

รายงานผลการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ไตรมาสที่ ๓)

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๑. ผลการดำเนินงานในภาพรวมยังไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์หลักขององค์กร	ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	สำนักบริหารงานกลาง/สำนักพัฒนาธุรกิจและโครงการพิเศษ	๔	๕	๒๐	สูงมาก	๑๒ เดือน	<p>มาตรการปิดความเสี่ยง</p> <p>๑) ทบทวนกลยุทธ์ขององค์กร กำหนดแผนงาน/โครงการที่ตอบสนองกลยุทธ์พิงคนคร</p> <p>๒) ศึกษาภาระกิจที่ซ้อนทับกับหน่วยงานอื่นให้ชัดเจน</p>	<p>๑) สพค. ได้เสนอโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักงานและได้รับอนุมัติงบประมาณปี ๒๕๕๙ ตามกรอบยุทธศาสตร์ ณ ๓๐ มิ.ย. ๕๙ จำนวน ๕๘.๒๒ ล้านบาท ดังนี้</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ วงเงิน ๑๗.๗๓ ล้านบาท (๑๔ รายการ)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ วงเงิน ๒๘.๙๗ ล้านบาท (๖ รายการ)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ วงเงิน -</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ วงเงิน -</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๕ วงเงิน ๖.๑๗ ล้านบาท (๕ รายการ)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๖ วงเงิน ๕.๓๕ ล้านบาท (๔ รายการ)</p> <p>๒) การดำเนินโครงการต่างๆ ไม่ซ้อนทับกับหน่วยงานอื่น</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <p>- มีการดำเนินงานยังไม่ครบทุกยุทธศาสตร์ของสำนักงานขาดยุทธศาสตร์ที่ ๓ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ เนื่องจาก สพค. อยู่ระหว่างทบทวนวัตถุประสงค์การจัดตั้ง สพค. ใหม่</p>	๓	๑	๓	ปานกลาง	๙ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๒. EBIDA ของ เชียงใหม่ไนท์ ซาฟารีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	สนง. เชียงใหม่ไนท์ ซาฟารี	๓	๕	๑๕	สูงมาก	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) เพิ่มรายได้จากการดำเนินงานทุกกิจกรรม ๒) ลดรายจ่าย/ประหยัดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ข้อมูลพื้นฐาน ๑) EBIDA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ คือ ๗.๓๗๙๒ ล้านบาท ๒) เป้าหมาย EBIDA ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ คือ ๘.๑๑๗๒ ล้านบาท	๓) EBITDA ของเชียงใหม่ไนท์ ซาฟารี ณ ๓๐ มิถุนายน ๕๙ เท่ากับ ๘.๗๗ ล้านบาท (รายได้ = ๑๒๑.๗๗ ล้านบาท และรายจ่าย = ๑๓๐.๕๔ ล้านบาท) ๒) รายได้ที่เพิ่มขึ้น ๓ ลำดับได้แก่ - เงินบำรุงบ้านพักของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เพิ่มขึ้น ๐.๓๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๔ - เงินบำรุงจากค่าบริการรถโดยสาร/รถลากพ่วง เพิ่มขึ้น ๐.๒๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๔๓๓.๗๑ - เงินบำรุงค่าห้องประชุม สัมมนา เพิ่มขึ้น ๐.๒๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑๐ ๒) รายจ่ายที่ลดลง ๓ ลำดับได้แก่ - ค่าใช้สอย ลดลง ๑๔.๙๒ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๙ - ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่น ลดลง ๑๑.๔๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๓ - ค่าศึกษาและวิจัย ลดลง ๕.๐๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - EBITDA ของเชียงใหม่ไนท์ ซาฟารีเป็นไปตามเป้าหมาย	๒	๑	๒	ต่ำ	๙ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๓. อุบัติเหตุและอันตรายจากการให้บริการนักท่องเที่ยวของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๔	๓	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) มีการแนะนำนักท่องเที่ยวก่อนเข้าชม ๒) จัดระบบให้สัตว์อยู่ห่างจากนักท่องเที่ยวหรือมีตัวกั้นระหว่างนักท่องเที่ยวกับสัตว์ ๓) กั้นสัตว์ที่มีอันตรายเพื่อไม่ให้นักท่องเที่ยวเข้าใกล้ ๔) กักกวางที่ปล่อยอิสระเข้าเก็บในคอกกักเพื่อลดจำนวนและควบคุมการผสมพันธุ์ ๕) การป้องกันอุบัติเหตุจากการนั่งรถชมสัตว์ ๖) จัดอบรมขับซีรูดเชิงป้องกันอุบัติเหตุและการดูแลรักษารถลากพ่วงอย่างถูกวิธีปีละครั้ง ๗) จัดหาพยาบาลมาประจำจุดที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๘) จัดหารถพยาบาล ๙) จัดอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นปีละสองครั้ง ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘) ๑) ช่วง ๑๒ เดือน เกิดอุบัติเหตุจากการให้บริการนักท่องเที่ยวจำนวน ๔ ครั้ง : อุบัติเหตุที่เกิดจากสัตว์ ๓ ครั้ง	๑) มีการแนะนำนักท่องเที่ยวก่อนเข้าชม ดังนี้ - แนะนำวิธีการให้อาหารสำหรับสัตว์ที่อาจเกิดอันตรายแก่นักท่องเที่ยวในขณะนั่งรถ - มีการติดป้ายแนะนำวิธีการปฏิบัติตน ระหว่างการนั่งรถชมสัตว์ไว้ในสถานีขึ้นรถเพื่อให้นักท่องเที่ยวอ่านระหว่างรอขึ้นรถชมสัตว์ - มีการติดป้ายเตือนบนรถชมสัตว์ทั้งพวงหน้าและพวงหลัง ๒) จัดระบบให้สัตว์อยู่ห่างจากนักท่องเที่ยว หรือมีตัวกั้นระหว่างนักท่องเที่ยวกับสัตว์ ดังนี้ - มีการเพิ่มเหล็กกั้นบนรถลาก เพื่อจัดระบบให้สัตว์อยู่ห่างจากนักท่องเที่ยวในระหว่างการนั่งรถชมสัตว์ ๓) เนื่องจากยังไม่สามารถกั้นสัตว์จำพวกม้าลาย ซึ่งเป็นสัตว์ที่สามารถก่อให้เกิดอันตรายในระหว่างนั่งรถชมสัตว์ได้ ดังนั้นทางเจ้าหน้าที่ได้มีการเพิ่มความถี่ในการแจ้งเตือน และ แนะนำวิธีการให้อาหารที่ถูกวิธีและปลอดภัย	๒	๓	๖	ปานกลาง	๙ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>น้อยลง ทำให้สัตว์ไม่เข้าใกล้รถลาก จึงลดการเกิดอุบัติเหตุจากสัตว์ได้ในกรณีหนึ่ง และมีการระงับกิจกรรมชั่วคราวที่เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายเอาไว้ก่อน พร้อมระดมความคิดหรือหาวิธีการจัดการเพิ่มความปลอดภัยให้มากขึ้น</p> <p>๔) ดำเนินการกักวางที่ปล่อยอิสระบางส่วนที่มีโอกาสเสี่ยงทำร้ายนักท่องเที่ยวเข้าในคอก</p> <p>กักเพื่อลดจำนวนและควบคุมการผสมพันธุ์ และดำเนินการตัดเขาวางตัวผู้ที่แหลมคมเพื่อลดอันตรายที่อาจเกิดจากสัตว์ได้</p> <p>๕) มีการป้องกันอุบัติเหตุจากการนั่งรถชมสัตว์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคู่มือตรวจเช็คครรถก่อนและหลังการใช้งานทุกครั้ง - มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจเช็ครถอย่างชัดเจนและมีคู่มือป้องกันอุบัติเหตุและจัดการเมื่อเกิดอุบัติเหตุ <p>๖) มีการจัดอบรมขับซิ่งรถเชิงป้องกันอุบัติเหตุและการดูแลรักษารถลากพวงอย่างถูกวิธี</p> <p>เมื่อวันที่ ๔ ส.ค. ๕๘</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>๗) ดำเนินการจัดหาพยาบาลประจำจุดที่เชียงใหม่ในท่าซาฟารี เวลาทำการ ๑๖.๐๐-๒๒.๐๐ น. และจัดหาวิทยุสื่อสารชุดใหม่ เพื่อใช้ในการสื่อสาร ประสานงาน พร้อมชุดปฐมพยาบาล เพื่อการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ทั้งนี้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้</p> <p>๘) มีการประสานงานกับโรงพยาบาลเชียงใหม่ไกรหล่มอ เพื่อมารับนักท่องเที่ยวกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน และยกระดับมาตรฐานอุปกรณ์ที่ใช้ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ให้มีมาตรฐานมากขึ้น</p> <p>๙) มีการจัดอบรมปฐมพยาบาล ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - อบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น/ยกเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน วันที่ ๒๖-๒๘ ก.พ. ๕๙ (หลักสูตร ๑ วัน) - มีการอบรมหลักสูตรปฐมพยาบาลและช่วยปฏิบัติ การแพทย์ฉุกเฉินขั้นพื้นฐาน (EMR) วันที่ ๗-๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙ (หลักสูตร ๕ วัน) 					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>- จัดอบรมหลักสูตรการฝึก ทบทวนปฐมพยาบาลเบื้องต้น วันที่ ๓ ส.ค. ๕๙ (หลักสูตร ๑ วัน)</p> <p>๑๐) ปรับกิจกรรมโชว์ พาเหรดสัตว์ โดยเลือกแต่สัตว์ ขนาดเล็กเข้าร่วมการแสดง เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิด อันตรายจากการชมกิจกรรม ของนักท่องเที่ยว</p> <p>๑๑) มีการจัด Supervisor และสัตวแพทย์ ประจำวัน เพื่อคอยดูแลและแก้ไขปัญหา ต่างๆ ในช่วงระหว่างเปิด บริการให้กับนักท่องเที่ยว</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <p>๑. ไตรมาสที่ ๓ ไม่มีการเกิด อุบัติเหตุจากสัตว์ในระหว่าง การให้บริการนั่งรถชมสัตว์ (ไตรมาสที่ ๑ นักท่องเที่ยว ได้รับบาดเจ็บ ๓ ครั้ง, ไตร มาสที่ ๒ ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุ จากสัตว์ระหว่างนั่งรถชมสัตว์)</p> <p>๒. ไตรมาสที่ ๓ ไม่มี นักท่องเที่ยวป่วยกะทันหัน ระหว่างนั่งรถชมสัตว์ในโซน</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									๓) ไตรมาสที่ ๓ มีนักท่องเที่ยวถูกวางชนจำนวน ๔ ราย (ไตรมาสที่ ๑ มีอุบัติเหตุที่เกิดจากสัตว์ ๒ ครั้ง ส่วนไตรมาสที่ ๒ มีอุบัติเหตุที่เกิดจากสัตว์ ๑ ครั้ง ได้แก่ ลูกสิงโตที่ใช้ถ่ายภาพกับนักท่องเที่ยว ใช้เล็บข่วนนักท่องเที่ยวเป็นผล)					
๔. เจ้าหน้าที่ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๔	๓	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) มีการแจกคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์ และจัดอบรมการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่ ๒) กำหนดมาตรการการทำงานในคอกสัตว์ดูรายต้องเข้าพร้อมกันอย่างน้อย ๒ คนขึ้นไป เพื่อช่วยเหลือกันในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน	๑) ในช่วงเวลา ๙.๐๐-๙.๒๐ น. ของทุกวันอังคารและพฤหัสบดี ฝ่ายบริหารจัดการสัตว์มีการเข้าแถวและเรียกประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อชี้แจงการทำงานและกำชับเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ ๒) ยังคงมีการเข้าปฏิบัติงานในคอกสัตว์ดูรายเพียงลำพังอยู่เนื่องจากจากผู้ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ๓) การใช้อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆมีการตรวจเช็คสภาพอยู่เสมอโดยผู้รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้ และมีการแจ้งซ่อมเมื่อชำรุด	๓	๒	๖	ปานกลาง	๙ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>๓) การใช้อุปกรณ์เครื่องกลและเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ มีการตรวจเช็คความพร้อมก่อนการใช้งาน และมีผู้ดูแลรับผิดชอบในอุปกรณ์แต่ละชิ้น หากมีการชำรุดให้ทำการแจ้งซ่อมแซมทันที</p>	<p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <p>๑) ไตรมาส ๓ ไม่มีเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากการถูกสัตว์ทำร้าย (ไตรมาสที่ ๑ เจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากการถูกสัตว์ทำร้าย ๒ คน ส่วนไตรมาสที่ ๒ ไม่มีเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากการถูกสัตว์ทำร้าย)</p> <p>๒) ไตรมาสที่ ๓ ไม่มีเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในการทำงาน</p>					
๕. การขาดแคลนน้ำของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีในช่วงฤดูแล้ง	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๔	๓	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	<p>มาตรการปิดความเสี่ยง</p> <p>๑) ทำการย้ายที่ให้ความชุ่มชื้นแก่สัตว์และเข้าใกล้ตัวสัตว์มากยิ่งขึ้น</p> <p>๒) ทดสอบการเปิดน้ำจากปั๊มบาดาล ให้พร้อมสำหรับการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๓) สูบน้ำขึ้นแท็งค์สำรองที่มีอยู่ในเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีให้เต็มทุกที</p> <p>๔) ตรวจสอบท่อน้ำที่ชำรุดเสียหาย และรีบดำเนินการซ่อมโดยเร็ว</p> <p>๕) หาแหล่งน้ำสำรองจากภายนอกของก้านันถา ซึ่งมีบ่อน้ำจำนวน ๓ บ่อ โดยใช้รถขนน้ำของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไปสูบน้ำจากบ่อ</p>	<p>๑) แต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหาการใช้น้ำของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี</p> <p>๒) จัดทำแผนการบริหารจัดการน้ำ โดยลดปริมาณการใช้น้ำลงจาก ๔๐๐ ลบ.ม./วัน ลงเหลือ ๓๐๐ ลบ.ม./วัน และได้คำนวณความต้องการใช้น้ำของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเพื่อให้สอดคล้องกับปริมาณน้ำเพื่อให้เพียงพอต่อการใช้งาน (วันละ ๕๐๐ ลบ.ม./วัน : น้ำประปา)</p> <p>๓) ล้างแท็งค์ ๕๐๐ ลบ.ม. จำนวน ๑ ถัง และถัง ๓๐๐ ลบ.ม. จำนวน ๑ ถัง และ ๑๐๐ ลบ.ม. จำนวน ๑ ถัง แล้วเสร็จตั้งแต่เดือน พ.ย. ๕๘</p>	๑	๑	๑	ต่ำ	๙ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>ในระยะทาง ๑๑ กม. จากเชิงใหม่ไนท์ซาฟารี</p> <p>๔) วางท่อเพื่อขยายระบบน้ำไปยังส่วนแสดงต่างๆ ในโซนทั้ง Savanna Safari และโซน Predator Prowl เพื่อใช้ในการเลี้ยงสัตว์</p> <p>๕) ควบคุมการปั้มน้ำขึ้นแท็งค์ที่มีอยู่ตลอดเวลา</p> <p>๖) เปลี่ยนปั้มน้ำในจุดที่สำคัญจำนวน ๑ จุด (อาคารโภชนาการ)</p> <p>๗) เพิ่มถังเก็บน้ำประปาขนาด ๕,๐๐๐ ลิตร และปั้มน้ำอัตโนมัติจำนวน ๑๑ ชุด สำหรับเลี้ยงสัตว์</p> <p>๘) เปลี่ยนมอเตอร์ดูดน้ำบาดาล จำนวน ๔ บ่อ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำหรับงานโซน Savanna Safari ๒ บ่อ - น้ำใช้สำหรับอาคารลานนาวิลเลจ ๒ บ่อ <p>๙) วางท่อใหม่เพื่อนำน้ำบาดาลจุดในอาลา โซนฟรีเตเตอร์ไปยังถังเก็บน้ำขนาด ๓๐๐ ลบ.ม. เพื่อเสริมปริมาณน้ำ</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ในไตรมาสที่ ๓ ไม่มีปัญหาการขาดแคลนน้ำในสำนักงานเชิงใหม่ไนท์ซาฟารี 						

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๖ รายได้จากการดำเนินงานของศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	ศูนย์ประชุมฯ	๓	๔	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) จัดทำแผนการตลาดและประชาสัมพันธ์ ๒) จัดกิจกรรม/Event ให้สอดคล้องเทศกาลสำคัญต่างๆ ๓) มีการจัดทำโปรโมท หรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้าใช้บริการ ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘) - รายได้จากการดำเนินงานของศูนย์ประชุมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ คือ ๒๐ ล้านบาท - เป้าหมายรายได้ของศูนย์ประชุมฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ คือ ๔๐ ล้านบาท	๑) มีแผนการตลาดและประชาสัมพันธ์ระยะสั้นในการเข้าแนะนำ และ เสนอขาย ศูนย์ประชุมฯ ในหน่วยงานราชการทั้งส่วนกลางและภายในจังหวัดเชียงใหม่ ๒) มีการจัดทำโปรโมชันหรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้ามาใช้บริการแบบครบวงจร ประกอบด้วย ราคาพื้นที่พร้อมอาหาร เป็นต้น ๓) ติดตามกลุ่มลูกค้าเก่าที่มาใช้บริการเพื่อให้เกิดการใช้บริการซ้ำ สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - ณ ๓๐ มิ.ย. ๕๙ มีรายได้จากการดำเนินงาน ๑๓.๙๗๗๗ ล้านบาท และยอดจอง ๙.๖๙๑๔ ล้านบาท รวม ๒๓.๖๖๙๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๑๗	๓	๓	๙	สูง	๙ เดือน
๗. สุขอนามัยของผู้ใช้บริการ ร้านอาหารและเครื่องดื่มของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๒	๕	๑๐	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) มีการจัดการและจัดทำหลักเกณฑ์ในการควบคุมมาตรฐาน ข้อกำหนดคุณภาพในการให้บริการของร้านค้าต่างๆ ที่เข้ามาให้บริการ outsource ด้านอาหาร	๑) มีการจัดทำหลักเกณฑ์ในการควบคุมมาตรฐานคุณภาพร้านค้า Outsource ทางด้านอาหารให้มีความปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ปีเก่าต้อนรับปีใหม่ที่ผ่านมา โดยมีการควบคุมวิธีการและ	๓	๒	๖	ปานกลาง	๙ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>ต้องได้มาตรฐานอาหารปลอดภัยรับรองจากหน่วยงานสาธารณสุขปภค รวมถึงมีการจัดการด้านสุขอนามัยและความสะอาดของพื้นที่ภายในเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี</p> <p>๒) หมั่นควบคุมดูแลและบำรุงรักษาระบบสาธารณสุขปภคพื้นฐานของหน่วยงาน โดยใช้หลัก ๕ ส. ให้มีความเข้มงวดมากขึ้นและให้ถูกต้องตามหลักมาตรฐานของสาธารณสุข</p> <p>๓) มีการจัดการและจัดทำหลักเกณฑ์ในการควบคุม Supplier, ควบคุมคุณภาพสินค้าต่างๆที่นำมาจำหน่าย (Food Safety) ในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี</p> <p>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</p> <p>- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่ได้มีการบันทึกสถิติด้านสุขอนามัยของนักท่องเที่ยว</p>	<p>มาตรฐานของอาหารตั้งแต่การใช้ภาชนะในการจำหน่ายอาหารให้เป็นรูปแบบการจัดตั้งร้านค้า, การรักษาความสะอาดของร้านค้าต่างๆ ให้เป็นไปในทางเดียวกัน เพื่อสุขอนามัยและความสะอาดของอาหารภายในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี</p> <p>๒) มีการควบคุมดูแลเข้มงวดมากขึ้นในเรื่องของสาธารณสุขปภค สิ่งแวดล้อม ระบบน้ำ ระบบไฟพื้นฐานในพื้นที่ให้บริการเกี่ยวกับอาหาร เพื่อให้ร้านอาหารเป็นไปตามมาตรฐานสาธารณสุข และถูกสุขอนามัย</p> <p>๓) มีการจัดทำหลักเกณฑ์ในการควบคุม Supplier ที่ส่งสินค้าให้แก่สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเพื่อควบคุมตรวจเช็คคุณภาพมาตรฐานสินค้าต่างๆที่นำมาส่งมอบเพื่อจำหน่าย (Food Safety) ให้แก่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาเที่ยวชมในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีให้มีความปลอดภัย</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>สุขอนามัยทางด้านโภชนาการ และสินค้ามีมาตรฐาน คุณภาพดีก่อนนำมาวางจำหน่าย</p> <p><u>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</u></p> <p>- ไตรมาสที่ ๓ ไม่มีนักท่องเที่ยวเกิดปัญหาจากในเรื่องของสุขอนามัยด้านอาหารหรือร้านอาหารและเครื่องดื่มของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี (ในไตรมาสที่ ๑ นักท่องเที่ยวอาหารเป็นพิษ ๑ ครั้ง ส่วนไตรมาสที่ ๒ ไม่มีนักท่องเที่ยวเกิดปัญหาด้านสุขอนามัย)</p>					
๘. สัตว์ป่วยและตายแบบผิดปกติ จากอุบัติเหตุ โรคระบาด และความผิดปกติของผู้ปฏิบัติงาน	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๒	๕	๑๐	สูง	๑๒ เดือน	<p><u>มาตรการปิดความเสี่ยง</u></p> <p>- การบาดเจ็บและตายจากอุบัติเหตุ</p> <p>๑) เพิ่มทักษะของเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ในการจัดการที่เหมาะสม</p> <p>๒) จัดที่อยู่อาศัยให้สัตว์อย่างเหมาะสมและปลอดภัย</p> <p>- การป่วยและตายจากโรคระบาด</p> <p>๑) ทำการจ่ายยาปฏิชีวนะและวิตามินเพื่อลดการป่วย</p>	<p>- การบาดเจ็บและตายจากอุบัติเหตุ</p> <p>๑) มีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารจัดการสัตว์ที่เข้าทำงานใหม่ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙</p> <p>๒) มีการปรับปรุงคอกกักและส่วนแสดงของสัตว์ในหลายๆจุด เพื่อให้มีความเหมาะสมและปลอดภัยมากขึ้นตามสภาพการเลี้ยงและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนไป</p>	๒	๓	๖	ปานกลาง	๙ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ									
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ					
								<p>ในช่วงเปลี่ยนฤดูกาล</p> <p>๒) ทำวัคซีนให้แก่ลูกสัตว์เกิดใหม่ และถ่ายพยาธิตามโปรแกรมสุขภาพประจำปี</p> <p>๓) ลดการสัมผัสระหว่างนักท่องเที่ยวหรือบุคคลภายนอกกับสัตว์ โดยเฉพาะกลุ่มสัตว์ที่ไวต่อโรค เช่น ลูกสัตว์ป่วย สัตว์กักโรค</p> <p>๔) มีมาตรการกักโรคสัตว์ที่รับเข้าใหม่ เป็นเวลาอย่างน้อย ๓๐ วัน ก่อนย้ายเข้าไปรวมฝูงกับสัตว์เดิมที่มีจัดแสดง</p> <p>๕) ทำหมันแมวจรจัดที่อยู่ในพื้นที่สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ตรวจโรคติดต่อ และทำวัคซีนป้องกันโรค ก่อนผลักดันออกจากพื้นที่สน. โดยหาผู้ใจบุญมาอุปการะ</p> <p>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</p> <p>- การบาดเจ็บและตายจากอุบัติเหตุ</p> <p>- บาดเจ็บ ๘๑ ตัว</p> <p>- ตาย ๕ ตัว</p> <p>- การป่วยและตายจากโรคระบาด</p> <p>- ป่วย ๙ ตัว</p> <p>- ตาย ๕ ตัว</p>	<p>- การป่วยและตายจากโรคระบาด</p> <p>๑) มีการจ่ายยาปฏิชีวนะและวิตามินให้แก่สัตว์ตามโปรแกรมสุขภาพที่วางไว้</p> <p>๒) มีการทำวัคซีนและถ่ายพยาธิตามโปรแกรมสุขภาพ</p> <p>๓) มีการจำกัดพื้นที่และทำรั้วกั้นไม่ให้ผู้ไม่เกี่ยวข้องเข้ามาสัมผัสตัวสัตว์ได้โดยตรง</p> <p>๔) มีการตรวจเช็คคุณภาพน้ำสำหรับให้สัตว์ใช้บริโภคในแต่ละจุดเลี้ยงสัตว์</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <p>- การป่วยและตายจากอุบัติเหตุ</p> <p>๑) ดำเนินการแยกสัตว์เพศผู้วัยรุ่นออกจากตัวจำฝูง เพื่อลดการต่อสู้กัน</p> <p>๒) พบสัตว์ป่วยจากอุบัติเหตุ</p> <p>๑ ตัว คือม้าแกลบถูกเศษกิ่งไม้ที่มตา (ไตรมาสที่ ๑ = ๘ ตัว , ไตรมาสที่ ๒ = ๓ ตัว)</p> <p>๓) พบสัตว์ตายจากอุบัติเหตุ</p> <p>๑ ตัว คือ กวางป่าตกโหมดหน้าส่วนแสดงเสือโคร่ง (ไตรมาสที่ ๑ = ๑ ตัว, ไตรมาสที่ ๒ = ไม่พบสัตว์ตายจากอุบัติเหตุ)</p>										

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									- การป่วยและตายจากโรคระบาด ๑) ไตรมาสที่ ๓ ไม่พบว่ามีสัตว์ตายจากโรคระบาด ๒) ไตรมาสที่ ๓ แมวจรจัดลดลง ไม่พบสุนัขจรจัด					
๙. ภัยธรรมชาติจากอัคคีภัย อุทกภัย และวาทภัยของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๒	๕	๑๐	สูง	๑๒ เดือน	<u>มาตรการปิดความเสี่ยง</u> - ภัยจากอัคคีภัยและไฟฟ้า ๑) ติดตามเผ่าระวังจากการแจ้งเตือนของหน่วยงานต่าง ๒) จัดกำลัง รปภ.เวรยามตรวจตราเผ่าระวังตลอด ๒๔ ชั่วโมง ๓) ตรวจสอบระบบไฟฟ้า/อิเล็กทรอนิกส์และพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ๔) กำจัดวัชพืช ใบไม้ใบหญ้าแห้ง เชื้อเพลิงที่มีความเสี่ยงในการเกิด	- ภัยจากอัคคีภัยและไฟฟ้า ๑) ได้ติดตามข้อมูลข่าวสารการประกาศเตือน เช่น สถานการณ์ภัยแล้ง จากกรมอุทกฯ กรมอุตุนิยมวิทยา กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกวัน ๒) มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจัดกำลัง รปภ.เวรยามตรวจตราเผ่าระวัง ทุกๆ ๒-๓ ชั่วโมง ๓) มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานชายของ สชน.ปฏิบัติหน้าที่เป็นชุดปฏิบัติการเผ่าระวังไฟฟ้าทุกคืนเป็นระยะเวลา ๓-๔ เดือน ในช่วงฤดูแล้ง ๔) มีการจัดทำแนวกันไฟฟ้ารอบพื้นที่ ในส่วนที่เป็นพื้นที่ป่าไม่สามารถเข้าถึงได้โดยยานพาหนะ โดยมีการดำเนินไม้ใบหญ้าแห้งให้เป็นแนวเพื่อป้องกันการลุกลามของไฟฟ้า	๓	๒	๖	ปานกลาง	๙ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>๕) จัดทำแนวกันไฟป่ารอบพื้นที่ต่อเนื่อง</p> <p>๖) จัดเตรียมรถบรรทุกน้ำและอุปกรณ์เครื่องมือในการเฝ้าระวังเหตุ</p> <p>๗) ชักซ้อมแผนป้องกันและอพยพ ปีละครั้ง</p> <p>๘) จัดอบรมเจ้าหน้าที่</p> <p>๙) จัดทำประกันอัคคีภัย</p> <p>- ภัยจากพายุลมแรง/น้ำท่วม</p> <p>๑) ติดตามเฝ้าระวังการแจ้งเตือนสภาพอากาศของหน่วยงานต่างๆ</p> <p>๒) กำชับให้แต่ละงานหมั่นตรวจสอบดูแลความเรียบร้อยการจัดเก็บทรัพย์สินที่รับผิดชอบเพื่อป้องกันการได้รับความเสียหายหากเกิดภัย</p> <p>๓) ดูแลตัดแต่งกิ่งไม้ที่แห้งตายเพื่อป้องกันการหักโค่น</p> <p>- ภัยจากดินถล่ม ดินสไลด์</p> <p>ในฤดูฝน</p> <p>๑) ตรวจสอบสภาพหน้าดินในบริเวณพื้นที่ลาดชันและมีความเสี่ยงที่จะเกิดฤดูฝน</p> <p>๒) จัดทำแนวกันดิน หรือเทพื้นปูนเพื่อป้องกันการพังทลายหน้าดิน</p>	<p>จากพื้นที่ข้างเคียง ตามแนวรั้ว</p> <p>๕) มีการจัดหาและจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้สำหรับป้องกันและดับไฟป่า โดยนำไปติดตั้งตามจุดต่างๆภายในพื้นที่ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการนำไปใช้ในกรณีเกิดเหตุ</p> <p>๖) มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กรณีเกิดเหตุภัยพิบัติอัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย ธรณีพิบัติภัย</p> <p>๗) ได้มีการขอความร่วมมือกลุ่มงานที่ใช้งานรถบรรทุกน้ำเป็นประจำ หลังจากเสร็จสิ้นภารกิจสำรองน้ำให้มีปริมาณเพียงพอและเตรียมความพร้อมไว้ หากกรณีเกิดเหตุอัคคีภัยไฟป่า</p> <p>๘) มีการจัดอบรมและชักซ้อมแผนการอพยพสัตว์ในกรณีเกิดเหตุอัคคีภัย</p> <p>๙) จัดการอบรมในเดือนธันวาคม ๒๕๕๘ และได้ทำการซ้อมแผนไปเมื่อวันที่ ๖ ม.ค. ๕๙ ที่ผ่านมา</p> <p>๑๐) มีการจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับจับบังคับสัตว์ อุปกรณ์สำหรับใช้อพยพสัตว์ อุปกรณ์</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>สำหรับควบคุมเหตุเมื่อเกิดภัยพิบัติ ให้เตรียมพร้อมใช้งานเมื่อเกิดเหตุ</p> <p>๑๑) การจัดทำประกันอัคคีภัยขณะนี้ ได้ทำการสรุปสินทรัพย์ประกันภัย รวมมูลค่าทั้งสิ้น ๙๑๘.๘๔๔๕ ล้านบาท</p> <p>- ภัยจากพายุลมแรง/น้ำท่วม</p> <p>๑) ได้มีการติดตามการคาดการณ์และพยากรณ์สภาพอากาศเป็นประจำ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นกรมอุตุนิยมวิทยา กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกวัน เพื่อติดตามหากกรณีจะเกิดวาตภัยหรืออุทกภัยในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่</p> <p>๒) เข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดแผนการในการป้องกัน แก้ไขปัญหา อันอาจเกิดจากอุทกภัยหรือวาตภัย เช่น เทศบาลตำบลหนองควาย เทศบาลเมืองแม่เหียะ ทั้งยังร่วมประชุมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่เป็นประจำ อันจะเป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานโดยรอบ เพื่อป้องกัน</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>ภัยทางธรรมชาติร่วมกัน อาทิ เทศบาลตำบลหนองควาย เทศบาลเมืองแม่เหิยะ</p> <p>๓) ในช่วงฤดูฝนเพื่อเป็นการป้องกันอันตรายที่อาจจะเกิดจากลม ฝนทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของผู้ใช้บริการและป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบต่อการใช้งานบริการ ได้มีการสำรวจและตัดกิ่งต้นไม้ต่างๆ ในพื้นที่ และสำรวจทางน้ำไหลในบริเวณเพื่อให้สามารถระบายได้สะดวกในฤดูฝน</p> <p>๔) ในช่วงฤดูฝนนี้ยังไม่เกิดภัยจากพายุลมแรงหรือน้ำท่วมในพื้นที่แต่อย่างใด</p> <p>- ภัยจากดินถล่ม ดินสไลด์ ในฤดูฝน</p> <p>๑) สำรวจและจัดแบบเพื่อป้องกันดินสไลด์ที่จะกระทบต่อสวัสดิภาพสัตว์แล้วบางส่วนแสดง เช่น ส่วนแสดงกวางผาเสี่ยงผา แต่ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินการยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากอยู่ระหว่างศึกษาเพื่อจัดทำผังแม่บทของที่ปรึกษาฯ จึงต้อง</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>รอผลการศึกษาแล้วเสร็จก่อน โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ๓๐๐ วัน</p> <p>๒) ในช่วงฤดูฝนยังไม่เกิดภัยจากดินถล่ม ดินสไลด์ในพื้นที่แต่อย่างใด แต่ทั้งนี้ยังมีบางจุดที่อาจจะต้องจัดทำแนวป้องกันดินสไลด์ในอนาคต โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมเชิงใหม่ไนท์ซาฟารี</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <p>- ไม่มีการเกิดภัยธรรมชาติในพื้นที่เชิงใหม่ไนท์ซาฟารี</p>					
๑๐. ความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการ ศูนย์ประชุมฯ	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	ศูนย์ประชุมฯ	๓	๓	๙	สูง	๑๒ เดือน	<p>มาตรการปิดความเสี่ยง</p> <p>๑) มีการติดป้ายแจ้งเตือนในจุดอันตรายหรือห้ามเข้า</p> <p>๒) มีการตรวจเช็ค อุปกรณ์ และกำหนดวิธีการใช้ติดตามจุดอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อป้องกันการใช้ง่ายกรณีเกิดเหตุ</p> <p>๓) มีการแลกบัตรเข้าออก อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๔) มีการฝึกซ้อมแผนการอพยพ กรณีที่เกิดเหตุไฟไหม้ แผ่นดินไหว</p>	<p>๑) ดำเนินการจัดทำและติดป้ายแจ้งเตือนในจุดอันตรายหรือห้ามเข้า</p> <p>๒) ทำการตรวจเช็ค อุปกรณ์ และติดป้ายกำหนดวิธีการใช้ติดตามจุดอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อป้องกันการใช้ง่ายกรณีเกิดเหตุ</p> <p>๓) มีการแลกบัตรเข้าออก อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๔) ทำการติดป้ายเตือนบริเวณที่มีความชำรุดเพื่อป้องกันมิให้มีการเข้าไปในบริเวณที่มีความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุ</p>	๒	๓	๖	ปานกลาง	๙ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการแจ้งของหายจำนวน ๑๐ ครั้ง - มีการเกิดอุบัติเหตุ คือ เดินชนกระจก ตกบันได และลื่นล้ม 	<ul style="list-style-type: none"> ๕) สํารวจบริเวณจุดเสี่ยงที่อาจเกิดการสะดุดหรือลื่นล้ม โดยให้ดำเนินการซ่อมแซมทันที และทำความสะอาดพื้นที่ให้แห้งอยู่เสมอ ๖) จัดระเบียบจราจร โดยให้มีจราจรประจำจุดลานจอดรถกรณีมีงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการ ๗) ติดป้ายเตือน กรุณา สํารวจทรัพย์สินและของมีค่าก่อนออกจากห้อง (ห้องน้ำ และห้องประชุม) ๘) เพิ่มกำลัง รปภ. และ ความถี่ในการเดินตรวจตราบในช่วงมีการจัดงาน ๙) แจ้งให้ผู้รับเหมาที่เข้ามาปฏิบัติงานใส่เข็มขัดเซฟตี้และห้ามนั่งร้านที่สูงเกิน ๒ ชั้น ใส่ล้อเลื่อน <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไตรมาสที่ ๑ ไม่มีอุบัติเหตุ และการแจ้งของหายจากผู้เข้าร่วมงาน - ไตรมาสที่ ๒ ไม่มีอุบัติเหตุ แต่มีแจ้งของหายและทรัพย์สินเสียหาย จำนวน ๖ ครั้ง - ไตรมาสที่ ๓ มีอุบัติเหตุ เนื่องจาก ลูกค้าถอยรถชนกัน 					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									จำนวน ๑ ครั้ง และผู้รับเหมาที่มาปฏิบัติงาน ตกนั้งร้าน จำนวน ๑ ครั้ง และมีการแจ้งของหายจำนวน ๕ ครั้ง สามารถติดตามหาคืนเจ้าของได้ ๒ ครั้ง					
๑๑. จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (ครั้ง)	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	ศูนย์ประชุมฯ	๓	๓	๙	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) เพิ่มรูปแบบการจัด Event ให้มีการมาใช้บริการศูนย์ประชุมฯ เพิ่มขึ้น ๒) มีการจัดทำโปรโมชั่นหรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้ามาใช้บริการ ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘) - มีการเข้าใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๗๖ ครั้ง - เป้าหมายการเข้าใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ คือ ๑๐๐ ครั้ง	๑) จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องในธุรกิจ MICE ใน จ.เชียงใหม่ เพื่อขอข้อมูลจัดทำจุด one stop service เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ราคา จำนวนที่พัก ผู้ประกอบการรถเช่า ผู้ประกอบการร้านอาหาร เพื่อนำเสนอประกอบการขายให้แก่ผู้สนใจมาเช่าพื้นที่ศูนย์ประชุม ๒) มีการจัดทำโปรโมชั่นหรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้ามาใช้บริการแบบครบวงจร ประกอบด้วย ราคาพื้นที่พร้อมอาหาร เป็นต้น ๓) ติดตามกลุ่มลูกค้าเก่าที่มาใช้บริการเพื่อให้เกิดการใช้บริการซ้ำ สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - ณ ๓๐ มิ.ย. ๕๙ มีการเข้าใช้บริการศูนย์ประชุมฯ จำนวน ๖๓ ครั้ง และมียอดจอง ๒๓ ครั้ง รวม ๘๖ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๘๖	๓	๓	๙	สูง	๙ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๑๒. สัตว์หลุดจากส่วนแสดง, คอกกักสัตว์	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๑	๕	๕	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) มีระบบ Preventive Maintenance กรงเลี้ยงสัตว์และส่วนแสดงสัตว์ตามคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์ ๒) จัดอบรมและฝึกทบทวนมาตรการป้องกันเหตุสัตว์หลุดและแผนการจัดการกรณีสัตว์ดุร้ายหลุด ๓) การปล่อยสัตว์ชนิดใหม่เข้าสู่ส่วนแสดง หรือการเทียบสัตว์ใหม่เข้าด้วยกัน ต้องแจ้งให้สัตวแพทย์ทราบทุกครั้ง เพื่อจะได้เตรียมคนไว้พร้อมรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘) - มีเหตุสัตว์หลุดที่ได้รับแจ้งจำนวน ๙ ครั้ง	๑) มีการตรวจความเรียบร้อยคอกกักและส่วนแสดงอยู่เป็นประจำโดนเจ้าหน้าที่ประจำคอก มีการจดบันทึกหรือทำแบบฟอร์มที่เป็นระบบสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้เป็นบางส่วนแสดง ๒. การจัดอบรมแนวทางการวางแผนการทำงานเมื่อเกิดเหตุสัตว์หลุด และการใช้อาวุธปืนเพื่อยังยั้งสัตว์ดุร้ายไปเมื่อวันที่ ๑๙ ม.ค. ๕๘ ๓. การปล่อยสัตว์ใหม่เข้าหากันส่วน มากแล้วถ้าเป็นสัตว์อันตราย เช่น เสือ สิงโต หมี เป็นต้น จะมีการแจ้งสัตวแพทย์ให้ทราบล่วงหน้าก่อนปล่อย ๑-๒ วัน แต่สัตว์ชนิดอื่นๆที่มีความอันตรายไม่มาก ก็ไม่มีการแจ้งให้สัตวแพทย์ทราบ สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - ไตรมาสที่ ๓ ไม่มีเหตุสัตว์หลุด (ไตรมาสที่ ๑ มีสัตว์หลุด ๓ ครั้ง, ไตรมาสที่ ๒ มีสัตว์หลุด ๕ ครั้ง)	๑	๓	๓	ปานกลาง	๙ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๑๓. อุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะนอกสถานที่	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง. เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี/ศูนย์ประชุมฯ/สำนักบริหารงานกลาง/สำนักพัฒนาธุรกิจและโครงการพิเศษ	๔	๑	๔	ปานกลาง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง - มีคู่มือใช้งานรถยนต์ และการตรวจเช็ครถก่อนและหลังการใช้งาน - มีสมุดเบิก,บันทึกควบคุมการใช้งาน และอนุญาตการใช้งานรถยนต์ - จัดทำประกันภัยรถยนต์ - มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและตรวจสอบก่อนและหลังการใช้งานที่ชัดเจน และผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ <u>ข้อมูลพื้นฐาน (ปัจจุบันประมาณ ๒๕๕๘)</u> - รถยนต์แก๊งของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก จำนวน ๑ ครั้ง สาเหตุจากกิ่งไม้ตกใส่กระจกรถ - รถเช่าของสำนักบริหารงานกลางเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก ๑ ครั้ง - รถเช่าของศูนย์ประชุมฯ เกิดอุบัติเหตุการใช้ภายนอกแบบมีคูกรณี ๖ ครั้ง และไม่มีคูกรณี ๕ ครั้ง - รถเช่าของ สฟพ. เกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก ๑ ครั้ง และส่งซ่อมทำสี ๒ ครั้ง	๑) แจ้งให้ผู้ใช้รถศึกษาคู่มือใช้งานรถยนต์ และการตรวจเช็ครถก่อนและหลังการใช้งาน โดยสม่ำเสมอ ๒) มีการจัดสมุดควบคุมการเบิกจ่ายรถยนต์ และบันทึกชื่อผู้รับผิดชอบนำยานพาหนะไปใช้งานชัดเจนทุกครั้ง ๓) มีการจัดทำประกันภัยรถยนต์ ๔) มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและตรวจสอบก่อนและหลังการใช้งานที่ชัดเจน และผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่รถยนต์ สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - ไตรมาสที่ ๑ ไม่มีอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะภายนอกของ สฟพ. - ไตรมาสที่ ๒ ไม่มีอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะภายนอกของสำนักบริหารงานกลางและศูนย์ประชุมฯ แต่มีการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะภายนอกของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยวันที่ ๒๔ ก.พ. ๕๙ รถยนต์กระบะของเชียงใหม่	๓	๑	๓	ปานกลาง	๙ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									ไนท์ซาฟารีเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก มีคูกรณี ๑ ครั้ง (คูกรณียอมชดใช้) และรถเช่าของ สฟพ. เกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก ๓ ครั้ง แบบไม่มีคูกรณี ๑ ครั้ง มีคูกรณี ๒ ครั้ง - ไตรมาสที่ ๓ ไม่มีอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะภายนอกของ สฟพ.					
๑๔. ความไม่มีเสถียรภาพของระบบ IT	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง. เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี/ศูนย์ประชุมฯ/สำนักบริหารงานกลาง/สำนักพัฒนาธุรกิจและโครงการพิเศษ	๑	๓	๓	ปานกลาง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) หาผู้ให้บริการ Internet สำรองเพื่อให้มีการป้องกันสัญญาณใดสัญญาณหนึ่งหลุด ๒) จัดทำตารางการตรวจสอบอุปกรณ์ ทั้ง hardware และ Software ๓) ให้เพิ่ม band width ของศูนย์ประชุมฯ	๑) จัดทำ link Internet สำรองของศูนย์ประชุม เรียบร้อยแล้ว ๒) ดำเนินการจ้างบริษัท A&A Neo Technology จำกัด เพื่อทำการตรวจสอบอุปกรณ์ Hardware และ Software ในระยะเวลา ๑๐ เดือน เรียบร้อยแล้ว สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - ไตรมาสที่ ๑ ไม่มีปัญหาด้านระบบ IT และการใช้งานของระบบ Internet - ไตรมาสที่ ๒ ระบบการใช้ Internet Down จำนวน ๑ ครั้ง ประมาณ ๒๐ นาที เนื่องจากมีการ Config ระบบแล้วมีผลกระทบต่อ Software	๓	๑	๓	ปานกลาง	๙ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									- ไตรมาสที่ ๓ website ของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี และระบบ AEC (การจำหน่ายบัตร) Down จำนวน ๑ ครั้ง ประมาณ ๓๘ ชั่วโมง เนื่องจากกระแสไฟฟ้าดับ ภายในพื้นที่ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี และระบบไฟฟ้าสำรอง (Generator) ของงานไฟฟ้า กำลังไม่ทำงานทำให้อุปกรณ์ Hardware ของ Server ที่ควบคุมระบบเกิดการเสียหาย					