงาน โดยใช้หลัก ๕ ส. ให้มีความเข้มงวดมากขึ้นและให้ถูกต้องตามหลักมาตรฐานของสาธารณสุข ๓) จัดอบรมเกี่ยวกับมาตรฐานการทำอาหารและแนวทางการจัดเลี้ยงโดยหน่วยงานอนามัย,สาธารณสุข	๑) มีการจัดทำหลักเกณฑ์ในการควบคุมมาตรฐานคุณภาพร้านค้า Outsource ทางด้านอาหารให้มีความปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ปีเก่าต้อนรับปีใหม่ที่ผ่านมา โดยมีการควบคุมวิธีการและมาตรฐานของอาหารตั้งแต่การใช้ภาชนะในการจำหน่าย ความสะอาดของร้านค้าต่างๆ ให้เป็นไปในทางเดียวกัน เพื่อสุขอนามัยและความสะอาดของอาหารภายในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๒) มีการควบคุมดูแลเข้มงวดมากขึ้นในเรื่องของ สาธารณูปโภค สิ่งแวดล้อม ระบบน้ำ ระบบไฟพื้นฐานในพื้นที่ให้บริการเกี่ยวกับอาหาร เพื่อให้ร้านอาหารเป็นไปตามมาตรฐานสาธารณสุข และถูกสุขอนามัย	๒	๕	๑๐	สูง	๖ เดือน
<b>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</b> - ในไตรมาสที่ ๑ นักท่องเที่ยวอาหารเป็นพิษ ๑ ครั้ง ส่วนไตรมาสที่ ๒ ไม่มีนักท่องเที่ยวเกิดปัญหาด้านสุขอนามัย														
<b>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</b> - ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่ได้มีการบันทึกสถิติด้านสุขอนามัยของนักท่องเที่ยวไว้														

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๘. สัตว์ป่วยและตายแบบผิดปกติจากอุบัติเหตุ โรคระบาด และความผิดปกติของผู้ปฏิบัติงาน	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๒	๕	๑๐	สูง	๑๒ เดือน	<b>มาตรการปิดความเสี่ยง</b> - การบาดเจ็บและตายจากอุบัติเหตุ ๑) เพิ่มทักษะของเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ในการจัดการที่เหมาะสม ๒) จัดที่อยู่อาศัยให้สัตว์อย่างเหมาะสมและปลอดภัย - การป่วยและตายจากโรคระบาด ๑) ทำการจ่ายยาปฏิชีวนะและวิตามินเพื่อลดการป่วยในช่วงเปลี่ยนฤดูกาล ๒) ทำวัคซีนให้แก่ลูกสัตว์เกิดใหม่ และถ่ายพยาธิตามโปรแกรมสุขภาพประจำปี ๓) ลดการสัมผัสระหว่างนักท่องเที่ยวหรือบุคคลภายนอกกับสัตว์ โดยเฉพาะกลุ่มสัตว์ที่ไวต่อโรค เช่น ลูกสัตว์ป่วย สัตว์กักโรค ๔) มีมาตรการกักโรคสัตว์ที่รับเข้าใหม่ เป็นเวลาอย่างน้อย ๓๐ วัน ก่อนย้ายเข้าไปรวมฝูงกับสัตว์เดิมที่มีจัดแสดง ๕) ทำหมันแมวจรจัดที่อยู่ในพื้นที่สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ตรวจโรคติดต่อ และ	- การบาดเจ็บและตายจากอุบัติเหตุ ๑) มีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารจัดการสัตว์ที่เข้าทำงานใหม่ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ และเจ้าหน้าที่ระดับหัวหน้างานทุกคน เมื่อวันที่ ๒๔-๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ ๒) มีการทยอยปรับปรุงคอกกักและส่วนแสดงของสัตว์ในหลายๆจุด เพื่อให้มีความเหมาะสมและปลอดภัยมากขึ้นตามสภาพการเลี้ยงและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนไป - การป่วยและตายจากโรคระบาด ๑) มีการจ่ายยาปฏิชีวนะและวิตามินให้แก่สัตว์ตามโปรแกรมสุขภาพที่วางไว้ ๒) มีการทำวัคซีนและถ่ายพยาธิตามโปรแกรมสุขภาพ ๓) มีการจำกัดพื้นที่และทำรั้วกั้นไม่ให้ผู้ไม่เกี่ยวข้องเข้ามาสัมผัสสัตว์สัตว์ได้โดยตรง	๒	๕	๑๐	ปานกลาง	๖ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>ทำวัคซีนป้องกันโรค ก่อน ผลักดันออกจากพื้นที่สชน. โดยหาผู้ใจบุญมาอุปการะ</p> <p><b>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</b></p> <p>- การบาดเจ็บและตายจากอุบัติเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บาดเจ็บ ๘๑ ตัว</li> <li>- ตาย ๕ ตัว</li> </ul> <p>- การป่วยและตายจากโรคระบาด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ป่วย ๙ ตัว</li> <li>- ตาย ๕ ตัว</li> </ul>	<p>๔) มีการตรวจเช็คคุณภาพน้ำ สำหรับให้สัตว์ใช้บริโภคในแต่ ละจุดเลี้ยงสัตว์</p> <p>๕) ไตรมาสนี้ไม่ได้ทำการตรวจ คุณภาพอาหารสัตว์ และเนื้อ สัตว์ตามแผนที่ได้วางไว้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่สัตวแพทย์ มีไม่เพียงพอ</p> <p><b>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</b></p> <p>- การป่วยและตายจากอุบัติเหตุ</p> <p>๑) ดำเนินการแยกสัตว์เพศผู้ วัยรุ่นออกจากตัวจำฝูง เพื่อ ลดการต่อสู้กัน</p> <p>๒) พบว่ามีป่วยจากอุบัติเหตุ (ไตรมาสที่ ๑ = ๘ ตัว , ไตร มาสที่ ๒ = ๓ ตัว)</p> <p>๓) ไม่พบว่ามีสัตว์ตายจาก อุบัติเหตุ (ไตรมาสที่ ๑ = ๑ ตัว)</p> <p>- การป่วยและตายจากโรคระบาด</p> <p>๑) ณ ๓๑ มี.ค. ๕๙ ไม่พบว่ามี สัตว์ตายจากโรคระบาด แต่ พบการระบาดของโรคฉี่หนูใน สัตว์ตระกูลเสือ</p> <p>๒) ณ ๓๑ มี.ค. ๕๙ แมวจร จัดลดลง ไม่พบสุนัขจรจัด</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๙. ภัยธรรมชาติ จากอัคคีภัย อุทกภัย และวาตภัยของ เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๒	๕	๑๐	สูง	๑๒ เดือน	<b>มาตรการปิดความเสี่ยง</b> - ภัยจากอัคคีภัยและไฟฟ้า ๑) ติดตามฝ้าระวังจากการแจ้งเตือนของหน่วยงานต่าง ๒) จัดกำลัง รปภ.เวรยาม ตรวจสอบฝ้าระวังตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๓) ตรวจสอบระบบไฟฟ้า/ อิเล็กทรอนิกส์และพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ๔) กำจัดวัชพืช ใบไม้ใบหญ้าแห้ง เชื้อเพลิงที่มีความเสี่ยงในการเกิด ๕) จัดทำแนวกันไฟป่ารอบพื้นที่ต่อเนื่อง ๖) จัดเตรียมรถบรรทุกน้ำและอุปกรณ์เครื่องมือในการฝ้าระวังเหตุ ๗) ชักซ้อมแผนป้องกันและอพยพ ปีละครั้ง ๘) จัดอบรมเจ้าหน้าที่ ๙) จัดทำประกันอัคคีภัย  - ภัยจากพายุลมแรง/น้ำท่วม ๑) ติดตามฝ้าระวังการแจ้งเตือนสภาพอากาศของหน่วยงานต่างๆ ๒) กำชับให้แต่ละงานหมั่นตรวจสอบดูแลความเรียบร้อย การจัดเก็บทรัพย์สินที่รับผิดชอบ	๑) ได้ติดตามข้อมูลข่าวสาร การประกาศเตือน เช่น สถานการณ์ภัยแล้ง จากกรมอุทกฯ กรมอุตุนิยมวิทยา กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกวัน ๒) มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจัดกำลัง รปภ.เวรยามตรวจสอบฝ้าระวัง ทุกๆ ๒-๓ ชั่วโมง ๓) มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานชายของ สสน. ปฏิบัติหน้าที่เป็นชุดปฏิบัติการ ฝ้าระวังไฟฟ้าทุกคืนเป็นระยะเวลา ๓-๔ เดือน ในช่วงฤดูแล้ง ๔) มีการจัดทำแนวกันไฟป่ารอบพื้นที่ ในส่วนที่เป็นพื้นที่ป่าไม่สามารถเข้าถึงได้โดยยานพาหนะ โดยมีการดำเนินการแผ้วถางกำจัดวัชพืชเศษใบไม้ใบหญ้าแห้งให้เป็นแนวเพื่อป้องกันการลุกลามของไฟป่าจากพื้นที่ข้างเคียงตามแนวรั้ว ๕) มีการจัดหาและจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้สำหรับป้องกันและดับไฟป่า โดยนำไปติดตั้งตามจุดต่างๆ	๒	๕	๑๐	สูง	๖ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>เพื่อป้องกันการได้รับความเสียหายหากเกิดภัย</p> <p>๓) ดูแลตัดแต่งกิ่งไม้ที่แห้งตาย เพื่อป้องกันการหักโค่น</p> <p>- ภัยจากดินถล่ม ดินสไลต์ ในฤดูฝน</p> <p>๑) ตรวจสอบสภาพหน้าดินในบริเวณพื้นที่ลาดชันและมีความเสี่ยงที่จะเกิดฤดูฝน</p> <p>๒) จัดทำแนวกันดิน หรือเทพื้นปูนเพื่อป้องกันการพังทลายหน้าดิน</p>	<p>ภายในพื้นที่ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการนำไปใช้ ในกรณีเกิดเหตุ</p> <p>๖) มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ กรณีเกิดเหตุภัยพิบัติอัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย ธรณีพิบัติภัย</p> <p>๗) ได้มีการขอความร่วมมือกลุ่มงานที่ใช้งานรถบรรทุกน้ำเป็นประจำ หลังจากเสร็จสิ้นภารกิจสำรองน้ำให้มีปริมาณเพียงพอและเตรียมความพร้อมไว้ หากกรณีเกิดเหตุ อัคคีภัย ไฟป่า</p> <p>๘) มีการจัดอบรมและซักซ้อมแผนการอพยพสัตว์ในกรณีเกิดเหตุอัคคีภัย</p> <p>๙) จัดการอบรมในเดือน ธันวาคม ๒๕๕๘ และได้ทำการซ้อมแผนไปเมื่อวันที่ ๖ ม.ค. ๕๙ ที่ผ่านมา</p> <p>๑๐) มีการจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับจับบังคับสัตว์ อุปกรณ์สำหรับใช้อพยพสัตว์ อุปกรณ์สำหรับควบคุมเหตุเมื่อเกิดภัยพิบัติ ให้เตรียมพร้อมใช้งานเมื่อเกิดเหตุ</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									๑๑) การจัดทำประกันอัคคีภัยอยู่ระหว่างการสำรวจและประเมินทรัพย์สิน เพื่อจัดทำประกันภัยทรัพย์สิน  <u>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</u> - ไม่มีการเกิดภัยธรรมชาติในพื้นที่เชียงใหม่ในทศวรรษ					
๑๐. ความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการศูนย์ประชุมฯ	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	ศูนย์ประชุมฯ	๓	๓	๔	สูง	๑๒ เดือน	<u>มาตรการปิดความเสี่ยง</u> ๑) มีการติดป้ายแจ้งเตือนในจุดอันตรายหรือห้ามเข้า ๒) มีการตรวจเช็ค อุปกรณ์ และกำหนดวิธีการใช้ติดตามจุดอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อป้องกันการใช้ง่ายกรณีเกิดเหตุ ๓) มีการแลกบัตรเข้าออกอย่างสม่ำเสมอ ๔) มีการฝึกซ้อมแผนการอพยพ กรณีที่เกิดเหตุไฟไหม้แผ่นดินไหว  <u>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</u> - มีการแจ้งของหายจำนวน ๑๐ ครั้ง - มีการเกิดอุบัติเหตุ คือ เดินชนกระจก ตกบันได และลื่นล้ม	๑) ดำเนินการจัดทำและติดป้ายแจ้งเตือนในจุดอันตรายหรือห้ามเข้า ๒) ทำการตรวจเช็ค อุปกรณ์ และติดป้ายกำหนดวิธีการใช้ติดตามจุดอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อป้องกันการใช้ง่ายกรณีเกิดเหตุ ๓) มีการแลกบัตรเข้าออกอย่างสม่ำเสมอ ๔) ทำการติดป้ายเตือนบริเวณที่มีความชำรุดเพื่อป้องกันมิให้มีการเข้าไปในบริเวณที่มีความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุ  <u>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</u> - ไตรมาสที่ ๑ ไม่มีอุบัติเหตุ และการแจ้งของหายจากผู้เข้าร่วมงาน - ไตรมาสที่ ๒ ไม่มีอุบัติเหตุ แต่มีการแจ้งของหายและทรัพย์สินเสียหาย จำนวน ๖ ครั้ง	๒	๓	๖	ปานกลาง	๖ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๑๑. จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (ครั้ง)	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	ศูนย์ประชุมฯ	๓	๓	๙	สูง	๑๒ เดือน	<b>มาตรการปิดความเสี่ยง</b> ๑) เพิ่มรูปแบบการจัด Event ให้มีการมาใช้บริการศูนย์ประชุมฯ เพิ่มขึ้น ๒) มีการจัดทำโปรโมชั่นหรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้ามาใช้บริการ  <b>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</b> - มีการเข้าใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๗๖ ครั้ง - เป้าหมายการเข้าใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ คือ ๑๐๐ ครั้ง	๑) จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องในธุรกิจ MICE ใน จ.เชียงใหม่ เพื่อขอข้อมูลจัดทำจุด one stop service เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ราคา จำนวนที่พัก ผู้ประกอบการรถเช่า ผู้ประกอบการร้านอาหาร เพื่อนำเสนอประกอบการขายให้แก่ผู้สนใจมาเช่าพื้นที่ศูนย์ประชุมฯ ๒) มีการจัดทำโปรโมชั่นหรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้ามาใช้บริการแบบครบวงจร ประกอบด้วย ราคาพื้นที่ พร้อมอาหาร เป็นต้น  <b>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</b> - ณ ๓๑ มี.ค. ๕๙ มีการเข้าใช้บริการศูนย์ประชุมฯ จำนวน ๔๑ ครั้ง	๓	๓	๙	สูง	๖ เดือน
๑๒. สัตว์หลุดจากส่วนแสดง, คอกกักสัตว์	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๑	๕	๕	สูง	๑๒ เดือน	<b>มาตรการปิดความเสี่ยง</b> ๑) มีระบบ Preventive Maintenance กรงเลี้ยงสัตว์และส่วนแสดงสัตว์ตามคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์	๑) มีการตรวจความเรียบร้อยคอกกักและส่วนแสดงอยู่เป็นประจำโดนเจ้าหน้าที่ประจำคอก มีการจดบันทึกหรือทำแบบฟอร์มที่เป็นระบบสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้เป็นบางส่วนแสดง	๑	๕	๕	ปานกลาง	๖ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>๒) จัดอบรมและฝึกทบทวน มาตรการป้องกันเหตุสัตว์หลุด และแผนการจัดการกรณีสัตว์ คุร้ายหลุด</p> <p>๓) การปล่อยสัตว์ชนิดใหม่ เข้าสู่ส่วนแสดง หรือการเทียบ สัตว์ใหม่เข้าด้วยกัน ต้องแจ้ง ให้สัตวแพทย์ทราบทุกครั้ง เพื่อจะได้เตรียมคนไว้พร้อมรับ เหตุการณ์ฉุกเฉิน</p> <p><b>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</b></p> <p>- มีเหตุสัตว์หลุดที่ได้รับแจ้ง จำนวน ๙ ครั้ง</p> <p>เป็นสัตว์อันตราย จำนวน ๓ ครั้ง (เสือพูมา ๒ ครั้ง กระตัง ๑ ครั้ง)</p> <p>และสัตว์ไม่อันตราย จำนวน ๖ ครั้ง (หมีขอ ๑ ครั้ง นกแก้ว มาคอว์ ๓ ครั้ง กวาง ๒ ครั้ง)</p>	<p>๒. การจัดอบรมแนวทางการ วางแผนการทำงานเมื่อเกิด เหตุสัตว์หลุด และการใช้ อาวุธปืนเพื่อยังยั้งสัตว์คุร้ายไป เมื่อวันที่ ๑๙ ม.ค. ๕๙</p> <p>๓. การปล่อยสัตว์ใหม่เข้าหา กันส่วน มากแล้วถ้าเป็นสัตว์ อันตราย เช่น เสือ สิงโต หมี เป็นต้น จะมีการแจ้งสัตวแพทย์ ให้ทราบล่วงหน้าก่อนปล่อย ๑-๒ วัน แต่สัตว์ชนิดอื่นๆที่มี ความอันตรายไม่มาก ก็ไม่มี การแจ้งให้สัตวแพทย์ทราบ</p> <p><b>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</b></p> <p>- ไตรมาสที่ ๑ มีสัตว์หลุด ๓ ครั้ง</p> <p>- ไตรมาสที่ ๒ มีสัตว์หลุด ๕ ครั้ง ได้แก่ นกอีมู จำนวน ๕ ครั้ง สามารถจับกลับมาได้ทุก ครั้งสาเหตุเกิดจากนกอีมูวิ่งตาม รถแทรกมที่นำนักท่องเที่ยวเข้า ชมในส่วนแสดงออกมาใน ระหว่างที่ประตูไฟฟ้ากำลังปิด การแก้ไขในเบื้องต้นได้จัด เจ้าหน้าที่เฝ้าหน้าประตูเพื่อไล่ ต้อนนกขณะรถแทรกมกำลังจะ วิ่งออกจากประตูแล้ว ใน ระยะเวลาควรต้องทำการ</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									ปรับปรุงประตูหรือระบบการป้องกันใหม่เพื่อไม่ให้ต้องเสียกำลังคน ๑ คน เพื่อไปเฝ้าประตู					
๑๓. อุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะนอกสถานที่	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง. เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี/ศูนย์ประชุมฯ/สำนักบริหารงานกลาง/สำนักพัฒนาธุรกิจและโครงการพิเศษ	๔	๑	๔	ปานกลาง	๑๒ เดือน	<b>มาตรการปิดความเสี่ยง</b> - มีคู่มือใช้งานรถยนต์ และการตรวจเช็ครถก่อนและหลังการใช้งาน - มีสมุดเบิก,บันทึกควบคุมการใช้งาน และอนุญาตการใช้งานรถยนต์ - จัดทำประกันภัยรถยนต์ - มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและตรวจสอบก่อนและหลังการใช้งานที่ชัดเจน และผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่รถยนต์  <u>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</u> - รถยนต์เก๋งของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก จำนวน ๑ ครั้ง สาเหตุจากกิ่งไม้ตกใส่กระจกรถ - รถเช่าของสำนักบริหารงานกลางเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก ๑ ครั้ง - รถเช่าของศูนย์ประชุมฯ เกิดอุบัติเหตุการใช้ภายนอกแบบมีคูกรณี ๖ ครั้ง และไม่มีคูกรณี ๕ ครั้ง	๑) แจ้งให้ผู้ใช้รถศึกษาคู่มือใช้งานรถยนต์ และการตรวจเช็ครถก่อนและหลังการใช้งานโดยสม่ำเสมอ ๒) มีการจัดสมุดควบคุมการเบิกจ่ายรถยนต์ และบันทึกชื่อผู้รับผิดชอบนำยานพาหนะไปใช้งานชัดเจนทุกครั้ง ๓) มีการจัดทำประกันภัยรถยนต์ ๔) มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและตรวจสอบก่อนและหลังการใช้งานที่ชัดเจน และผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่รถยนต์  <b>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</b> - ไตรมาสที่ ๑ ไม่มีอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะภายนอกของ สพค. - ไตรมาสที่ ๒ ไม่มีอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะภายนอกของสำนักบริหารงานกลางและศูนย์ประชุมฯ แต่มีการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้	๕	๑	๕	สูง	๖ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								- รถเช่าของ สพพ. เกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก ๑ ครั้ง และส่งซ่อมทำสี ๒ ครั้ง	ยานพาหนะภายนอกของสำนักงาน เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยวันที่ ๒๔ ก.พ. ๕๙ รถยนต์กระบะของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก มีคู่กรณี ๑ ครั้ง (คู่กรณียอมชดใช้) และรถเช่าของ สพพ. เกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก ๓ ครั้ง แบบไม่มีคู่กรณี ๑ ครั้ง มีคู่กรณี ๒ ครั้ง					
๑๔. ความไม่มีเสถียรภาพของระบบ IT	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง. เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี/ศูนย์ประชุมฯ/สำนักบริหารงานกลาง/สำนักพัฒนาธุรกิจและโครงการพิเศษ	๑	๓	๓	ปานกลาง	๑๒ เดือน	<b>มาตรการปิดความเสี่ยง</b> ๑) ให้ผู้ให้บริการ Internet สำรองเพื่อให้มีการป้องกันสัญญาณได้สัญญาณหนึ่งหลุด ๒) จัดทำตารางการตรวจสอบอุปกรณ์ ทั้ง hardware และ Software ๓) ให้เพิ่ม band width ของศูนย์ประชุมฯ	๑) รวบรวมข้อมูลในการนำเสนอเรื่องของการดำเนินการจัดทำ link Internet สำรอง ของศูนย์ประชุมฯ โดยเตรียมนำเสนอผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบในหลักการเพื่อดำเนินการต่อไป ๒) ดำเนินการจ้างบริษัท A&A Neo Technology จำกัด เพื่อทำการตรวจสอบอุปกรณ์ Hardware และ Software ในระยะเวลา ๑๐ เดือน โดยแบ่งการตรวจสอบเป็น ๓ ครั้ง  <b>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</b> - ไตรมาสที่ ๑ ไม่มีปัญหาด้านระบบ IT และการใช้งานของ	๓	๑	๓	ปานกลาง	๖ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									ระบบ Internet แต่ในช่วงไตรมาสที่ ๒ ระบบการใช้ Internet Down จำนวน ๑ ครั้ง ประมาณ ๒๐ นาที เนื่องจากมีการ Config ระบบ แล้วมีผลกระทบกับ Software					

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของสำนักงานพัฒนาฟิสิกส์ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
		โอกาส	ผลกระทบ
๑. ผลการดำเนินงานในภาพรวมยังไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์หลักขององค์กร	S	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = มีแนวโน้มว่าจะยุบเลิก/ปรับย้าย ๔ = ถูกประเมินผลการดำเนินงานจากหน่วยงานภายนอก ๓ = ไม่มีผลงานที่สำเร็จของการดำเนินงานเป็นที่ประจักษ์ต่อหน่วยงานที่รับรายงาน ๒ = ไม่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดการจัดทำงบประมาณประจำปี ๑ = ไม่เกิดผลกระทบ
๒. EBIDA ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	S	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๑ (EBITDA ลดลง ๑๐% จากปี ๒๕๕๘) ๔ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๒ (EBITDA ลดลง ๕% จากปี ๒๕๕๘) ๓ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๓ (EBITDA เท่ากับปี ๒๕๕๘) ๒ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๔ (EBITDA เพิ่มขึ้น ๕% จากปี ๒๕๕๘) ๑ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๕ (EBITDA เพิ่มขึ้น ๑๐% จากปี ๒๕๕๘)
๓. อุบัติเหตุและอันตรายจากการให้บริการนักท่องเที่ยวของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	O	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ทวี, สื่อทุกแขนง, ออนไลน์ ๔ = หนังสือพิมพ์ภายในประเทศ ๓ = โซเชียลวงกว้าง ๒ = โซเชียลวงแคบ ๑ = เกิดการวิจารณ์

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
		โอกาส	ผลกระทบ
๔. เจ้าหน้าที่ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = เจ้าหน้าที่ได้รับอันตรายแก่ชีวิต ๔ = เจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บ สูญเสียอวัยวะ ๓ = เจ้าหน้าที่ได้รับพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล ๒ = เจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย ไม่สามารถปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้ จึงนำส่งโรงพยาบาล ๑ = เจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย ปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้
๕. การขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้ง	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ไม่มีน้ำใช้สำหรับกิจกรรมการให้บริการ และการปฏิบัติงานของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๔ = ไม่มีน้ำใช้สำหรับการให้บริการ เช่น บ้านพัก ห้องน้ำ ๓ = ไม่มีน้ำใช้สำหรับการปฏิบัติงาน เช่น การดูแลสัตว์ รดน้ำต้นไม้ ๒ = ไม่มีน้ำใช้สำหรับการปฏิบัติงานบางส่วน ๑ = ไม่ส่งผลกระทบใดๆ
๖. รายได้จากการดำเนินงานของศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย/แผนที่กำหนด	S	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๑ ๔ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๒ ๓ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๓ ๒ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๔ ๑ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๕

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
		โอกาส	ผลกระทบ
๗. สุขอนามัยของผู้ใช้บริการร้านอาหารและเครื่องดื่มของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ทวี,สื่อทุกแขนง,ออนไลน์ ๔ = หนังสือพิมพ์ภายในประเทศ ๓ = โซเชียลวงกว้าง ๒ = โซเชียลวงแคบ ๑ = เกิดการวิจารณ์
๘. สัตว์ป่วยและตายแบบผิดปกติ จากอุบัติเหตุ โรคระบาด และความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = มูลค่าความเสียหาย มากกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท ๔ = มูลค่าความเสียหาย ๒๐๐,๐๐๑ - ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท ๓ = มูลค่าความเสียหาย ๕๐,๐๐๑ - ๒๐๐,๐๐๐ บาท ๒ = มูลค่าความเสียหาย ๕,๐๐๑-๕๐,๐๐๐ บาท ๑ = มูลค่าความเสียหาย น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท
๙. ภัยธรรมชาติ จากอัคคีภัย อุทกภัย และวาตภัย	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีปิดให้บริการทำการตั้งแต่วันที่ ๑ วัน ๔ = เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีปิดให้บริการกิจกรรมทุกกิจกรรม /นักท่องเที่ยวและบุคคลภายนอกต้องออกจากพื้นที่ ๓ = เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีปิดให้บริการบางกิจกรรม ๒ = เกิดผลกระทบ แต่ยังเปิดให้บริการตามปกติ ๑ = ไม่เกิดผลกระทบต่อกรให้บริการ
๑๐. ความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการ ศูนย์ประชุมฯ	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ผู้มาใช้บริการได้รับอันตรายแก่ชีวิต ๔ = ผู้มาใช้บริการได้รับบาดเจ็บ สูญเสียอวัยวะ ๓ = ผู้มาใช้บริการได้รับพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล ๒ = ผู้มาใช้บริการได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย ไม่สามารถปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้ จึงนำส่งโรงพยาบาล ๑ = ผู้มาใช้บริการได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย ปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
		โอกาส	ผลกระทบ
๑๑. จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (ครึ่ง)	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๕๐% ๔ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๔๐% ๓ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๓๐% ๒ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๒๐% ๑ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๑๐%
๑๒. สัตว์หลุดจากส่วนแสดง,คอกกักสัตว์	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ทีวี,สื่อทุกแขนง,ออนไลน์ ๔ = หนังสือพิมพ์ภายในประเทศ ๓ = โซเชียลวงกว้าง ๒ = โซเชียลวงแคบ ๑ = เกิดการวิจารณ์
๑๓. อุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะนอกสถานที่	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = มูลค่าความเสียหาย เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ๔ = มูลค่าความเสียหาย ๕๐,๐๐๑ - ๗๐,๐๐๐ บาท ๓ = มูลค่าความเสียหาย ๓๐,๐๐๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท ๒ = มูลค่าความเสียหาย ๑๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท ๑ = มูลค่าความเสียหาย ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท
๑๔. ความไม่มีเสถียรภาพของระบบ IT	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๓ ชม. ๔ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๒ ชม. ๓ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๑ ชม. ๒ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๓๐ นาที ๑ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๑๕ นาที







