

รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ไตรมาสที่ ๔

(เอกสารแนบการประชุม คณะกรรมการบริหารการพัฒนาพิงคนคร
ครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๙ วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙)

งานยุทธศาสตร์ งบประมาณ และประเมินผล
สำนักบริหารงานกลาง
สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน)
พฤศจิกายน ๒๕๕๙

สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ไตรมาสที่ ๔)

ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ (แผน)	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ (ผลไตรมาสที่ ๓)	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ (ผลไตรมาสที่ ๔)	หมายเหตุ
๑. ผลการดำเนินงานในภาพรวมยังไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์หลักขององค์กร	S	สูงมาก (๒๐)	ปานกลาง (๓)	ปานกลาง (๓)	มีการชะลอการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ (ระบบขนส่งมวลชน) และยุทธศาสตร์ที่ ๔ (พัฒนาข้อมูลและเครือข่ายท่องเที่ยว) เนื่องจาก สพค. อยู่ระหว่างทบทวนวัตถุประสงค์การจัดตั้ง สพค. ใหม่
๒. EBIDA ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	S	สูงมาก (๑๕)	สูงมาก (๒๕)	สูงมาก (๒๕)	EBIDA ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย โดยเป้าหมาย : ๘.๑๑ ล้านบาท ผล : -๑๓.๒๙ ล้านบาท
๓. อุบัติเหตุและอันตรายจากการให้บริการนักท่องเที่ยวของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	O	สูง (๑๒)	ปานกลาง (๖)	ปานกลาง (๖)	มีการเกิดอุบัติเหตุเล็กน้อยจากการให้บริการนักท่องเที่ยว เช่น นักท่องเที่ยวถูกกวางชน เป็นต้น
๔. เจ้าหน้าที่ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน	O	สูง (๑๒)	ปานกลาง (๖)	ปานกลาง (๖)	ไตรมาสที่ ๔ ไม่มีเจ้าหน้าที่ได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน ปี ๒๕๕๙ : มีเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บถูกสัตว์ทำร้าย ๒ คน
๕. การขาดแคลนน้ำของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีในช่วงฤดูแล้ง	O	สูง (๑๒)	ต่ำ (๑)	ต่ำ (๑)	ไม่มีปัญหาการขาดแคลนน้ำในสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
๖. รายได้จากการดำเนินงานของศูนย์ประชุมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	S	สูง (๑๒)	สูง (๙)	สูง (๙)	มีรายได้จากการดำเนินงาน ๒๕.๕๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๙๕ ของเป้าหมาย
๗. สุขอนามัยของผู้ใช้บริการร้านอาหารและเครื่องดื่มของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	O	สูง (๑๐)	ปานกลาง (๖)	ปานกลาง (๖)	ไตรมาสที่ ๔ ไม่มีนักท่องเที่ยวเกิดปัญหาในเรื่องของสุขอนามัย ปี ๒๕๕๙ : นักท่องเที่ยวอาหารเป็นพิษ ๑ ครั้ง
๘. สัตว์ป่วยและตายแบบผิดปกติจากอุบัติเหตุโรคระบาด และความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน	O	สูง (๑๐)	สูง (๑๒)	สูง (๑๒)	ไตรมาสที่ ๔ มีสัตว์ป่วยและตายจากอุบัติเหตุและโรคระบาด ปี ๒๕๕๙ : ๑. สัตว์บาดเจ็บจากอุบัติเหตุ ๑๒ ตัว สัตว์ตายจากอุบัติเหตุ ๓ ตัว ๒. สัตว์ป่วยจากโรคระบาด ๔๗ ตัว สัตว์ตายจากโรคระบาด ๒ ตัว
๙. ภัยธรรมชาติ จากอัคคีภัย อุทกภัย และวาตภัยของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	O	สูง (๑๐)	ปานกลาง (๓)	ต่ำ (๑)	ไม่เกิดภัยธรรมชาติในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ (แผน)	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ (ผลไตรมาสที่ ๓)	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ (ผลไตรมาสที่ ๔)	หมายเหตุ
๑๐. ความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการศูนย์ประชุมฯ	○	สูง (๙)	ปานกลาง (๖)	ปานกลาง (๖)	ไตรมาสที่ ๔ ไม่มีอุบัติเหตุจากผู้ใช้บริการแต่มีการแจ้งของและทรัพย์สินหาย ปี ๒๕๕๙ : มีอุบัติเหตุ ๒ ครั้ง และมีการแจ้งของหาย ๑๖ ครั้ง
๑๑. จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	○	สูง (๙)	สูง (๙)	ต่ำ (๒)	มีการเข้าใช้บริการ ๙๙ ครั้ง จากเป้าหมาย ๑๐๐ ครั้ง ของปีงบประมาณ ๒๕๕๙
๑๒. สัตว์หลุดจากส่วนแสดง,คอกกักสัตว์	○	สูง (๕)	ปานกลาง (๓)	ปานกลาง (๓)	ไตรมาสที่ ๔ ไม่มีสัตว์หลุดส่วนแสดงและคอกกักสัตว์ ปี ๒๕๕๙ : มีสัตว์หลุดทั้งหมด ๘ ครั้ง
๑๓. อุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะนอกสถานที่	○	ปานกลาง (๔)	ปานกลาง (๓)	ปานกลาง (๓)	ไตรมาสที่ ๔ ไม่มีอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะนอกสถานที่ ปี ๒๕๕๙ : มีอุบัติเหตุจากการใช้รถของ สพค. จำนวน ๔ ครั้ง
๑๔. ความไม่เสถียรภาพของระบบ IT	○	ปานกลาง (๓)	ปานกลาง (๓)	ปานกลาง (๓)	ไม่มีปัญหาด้านเสถียรภาพของระบบ IT แต่มีปัญหาจากการ Restart ของ Server ฐานข้อมูล ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้

หมายเหตุ : S = ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

○ = ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)

รายงานผลการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานพัฒนาฟิสิกส์ (องค์การมหาชน) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ไตรมาสที่ ๔)

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๑. ผลการดำเนินงานในภาพรวมยังไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์หลักขององค์กร	ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	สำนักบริหารงานกลาง/สำนักพัฒนาธุรกิจและโครงการพิเศษ	๔	๕	๒๐	สูงมาก	๑๒ เดือน	<p>มาตรการปิดความเสี่ยง</p> <p>๑) ทบทวนกลยุทธ์ขององค์กร กำหนดแผนงาน/โครงการที่ตอบสนองกลยุทธ์ฟิสิกส์</p> <p>๒) ศึกษาภาระกิจที่ซ้อนทับกับหน่วยงานอื่นให้ชัดเจน</p>	<p>๑) สพค. ได้เสนอโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักงานและได้รับอนุมัติงบประมาณปี ๒๕๕๙ ตามกรอบยุทธศาสตร์ ณ ๓๐ ก.ย. ๕๙ จำนวน ๕๘.๒๒ ล้านบาท ดังนี้</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๑ วงเงิน ๑๗.๗๓ ล้านบาท (๑๔ รายการ)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๒ วงเงิน ๒๘.๙๗ ล้านบาท (๖ รายการ)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๓ วงเงิน -</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๔ วงเงิน -</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๕ วงเงิน ๖.๑๗ ล้านบาท (๕ รายการ)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ ๖ วงเงิน ๕.๔๘ ล้านบาท (๔ รายการ)</p> <p>๒) การดำเนินโครงการต่างๆ ไม่ซ้อนทับกับหน่วยงานอื่น</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <p>มีการชะลอการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ และยุทธศาสตร์ที่ ๔ เนื่องจาก สพค. อยู่ระหว่างทบทวนวัตถุประสงค์การจัดตั้ง สพค. ใหม่</p>	๓	๑	๓	ปานกลาง	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๒. EBITDA ของ เชียงใหม่ไนท์ ซาฟารีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	สนง. เชียงใหม่ไนท์ ซาฟารี	๓	๕	๑๕	สูงมาก	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) เพิ่มรายได้จากการดำเนินงานทุกกิจกรรม ๒) ลดรายจ่าย/ประหยัดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ข้อมูลพื้นฐาน ๑) EBITDA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ คือ ๗.๓๗๙๒ ล้านบาท ๒) เป้าหมาย EBIDA ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ คือ ๘.๑๑๗๒ ล้านบาท	๑) EBITDA ของเชียงใหม่ไนท์ ซาฟารี ณ ๓๐ กันยายน ๕๙ เท่ากับ -๑๓.๒๙ ล้านบาท (รายได้ = ๑๗๔.๕๙ ล้านบาท และรายจ่าย = ๑๘๗.๗๙ ล้านบาท) ๒) รายได้ที่เพิ่มขึ้น ๓ ลำดับได้แก่ - รายได้จากการเข้าชมสวนสัตว์ เพิ่มขึ้น ๒๘.๗๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๐ - รายได้จากการจำหน่ายอาหารว่างและเครื่องดื่ม เพิ่มขึ้น ๑.๗๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๔ - เงินบำรุงบ้านพักของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เพิ่มขึ้น ๐.๙๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๕ ๓) รายจ่ายที่ลดลง ๓ ลำดับได้แก่ - ค่าศึกษาและวิจัย ลดลง ๔.๘๕ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๙ - ค่าใช้จ่ายบุคลากร ลดลง ๔.๓๐ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๔ - ค่าประชาสัมพันธ์และค่าพิมพ์ ลดลง ๔.๑๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๖	๕	๕	๒๕	สูงมาก	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - EBITDA ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย					
๓. อุบัติเหตุและอันตรายจากการให้บริการนักท่องเที่ยวของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๔	๓	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) มีการแนะนำนักท่องเที่ยวก่อนเข้าชม ๒) จัดระบบให้สัตว์อยู่ห่างจากนักท่องเที่ยวหรือมีตัวกั้นระหว่างนักท่องเที่ยวกับสัตว์ ๓) กั้นสัตว์ที่มีอันตรายเพื่อไม่ให้นักท่องเที่ยวเข้าใกล้ ๔) กักกวางที่ปล่อยอิสระเข้าเก็บในคอกกักเพื่อลดจำนวนและควบคุมการผสมพันธุ์ ๕) การป้องกันอุบัติเหตุจากการนั่งรถชมสัตว์ ๖) จัดอบรมขับซิ่งรถแข่งป้องกันอุบัติเหตุและการดูแลรักษารถลากพ่วงอย่างถูกวิธีปีละครั้ง ๗) จัดหาพยาบาลมาประจำจุดที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๘) จัดหารถพยาบาลพร้อมเครื่องมือทางการแพทย์(AED) ๙) จัดอบรมการปฐมพยาบาลเบื้องต้นปีละสองครั้ง ๑๐) การป้องกันอุบัติเหตุจากสัตว์ใหญ่ในการแสดงกิจกรรมโชว์พาเหรดสัตว์	๑) มีการแนะนำนักท่องเที่ยวก่อนเข้าชม ดังนี้ - แนะนำวิธีการให้อาหารสำหรับสัตว์ที่อาจเกิดอันตรายแก่นักท่องเที่ยวในขณะนั่งรถ - มีการติดป้ายแนะนำวิธีการปฏิบัติตน ระหว่างการนั่งรถชมสัตว์ไว้ในสถานีขึ้นรถเพื่อให้นักท่องเที่ยวอ่านระหว่างรอขึ้นรถชมสัตว์ - มีการติดป้ายเตือนบนรถชมสัตว์ทั้งพ่วงหน้าและพ่วงหลัง ๒) จัดระบบให้สัตว์อยู่ห่างจากนักท่องเที่ยว หรือมีตัวกั้นระหว่างนักท่องเที่ยวกับสัตว์ ดังนี้ - มีการเพิ่มเหล็กกั้นบนรถลาก เพื่อจัดระบบให้สัตว์อยู่ห่างจากนักท่องเที่ยวในระหว่างการนั่งรถชมสัตว์ ๓) เนื่องจากยังไม่สามารถกั้นสัตว์จำพวกม้าลาย ซึ่งเป็นสัตว์ที่สามารถก่อให้เกิดอันตรายในระหว่างนั่งรถชม	๒	๓	๖	ปานกลาง	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>๑๑) ผู้ควบคุมดูแล และ ตัดสินใจในกรณีมีเหตุฉุกเฉิน</p> <p>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</p> <p>๑) ช่วง ๑๒ เดือน เกิด อุบัติเหตุจากการให้บริการ นักท่องเที่ยวจำนวน ๔ ครั้ง : อุบัติเหตุที่เกิดจากสัตว์ ๓ ครั้ง</p> <p>: อุบัติเหตุทั่วไป เช่น กรง รถ ลาก ๑ ครั้ง</p> <p>๒) ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๕๘ มีการตัดเขากวาง ปล่อยอิสระที่มีโอกาสเสี่ยง ทำร้ายนักท่องเที่ยวไปจำนวน ๒๕ ตัว</p>	<p>สัตว์ได้ ดั่งนั้นทางเจ้าหน้าที่ได้มีการเพิ่มความถี่ในการแจ้ง เตือน และ แนะนำวิธีการให้อาหารที่ถูกต้องและปลอดภัย แก่นักท่องเที่ยวในระหว่าง การนั่งรถชมสัตว์ และระยะที่ ผ่านมา มีการเปลี่ยนระบบการ ซื้อสินค้าเป็นแบบบัตรเครดิต ทำให้นักท่องเที่ยวซื้ออาหาร น้อยลง ทำให้สัตว์ไม่เข้าใกล้ รถลาก จึงลดการเกิดอุบัติเหตุ จากสัตว์ได้ในกรณีหนึ่ง และมี การระงับกิจกรรมโชว์สัตว์ที่ เสี่ยงต่อการเกิดอันตรายเอาไว้ ก่อน พร้อมระดมความคิด หรือหาวิธีการจัดการเพิ่ม ความปลอดภัยให้มากขึ้น</p> <p>๔) ดำเนินการกักกวางที่ปล่อย อิสระบางส่วนที่มีโอกาสเสี่ยง ทำร้ายนักท่องเที่ยวเข้าในคอก กักเพื่อลดจำนวนและควบคุม การผสมพันธุ์ และดำเนินการ ตัดเขากวางตัวผู้ที่แหลมคม เพื่อลดอันตรายที่อาจเกิดจาก</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>๕) มีการป้องกันอุบัติเหตุจากการนั่งรถชมสัตว์ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีคู่มือตรวจเช็คครรถก่อนและหลังการใช้งานทุกครั้ง - มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจเช็ครถอย่างชัดเจน และมีคู่มือป้องกันอุบัติเหตุและจัดการเมื่อเกิดอุบัติเหตุ <p>๖) มีการจัดอบรมขับขี่รถเชิงป้องกันอุบัติเหตุและการดูแลรักษารถลากพวงอย่างถูกวิธี เมื่อวันที่ ๔ ส.ค. ๕๘</p> <p>๗) ดำเนินการจัดหาพยาบาลประจำจุดที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เวลาทำการ ๑๖.๐๐-๒๒.๐๐ น. และจัดหาวิทยุสื่อสารชุดใหม่ เพื่อใช้ในการสื่อสาร ประสานงาน พร้อมชุดปฐมพยาบาล เพื่อการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ทั้งนี้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำการปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้</p> <p>๘) มีการประสานงานกับเรื่องรถรับ-ส่ง นักท่องเที่ยว กรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน และยกระดับมาตรฐานอุปกรณ์ที่ใช้ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ให้มีมาตรฐานมากขึ้น ดังนี้</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<ul style="list-style-type: none"> - โรงพยาบาลเชียงใหม่ไกรльหมอ - รถหน่วยแพทย์ฉุกเฉิน ๑๖๖๙ ของอบต.หนองควาย - รถตู้ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๙) มีการจัดอบรมปฐมพยาบาล ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - อบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้น/ยกเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน วันที่ ๒๖-๒๘ ก.พ. ๕๙ (หลักสูตร ๑ วัน) - มีการอบรมหลักสูตรปฐมพยาบาลและช่วยปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินขั้นพื้นฐาน (EMR) วันที่ ๗-๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙ (หลักสูตร ๕ วัน) - จัดอบรมหลักสูตรการฝึกทบทวนปฐมพยาบาลเบื้องต้น วันที่ ๓ ส.ค. ๕๙ (หลักสูตร ๑ วัน) - จัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS Rally Chiang Mai Night Safari ๒๐๑๖) วันที่ ๒๐-๒๑ กันยายน ๒๕๕๙ 					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>๑๐) ปรับกิจกรรมโชว์พาเหรดสัตว์ โดยเลือกแต่สัตว์ขนาดเล็กเข้าร่วมการแสดง เพื่อลดความเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายจากการขมกกิจกรรมของนักท่องเที่ยว</p> <p>๑๑) มีการจัด Supervisor และสัตวแพทย์ ประจำวัน เพื่อคอยดูแลและแก้ไขปัญหาต่างๆ ในช่วงระหว่างเปิดบริการให้กับนักท่องเที่ยว</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <p>๑) ไตรมาสที่ ๔ เกิดอุบัติเหตุจากการให้บริการนักท่องเที่ยวจำนวน ๑๐ ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - อุบัติเหตุที่เกิดจากสัตว์ เช่น เขากวาง แผลงสัตว์กัดต่อย จำนวน ๗ ครั้ง - อุบัติเหตุทั่วไป เช่น กรง รถลาก สถานที่ชำรุด จำนวน ๓ ครั้ง <p>๒) ไตรมาสที่ ๔ ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุจากการให้บริการนั่งรถชมสัตว์ (ไตรมาสที่ ๑ นักท่องเที่ยวได้รับบาดเจ็บ ๓ ครั้ง, ไตรมาสที่ ๒ และไตรมาสที่ ๓ ไม่มีการเกิดอุบัติเหตุจากการนั่งรถชมสัตว์)</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									๓) ไตรมาสที่ ๔ ไม่มีนักท่องเที่ยวป่วยกะทันหันระหว่างนั่งรถชมสัตว์ในโซน ๔) ไตรมาสที่ ๔ เดือนกันยายน ได้มีการหยุดจำหน่ายอาหารสัตว์ให้กับนักท่องเที่ยว ทำให้ลดความเสี่ยงระหว่างนักท่องเที่ยวกับสัตว์ได้ระดับหนึ่ง					
๔. เจ้าหน้าที่ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๔	๓	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) มีการแจกคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์ และจัดอบรมการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่ ๒) กำหนดมาตรการการทำงานในคอกสัตว์ร้ายต้องเข้าพร้อมกันอย่างน้อย ๒ คนขึ้นไป เพื่อช่วยเหลือกันในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน ๓) การใช้อุปกรณ์เครื่องกลและเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ มีการตรวจเช็คความพร้อมก่อนการใช้งาน และมีผู้ดูแลรับผิดชอบในอุปกรณ์แต่ละชิ้น หากมีการชำรุดให้ทำการแจ้งซ่อมแซมทันที	๑) ในช่วงเวลา ๙.๐๐-๙.๒๐ น. ของทุกวันอังคารและพฤหัสบดี ฝ่ายบริหารจัดการสัตว์มีการเข้าแถวและเรียกประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อชี้แจงการทำงานและกำชับเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงานอยู่เป็นประจำ ๒) ยังคงมีการเข้าปฏิบัติงานในคอกสัตว์ร้ายเพียงลำพังอยู่เนื่องจากจากผู้ปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ๓) การใช้อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆมีการตรวจเช็คสภาพอยู่เสมอโดยผู้รับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้ และมีการแจ้งซ่อมเมื่อชำรุด	๓	๒	๖	ปานกลาง	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									สรุปผลการบริหารความเสี่ยง ๑) ไตรมาส ๔ ไม่มีเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากการถูกสัตว์ทำร้าย (ไตรมาสที่ ๑ เจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากการถูกสัตว์ทำร้าย ๒ คน ส่วนไตรมาสที่ ๒ และ ๓ ไม่มีเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากการถูกสัตว์ทำร้าย) ๒) ไตรมาสที่ ๔ ไม่มีเจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุในการทำงาน					
๕. การขาดแคลนน้ำของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีในช่วงฤดูแล้ง	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๔	๓	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	<u>มาตรการปิดความเสี่ยง</u> ๑) ทำการย้ายที่ให้ความชุ่มชื้นแก่สัตว์และเข้าใกล้ตัวสัตว์มากยิ่งขึ้น ๒) ทดสอบการเปิดน้ำจากบ่อบาดาล ให้พร้อมสำหรับการใช้งานอย่างสม่ำเสมอ ๓) สูบน้ำขึ้นแท็งค์สำรองที่มีอยู่ในเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีให้เต็มทุกที่ ๔) ตรวจสอบท่อที่ชำรุดเสียหาย และรีบดำเนินการซ่อมโดยเร็ว ๕) หาแหล่งน้ำสำรองจากภายนอกของก้านันถา ซึ่งมีบ่อน้ำจำนวน ๓ บ่อ โดยใช้รถขนน้ำของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไปสูบน้ำจากบ่อ	๑) มีการสำรองน้ำใช้สำหรับให้สัตว์เพื่อบริโภคสม่ำเสมอ ๒) มีการตรวจเช็ควัสดุอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับซ่อมแซมและบำรุงรักษาระบบท่อน้ำทุกวัน และมีผู้รับผิดชอบในการตรวจเช็ค ๓) มีการตรวจสอบระบบน้ำหากมีระบบน้ำจุดใดชำรุด จะทำการซ่อมแซมทันที ๔) มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบสำรวจถึงเก็บน้ำที่มีทั้งหมดทั้งพื้นที่ให้บริการ นักท่องเที่ยว โชนแสดงสัตว์ และแหล่งน้ำสำรอง รวมถึงแหล่งเก็บกักน้ำภายนอก ๕) มีการลดการใช้น้ำบางจุดได้แก่ การล้างทำความสะอาด	๑	๑	๑	ต่ำ	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>ในระยะทาง ๑๑ กม. จากเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี</p> <p>คอกสัตว์ที่แต่เดิมใช้สายยางฉีดน้ำเป็นหลัก ให้มาเป็นการใช้ไม้กวาดทำความสะอาดสิ่งสกปรกชิ้นใหญ่ๆก่อน แล้วจึงใช้น้ำฉีดล้างทำความสะอาด</p> <p>๖) ทำการขุดลอกขยะหน้าท่อน้ำที่มาจากห้วยแม่เหียะหลวงหลังสิ้นฤดูฝน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p> <p>๗) มีการเข้าร่วมประชุมกับผู้ใช้น้ำแม่แตงและกรมชลประทานในเรื่องแผนการสูบน้ำเข้าพื้นที่โครงการอย่างใกล้ชิดทุกครั้ง</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - ในไตรมาสที่ ๔ ไม่มีปัญหาการขาดแคลนน้ำในสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี</p>						
๖ รายได้จากการดำเนินงานของศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)	ศูนย์ประชุมฯ	๓	๔	๑๒	สูง	๑๒ เดือน	<p>มาตรการปิดความเสี่ยง</p> <p>๑) จัดทำแผนการตลาดและประชาสัมพันธ์</p> <p>๒) จัดกิจกรรม/Event ให้สอดคล้องเทศกาลสำคัญต่างๆ</p> <p>๓) มีการจัดทำโปรโมชั่น หรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้าใช้บริการ</p>	<p>๑) มีแผนการตลาดและประชาสัมพันธ์ระยะสั้นในการเข้าแนะนำ และ เสนอขายศูนย์ประชุมฯ ในหน่วยงานราชการทั้งส่วนกลางและภายในจังหวัดเชียงใหม่</p> <p>๒) มีการจัดทำโปรโมชั่นหรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกใน</p>	๓	๓	๔	สูง	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘) - รายได้จากกิจการดำเนินงานของศูนย์ประชุม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ คือ ๒๐ ล้านบาท - เป้าหมายรายได้ของศูนย์ประชุมฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ คือ ๔๐ ล้านบาท	การเข้ามาใช้บริการแบบครบวงจร ประกอบด้วย ราคาพื้นที่พร้อมอาหาร เป็นต้น ๓) ติดตามกลุ่มลูกค้าเก่าที่มาใช้บริการเพื่อให้เกิดการใช้บริการซ้ำ สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - ณ ๓๐ ก.ย. ๕๙ มีรายได้จากการดำเนินงาน ๒๕.๕๘ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๙๕ ของเป้าหมาย					
๗. สุขอนามัยของผู้ใช้บริการร้านอาหารและเครื่องดื่มของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๒	๕	๑๐	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) มีการจัดการและจัดทำหลักเกณฑ์ในการควบคุมมาตรฐาน ข้อกำหนดคุณภาพในการให้บริการของร้านค้าต่างๆ ที่เข้ามาให้บริการ outsource ด้านอาหาร ต้องได้มาตรฐานอาหารปลอดภัยรับรองจากหน่วยงานสาธารณสุขปภค รวมถึงมีการจัดการด้านสุขอนามัยและความสะอาดของพื้นที่ภายในเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๒) หมั่นควบคุมดูแลและบำรุงรักษาระบบสาธารณสุขปภค	๑) มีการจัดทำหลักเกณฑ์ในการควบคุมมาตรฐานคุณภาพร้านค้า Outsource ทางด้านอาหารให้มีความปลอดภัยในช่วงเทศกาลสงกรานต์ปีเก่าต้อนรับปีใหม่ที่ผ่านมา โดยมีการควบคุมวิธีการและมาตรฐานของอาหารตั้งแต่การใช้ภาชนะในการจำหน่ายอาหารให้เป็นรูปแบบการจัดตั้งร้านค้า, การรักษาความสะอาดของร้านค้าต่างๆ ให้เป็นไปในทางเดียวกัน เพื่อสุขอนามัยและความสะอาดของอาหารภายในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๓	๒	๖	ปานกลาง	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>พื้นฐานของหน่วยงาน โดยใช้หลัก ๕ ส. ให้มีความเข้มงวดมากขึ้นและให้ถูกต้องตามหลักมาตรฐานของสาธารณสุข</p> <p>๓) มีการจัดการและจัดทำหลักเกณฑ์ในการควบคุม Supplier, ควบคุมคุณภาพสินค้าต่างๆที่นำมาจำหน่าย (Food Safety) ในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี</p> <p>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</p> <p>- ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่ได้มีการบันทึกสถิติด้านสุขอนามัยของนักท่องเที่ยว</p>	<p>๒) มีการควบคุมดูแลเข้มงวดมากขึ้นในเรื่องของสาธารณสุขโรค สิ่งแวดล้อม ระบบน้ำ ระบบไฟพื้นฐานในพื้นที่ให้บริการเกี่ยวกับอาหาร เพื่อให้ร้านอาหารเป็นไปตามมาตรฐานสาธารณสุข และถูกสุขอนามัย</p> <p>๓) มีการจัดทำหลักเกณฑ์ในการควบคุม Supplier ที่ส่งสินค้าให้แก่สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเพื่อควบคุมตรวจเช็คคุณภาพมาตรฐานสินค้าต่างๆที่นำมาส่งมอบเพื่อนำมาจำหน่าย (Food Safety) ให้แก่นักท่องเที่ยวที่เข้ามาเที่ยวชมในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีให้มีความปลอดภัยถูกสุขอนามัยทางด้านโภชนาการและสินค้านำมาวางจำหน่าย</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <p>- ไตรมาสที่ ๔ ไม่มีนักท่องเที่ยวเกิดปัญหาจากในเรื่องของสุขอนามัยด้านอาหารหรือร้านอาหารและเครื่องดื่มของเชียงใหม่ไนท์</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									ซาฟารี (ในไตรมาสที่ ๑ นักท่องเที่ยวอาหารเป็นพิษ ๑ ครั้ง ส่วนไตรมาสที่ ๒ และ ๓ ไม่มีนักท่องเที่ยวเกิดปัญหา ด้านสุขอนามัย)					
๘. สัตว์ป่วยและตายแบบผิดปกติจากอุบัติเหตุ โรคระบาด และความผิดปกติของผู้ปฏิบัติงาน	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๒	๕	๑๐	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง - การบาดเจ็บและตายจากอุบัติเหตุ ๑) เพิ่มทักษะของเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ในการจัดการที่เหมาะสม ๒) จัดที่อยู่อาศัยให้สัตว์อย่างเหมาะสมและปลอดภัย - การป่วยและตายจากโรคระบาด ๑) ทำการจ่ายยาปฏิชีวนะและวิตามินเพื่อลดการป่วยในช่วงเปลี่ยนฤดูกาล ๒) ทำวัคซีนให้แก่ลูกสัตว์เกิดใหม่ และถ่ายพยาธิตามโปรแกรมสุขภาพประจำปี ๓) ลดการสัมผัสระหว่างนักท่องเที่ยวหรือบุคคลภายนอกกับสัตว์ โดยเฉพาะกลุ่มสัตว์ที่ไวต่อโรค เช่น ลูกสัตว์ป่วย สัตว์กักโรค ๔) มีมาตรการกักโรคสัตว์ที่รับเข้าใหม่ เป็นเวลาอย่างน้อย	- การบาดเจ็บและตายจากอุบัติเหตุ ๑) มีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารจัดการสัตว์ที่เข้าทำงานใหม่ในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ๒) มีการปรับปรุงคอกกักและส่วนแสดงของสัตว์ในหลายๆจุด เพื่อให้มีความเหมาะสมและปลอดภัยมากขึ้นตามสภาพการเลี้ยงและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป - การป่วยและตายจากโรคระบาด ๑) มีการจ่ายยาปฏิชีวนะและวิตามินให้แก่สัตว์ตามโปรแกรมสุขภาพที่วางไว้ ๒) มีการทำวัคซีนและถ่ายพยาธิตามโปรแกรมสุขภาพ ๓) มีการจำกัดพื้นที่และทำรั้วกันไม่ให้ผู้ไม่เกี่ยวข้องเข้ามาสัมผัสสัตว์สัตว์ได้โดยตรง	๓	๔	๑๒	สูง	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>๓๐ วัน ก่อนย้ายเข้าไปรวมฝูงกับสัตว์เดิมที่มีจัดแสดง</p> <p>๕) ทำหมันแมวจรจัดที่อยู่ในพื้นที่สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ตรวจสอบโรคติดต่อ และทำวัคซีนป้องกันโรค ก่อนผลักดันออกจากพื้นที่สชน. โดยหาผู้ใจบุญมาอุปการะ</p> <p>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</p> <p>- การบาดเจ็บและตายจากอุบัติเหตุ</p> <p>- บาดเจ็บ ๘๑ ตัว</p> <p>- ตาย ๕ ตัว</p> <p>- การป่วยและตายจากโรคระบาด</p> <p>- ป่วย ๙ ตัว</p> <p>- ตาย ๕ ตัว</p>	<p>๔) มีการตรวจเช็คคุณภาพน้ำสำหรับให้สัตว์ใช้บริโภคในแต่ละจุดเลี้ยงสัตว์</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <p>- การป่วยและตายจากอุบัติเหตุ</p> <p>๑) ดำเนินการแยกสัตว์เพศผู้วัยรุ่นออกจากตัวจำฝูง เพื่อลดการต่อสู้กัน</p> <p>๒) พบสัตว์ป่วยจากอุบัติเหตุ ๕ ตัว คือ ม้าแกลบ ช้างล้มเม่นใหญ่แผงคอยาวเผือก เม่นใหญ่แผงคอยาว และนกกระตัวหงอนเหลืองขาหัก (ไทรมาสที่ ๑ = ๘ ตัว , ไทรมาสที่ ๒ = ๓ ตัว ไทรมาสที่ ๓ = ๑ ตัว)</p> <p>๓) พบสัตว์ตายจากอุบัติเหตุ ๑ ตัว คือนกแก้วชั้นคอนนัวร์ (ไทรมาสที่ ๑ = ๑ ตัว, ไทรมาสที่ ๒ = ๑ ตัว, ไทรมาสที่ ๓ = ๑ ตัว)</p> <p>- การป่วยและตายจากโรคระบาด</p> <p>๑) ไทรมาสที่ ๔ พบสัตว์ป่วยจากโรคระบาด ๔๗ ตัว คือ กระทิง ๕ ตัว, วาตูซี ๑๔ ตัว,</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>กูดใหญ่ ๖ ตัว, นิลกาย ๔ ตัว, เลียงผา ๖ ตัว, อุฐโหนกตี้ยว ๔ ตัว, อุฐสองโหนก ๓ ตัว, จามรี ๑ ตัว, วัวแดง ๔ ตัว</p> <p>๒) ไตรมาสที่ ๔ พบสัตว์ตายจากโรคระบาด ๑ ตัว คือ เลียงผา</p> <p>๓) ไตรมาสที่ ๔ แมวจรจัด ลดลง ไม่พบสุนัขจรจัด</p>					
๙. ภัยธรรมชาติ จากอัคคีภัย อุทกภัย และวาตภัยของ เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๒	๕	๑๐	สูง	๑๒ เดือน	<p><u>มาตรการปิดความเสี่ยง</u></p> <p>- ภัยจากอัคคีภัยและไฟฟ้า</p> <p>๑) ติดตามฝ้าระวังจากการแจ้งเตือนของหน่วยงานต่าง</p> <p>๒) จัดกำลัง รปภ.เวรยาม ตรวจตราฝ้าระวังตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>๓) ตรวจสอบระบบไฟฟ้า/ อิเล็กทรอนิกส์และพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๔) กำจัดวัชพืช ใบไม้ใบหญ้าแห้ง เชื้อเพลิงที่มีความเสี่ยงในการเกิดไฟ</p> <p>๕) จัดทำแนวกันไฟป่ารอบพื้นที่ต่อเนื่อง</p> <p>๖) จัดเตรียมรถบรรทุกน้ำ และอุปกรณ์เครื่องมือในการฝ้าระวังเหตุ</p> <p>๗) ซักซ้อมแผนป้องกันและอพยพ ปีละครั้ง</p>	<p>- ภัยจากอัคคีภัยและไฟฟ้า</p> <p>๑) ได้ติดตามข้อมูลข่าวสารการประกาศเตือน เช่น สถานการณ์ภัยแล้ง จากกรมอุทยานฯ กรมอุตุนิยมวิทยา กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยทุกวัน</p> <p>๒) มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจัดกำลัง รปภ.เวรยามตรวจตราฝ้าระวัง ทุกๆ ๒-๓ ชั่วโมง</p> <p>๓) มีคำสั่งมอบหมายให้ ผู้ปฏิบัติงานชายของ สชน. ปฏิบัติหน้าที่เป็นชุดปฏิบัติการ ฝ้าระวังไฟฟ้าทุกคืนเป็นระยะเวลา ๓-๔ เดือน ในช่วงฤดูแล้ง</p> <p>๔) มีการจัดทำแนวกันไฟป่ารอบพื้นที่ ในส่วนที่เป็นพื้นที่ป่าไม่สามารถเข้าถึงได้โดย</p>	๑	๑	๑	ต่ำ	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								๘) จัดอบรมเจ้าหน้าที่ ๙) จัดทำประกันอัคคีภัย - ภัยจากพายุลมแรง/น้ำท่วม ๑) ติดตามเฝ้าระวังการแจ้งเตือนสภาพอากาศของหน่วยงานต่างๆ ๒) กำชับให้แต่ละงานหมั่นตรวจสอบดูแลความเรียบร้อย การจัดเก็บทรัพย์สินที่รับผิดชอบ เพื่อป้องกันการได้รับความเสียหายหากเกิดภัย ๓) ดูแลตัดแต่งกิ่งไม้ที่แห้งตาย เพื่อป้องกันการหักโค่น - ภัยจากดินถล่ม ดินสไลด์ ในฤดูฝน ๑) สำรวจสภาพหน้าดินในบริเวณพื้นที่ลาดชันและมีความเสี่ยงที่จะเกิดฤดูฝน ๒) จัดทำแนวกันดิน หรือเทพื้นปูนเพื่อป้องกันการพังทลายหน้าดิน	ยานพาหนะ โดยมีการดำเนินการแผ้วถางกำจัดวัชพืชเศษใบไม้ใบหญ้าแห้งให้เป็นแนว เพื่อป้องกันการลุกลามของไฟป่าจากพื้นที่ข้างเคียง ตามแนวรั้ว ๕) มีการจัดหาและจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้สำหรับป้องกันและดับไฟป่า โดยนำไปติดตั้งตามจุดต่างๆ ภายในพื้นที่ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการนำไปใช้ในกรณีเกิดเหตุ ๖) มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ กรณีเกิดเหตุภัยพิบัติอัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย ธรณีพิบัติภัย ๗) ได้มีการขอความร่วมมือกลุ่มงานที่ใช้งานรถบรรทุกน้ำเป็นประจำ หลังจากเสร็จสิ้นภารกิจสำรองน้ำให้มีปริมาณเพียงพอและเตรียมความพร้อมไว้ หากกรณีเกิดเหตุอัคคีภัยไฟป่า ๘) มีการจัดอบรมและซักซ้อมแผนการอพยพสัตว์ในกรณีเกิดเหตุอัคคีภัย ๙) จัดการอบรมในเดือนธันวาคม ๒๕๕๘ และได้ทำ					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>การซ่อมแผนไปเมื่อวันที่ ม.ค. ๕๙ ที่ผ่านมา</p> <p>๑๐) มีการจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับจับบังคับสัตว์, อุปกรณ์สำหรับใช้อพยพสัตว์, อุปกรณ์สำหรับควบคุมเหตุเมื่อเกิดภัยพิบัติ ให้เตรียมพร้อมใช้งานเมื่อเกิดเหตุ</p> <p>๑๑) การจัดทำประกันอัคคีภัยขณะนี้ได้ทำการสรุปสินทรัพย์ประกันภัย รวมมูลค่าทั้งสิ้น ๙๑๘.๘๔๔๕ ล้านบาท</p> <p>- ภัยจากพายุลมแรง/น้ำท่วม</p> <p>๑) ได้มีการติดตามการคาดการณ์และพยากรณ์สภาพอากาศเป็นประจำ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นกรมอุตุนิยมวิทยา กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทุกวันเพื่อติดตาม หากกรณีจะเกิดวาตภัยหรืออุทกภัยในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่</p> <p>๒) เข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการกำหนดแผนการในการป้องกัน แก้ไขปัญหาอันอาจจะเกิดจากอุทกภัยหรือวาตภัย เช่น</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>เทศบาลตำบลหนองควาย เทศบาลเมืองแม่เหียะ ทั้งยัง ร่วมประชุมเพื่อจัดทำ แผนพัฒนาพื้นที่เป็น ประจำ อันจะเป็นการบูรณา การการทำงานร่วมกันกับ หน่วยงานโดยรอบ เพื่อ ป้องกันภัยทางธรรมชาติ ร่วมกัน อาทิ เทศบาลตำบล หนองควาย เทศบาลเมืองแม่ เหียะ</p> <p>๓) ในช่วงฤดูฝนเพื่อเป็นการ ป้องกันอันตรายที่อาจเกิด จากลม ฝนทำให้เกิดความ เสียหายต่อทรัพย์สินของ ผู้ใช้บริการและป้องกันไม่ให้ เกิดผลกระทบต่อการใช้บริการ ได้มีการสำรวจและตัดกิ่งต้นไม้ ต่างๆ ในพื้นที่ และสำรวจ ทางน้ำไหลในบริเวณเพื่อให้ น้ำสามารถระบายได้สะดวก ในฤดูฝน</p> <p>๔) ในช่วงฤดูฝนนี้ยังไม่เกิดภัย จากพายุลมแรงหรือน้ำท่วม ในพื้นที่แต่อย่างใด</p> <p>- ภัยจากดินถล่ม ดินสไลด์ ในฤดูฝน</p> <p>๑) สำรวจและจัดแบบเพื่อ ป้องกันดินสไลด์ที่จะกระทบ</p>					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									<p>ต่อสวัสดิภาพสัตว์แล้ว</p> <p>บางส่วนแสดง เช่น ส่วนแสดง กวางผา เสี่ยงผา แต่ทั้งนี้ เนื่องจากการดำเนินการยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากอยู่ระหว่างศึกษาเพื่อจัดทำผังแม่บทของที่ปรึกษาฯ จึงต้องรอผลการศึกษาแล้วเสร็จก่อน โดยมีระยะเวลาดำเนินการ ๓๐๐ วัน</p> <p>๒) ในช่วงฤดูฝนยังไม่เกิดภัยจากดินถล่ม ดินสไลด์ในพื้นที่แต่อย่างใด แต่ทั้งนี้ยังมีบางจุดที่อาจจะต้องจัดทำแนวป้องกันดินสไลด์ในอนาคต โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรม เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <p>- ไม่มีการเกิดภัยธรรมชาติในพื้นที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี</p>					
๑๐. ความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการ ศูนย์ประชุมฯ	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	ศูนย์ประชุมฯ	๓	๓	๙	สูง	๑๒ เดือน	<p>มาตรการปิดความเสี่ยง</p> <p>๑) มีการติดป้ายแจ้งเตือนในจุดอันตรายหรือห้ามเข้า</p> <p>๒) มีการตรวจเช็ค อุปกรณ์ และกำหนดวิธีการใช้ติดตามจุดอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อง่ายต่อการใช้งานกรณีเกิดเหตุ</p>	๑) ดำเนินการจัดทำและติดป้ายแจ้งเตือนในจุดอันตรายหรือห้ามเข้า	๓	๒	๖	ปานกลาง	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								๓) มีการแลกบัตรเข้าออกอย่างสม่ำเสมอ ๔) มีการฝึกซ้อมแผนการอพยพ กรณีที่เกิดเหตุไฟไหม้ แผ่นดินไหว <u>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</u> - มีการแจ้งของหายจำนวน ๑๐ ครั้ง - มีการเกิดอุบัติเหตุ คือ เดินชนกระจก ตกบันได และลื่นล้ม	๓) มีการแลกบัตรเข้าออกอย่างสม่ำเสมอ ๔) ทำการติดป้ายเตือนบริเวณที่มีความชำรุดเพื่อป้องกันมิให้มีการเข้าไปในบริเวณที่มีความเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุ ๕) สำรวจบริเวณจุดเสี่ยงที่อาจเกิดการสะดุดหรือลื่นล้ม โดยให้ดำเนินการซ่อมแซมทันที และทำความสะอาดพื้นที่ให้แห้งอยู่เสมอ ๖) จัดระเบียบจราจร โดยให้มีจราจรประจำจุดลานจอดรถกรณีมีงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการ ๗) ติดป้ายเตือน กรุณาสำรวจทรัพย์สินและของมีค่าก่อนออกจากห้อง (ห้องน้ำ และห้องประชุม) ๘) เพิ่มกำลัง รปภ. และ ความถี่ในการเดินตรวจตราในช่วงมีการจัดงาน ๙) แจ้งให้ผู้รับเหมาที่เข้ามาปฏิบัติงานใส่เข็มขัดเซฟตี้และห้ามนั่งร้านที่สูงเกิน ๒ ชั้น ใส่ล้อเลื่อน					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - ไตรมาสที่ ๑ ไม่มีอุบัติเหตุ และการแจ้งของหายจากผู้เข้าร่วมงาน - ไตรมาสที่ ๒ ไม่มีอุบัติเหตุ แต่มีแจ้งของหายและทรัพย์สินเสียหาย จำนวน ๖ ครั้ง - ไตรมาสที่ ๓ มีอุบัติเหตุ เนื่องจาก ลูกค้าถอยรถชนกัน จำนวน ๑ ครั้ง และ ผู้รับเหมาที่มาปฏิบัติงาน ตกนั่งร้าน จำนวน ๑ ครั้ง และมีการแจ้งของหายจำนวน ๕ ครั้ง สามารถติดตามหาคืนเจ้าของได้ ๒ ครั้ง - ไตรมาสที่ ๔ ไม่มีอุบัติเหตุแต่มีการแจ้งของหายจำนวน ๔ ราย คนร้ายได้ทั้ง ๔ ครั้ง และส่งเรื่องให้ตำรวจพื้นที่ดำเนินการสืบหาผู้ร้ายแล้ว					
๑๑. จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (ครั้ง)	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	ศูนย์ประชุมฯ	๓	๓	๙	สูง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) เพิ่มรูปแบบการจัด Event ให้มีการมาใช้บริการศูนย์ประชุมฯ เพิ่มขึ้น ๒) มีการจัดทำโปรโมชั่นหรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้ามาใช้บริการ	๑) จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องในธุรกิจ MICE ใน จ.เชียงใหม่ เพื่อขอข้อมูลจัดทำจุด one stop service เพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ราคา จำนวนที่พัก ผู้ประกอบการรถเช่า ผู้ประกอบการร้านอาหาร เพื่อนำเสนอประกอบการขาย	๑	๒	๒	ต่ำ	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p><u>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</u></p> <p>- มีการเข้าใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๗๖ ครั้ง</p> <p>- เป้าหมายการเข้าใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ คือ ๑๐๐ ครั้ง</p>	<p>ให้แก่ผู้สนใจมาเข้าพื้นที่ศูนย์ประชุม</p> <p>๒) มีการจัดทำโปรโมชั่นหรือ Package เพื่อเป็นทางเลือกในการเข้ามาใช้บริการแบบครบวงจร ประกอบด้วย ราคาพื้นที่พร้อมอาหาร เป็นต้น</p> <p>๓) ติดตามกลุ่มลูกค้าเก่าที่มาใช้บริการเพื่อให้เกิดการใช้บริการซ้ำ</p> <p><u>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</u></p> <p>- ณ ๓๐ ก.ย. ๕๙ มีการเข้าใช้บริการศูนย์ประชุมฯ จำนวน ๙๙ ครั้ง</p>					
๑๒. สัตว์หลุดจากส่วนแสดง, คอกกักสัตว์	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง.เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	๑	๕	๕	สูง	๑๒ เดือน	<p><u>มาตรการปิดความเสี่ยง</u></p> <p>๑) มีระบบ Preventive Maintenance กรงเลี้ยงสัตว์และส่วนแสดงสัตว์ตามคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บริหารสวัสดิภาพสัตว์</p> <p>๒) จัดอบรมและฝึกทบทวนมาตรการป้องกันเหตุสัตว์หลุดและแผนการจัดการกรณีสัตว์ดุร้ายหลุด</p> <p>๓) การปล่อยสัตว์ชนิดใหม่เข้าสู่ส่วนแสดง หรือการเทียบสัตว์ใหม่เข้าด้วยกัน ต้องแจ้งให้สัตวแพทย์ทราบทุกครั้ง</p>	<p>๑) มีการตรวจความเรียบร้อยคอกกักและส่วนแสดงอยู่เป็นประจำโดนเจ้าหน้าที่ประจำคอก มีการจดบันทึกหรือทำแบบฟอร์มที่เป็นระบบสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้เป็นบางส่วนแสดง</p> <p>๒. การจัดอบรมแนวทางการวางแผนการทำงานเมื่อเกิดเหตุสัตว์หลุด และการใช้อาวุธปืนเพื่อยังยั้งสัตว์ดุร้ายไปเมื่อวันที่ ๑๙ ม.ค. ๕๙</p> <p>๓. การปล่อยสัตว์ใหม่เข้าหากันส่วน มากแล้วถ้าเป็นสัตว์</p>	๓	๑	๓	ปานกลาง	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								<p>เพื่อจะได้เตรียมคนไว้พร้อมรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน</p> <p>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</p> <p>- มีเหตุสัตว์หลุดที่ได้รับแจ้งจำนวน ๙ ครั้ง</p> <p>เป็นสัตว์อันตราย จำนวน ๓ ครั้ง (เสื่อพума ๒ ครั้ง กระทิง ๑ ครั้ง)</p> <p>และสัตว์ไม่อันตราย จำนวน ๖ ครั้ง (หมิว ๑ ครั้ง นกแก้ว มาคอร์ด ๓ ครั้ง กวาง ๒ ครั้ง)</p>	<p>อันตราย เช่น เสื่อ สิงโต หมิว เป็นต้น จะมีการแจ้งสัตวแพทย์ให้ทราบล่วงหน้าก่อนปล่อย ๑-๒ วัน แต่สัตว์ชนิดอื่น ๆ ที่มีความอันตรายไม่มาก ก็ไม่มีการแจ้งให้สัตวแพทย์ทราบ</p> <p>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</p> <p>- ไตรมาสที่ ๔ ไม่มีเหตุสัตว์หลุด (ไตรมาสที่ ๑ มีสัตว์หลุด ๓ ครั้ง, ไตรมาสที่ ๒ มีสัตว์หลุด ๕ ครั้ง, ไตรมาสที่ ๓ ไม่มีเหตุสัตว์หลุด)</p>					
๑๓. อุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะนอกสถานที่	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง. เชียงใหม่ในท่ ษาพารี/ศูนย์ ประชุมฯ/ สำนัก บริหารงาน กลาง/ สำนักพัฒนา ธุรกิจและ โครงการพิเศษ	๔	๑	๔	ปานกลาง	๑๒ เดือน	<p>มาตรการปิดความเสี่ยง</p> <p>- มีคู่มือใช้งานรถยนต์ และการตรวจเช็คครรถก่อนและหลังการใช้งาน</p> <p>- มีสมุดเบิก,บันทึกควบคุมการใช้งาน และอนุญาตการใช้งานรถยนต์</p> <p>- จัดทำประกันภัยรถยนต์</p> <p>- มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ และตรวจสอบก่อนและหลังการใช้งานที่ชัดเจน และผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่รถยนต์</p> <p>ข้อมูลพื้นฐาน (ปีงบประมาณ ๒๕๕๘)</p> <p>- รถยนต์แก๊งของเชียงใหม่</p>	<p>๑) แจ้งให้ผู้ใช้รถศึกษาคู่มือใช้งานรถยนต์ และการตรวจเช็คครรถก่อนและหลังการใช้งาน โดยสม่ำเสมอ</p> <p>๒) มีการจัดสมุดควบคุมการเบิกจ่ายรถยนต์ และบันทึกชื่อผู้รับผิดชอบนำยานพาหนะไปใช้งานชัดเจนทุกครั้ง</p> <p>๓) มีการจัดทำประกันภัยรถยนต์</p> <p>๔) มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบและตรวจสอบก่อนและหลังการใช้งานที่ชัดเจน และผู้ขับขี่ต้องมีใบอนุญาตขับขี่รถยนต์</p>	๓	๑	๓	ปานกลาง	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
								ไนท์ซาฟารีเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก จำนวน ๑ ครั้ง สาเหตุจากกิ่งไม้ตกใส่กระจกรถ - รถเช่าของสำนักบริหารงานกลางเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก ๑ ครั้ง - รถเช่าของศูนย์ประชุมฯ เกิดอุบัติเหตุการใช้ภายนอกแบบมีคูกรณี ๖ ครั้ง และไม่มีคูกรณี ๕ ครั้ง - รถเช่าของ สพพ. เกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก ๑ ครั้ง และส่งซ่อมทำสี ๒ ครั้ง	<u>สรุปผลการบริหารความเสี่ยง</u> - ไตรมาสที่ ๑ ไม่มีอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะภายนอกของ สพค. - ไตรมาสที่ ๒ ไม่มีอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะภายนอกของสำนักบริหารงานกลางและศูนย์ประชุมฯ แต่มีการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะภายนอกของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยวันที่ ๒๔ ก.พ. ๕๙ รถยนต์กระบะของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก มีคูกรณี ๑ ครั้ง (คูกรณียอมชดใช้) และรถเช่าของ สพพ. เกิดอุบัติเหตุจากการใช้ภายนอก ๓ ครั้ง แบบไม่มีคูกรณี ๑ ครั้ง มีคูกรณี ๒ ครั้ง - ไตรมาสที่ ๓ ไม่มีอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะภายนอกของ สพค. - ไตรมาสที่ ๔ ไม่มีอุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะภายนอกของ สพค.					

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
๑๔. ความไม่มีเสถียรภาพของระบบ IT	ด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)	สนง. เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี/ศูนย์ประชุมฯ/สำนักบริหารงานกลาง/สำนักพัฒนาธุรกิจและโครงการพิเศษ	๑	๓	๓	ปานกลาง	๑๒ เดือน	มาตรการปิดความเสี่ยง ๑) หาผู้ให้บริการ Internet สำรองเพื่อให้มีการป้องกันสัญญาณใดสัญญาณหนึ่งหลุด ๒) จัดทำตารางการตรวจสอบอุปกรณ์ ทั้ง hardware และ Software ๓) ให้เพิ่ม band width ของศูนย์ประชุมฯ	๑) จัดทำ link Internet สำรองของศูนย์ประชุม เรียบร้อยแล้ว ๒) ดำเนินการจ้างบริษัท A&A Neo Technology จำกัด เพื่อทำการตรวจสอบอุปกรณ์ Hardware และ Software ในระยะเวลา ๑๐ เดือน เรียบร้อยแล้ว สรุปผลการบริหารความเสี่ยง - ไตรมาสที่ ๑ ไม่มีปัญหาด้านระบบ IT และการใช้งานของระบบ Internet - ไตรมาสที่ ๒ ระบบการใช้ Internet Down จำนวน ๑ ครั้ง ประมาณ ๒๐ นาที เนื่องจากการ Config ระบบแล้วมีผลกระทบต่อ Software - ไตรมาสที่ ๓ website ของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี และระบบ AEC (การจำหน่ายบัตร) Down จำนวน ๑ ครั้ง ประมาณ ๓๘ ชั่วโมง เนื่องจากกระแสไฟฟ้าดับภายในพื้นที่ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี และระบบไฟฟ้าสำรอง (Generator) ของงานไฟฟ้ากำลังไม่ทำงานทำให้อุปกรณ์ Hardware ของ Server ที่	๓	๑	๓	ปานกลาง	๑๒ เดือน

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เจ้าของความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงก่อนมีการจัดการ					มาตรการปิดความเสี่ยง	ผลการติดตามความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยงหลังมีการจัดการ				
			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ			ความเป็นไปได้	ความรุนแรง	ขนาดความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ
									ควบคุมระบบเกิดการเสียหาย - ไตรมาสที่ ๔ ระบบ AEC Down จำนวน ๑ ครั้ง ประมาณ ๑๕ นาที เนื่องจาก Server ฐานข้อมูลของระบบมีการ Restart เอง โดยมีการอัปเดตการทำงานของระบบ Windows จึงทำให้การทำงานของระบบบางตัวไม่ทำงาน ได้ดำเนินการ Config ระบบในการทำงานแล้วเพื่อป้องกันเหตุดังกล่าว					

เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงของสำนักงานพัฒนาฟิสิกนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
		โอกาส	ผลกระทบ
๑. ผลการดำเนินงานในภาพรวมยังไม่เป็นไปตามแผนกลยุทธ์หลักขององค์กร	S	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = มีแนวโน้มว่าจะยุบเลิก/ปรับย้าย ๔ = ถูกประเมินผลการดำเนินงานจากหน่วยงานภายนอก ๓ = ไม่มีผลงานที่สำเร็จของการดำเนินงานเป็นที่ประจักษ์ต่อหน่วยงานที่รับรายงาน ๒ = ไม่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดการจัดทำงบประมาณประจำปี ๑ = ไม่เกิดผลกระทบ
๒. EBITDA ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	S	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๑ (EBITDA ลดลง ๑๐% จากปี ๒๕๕๘) = ๗.๓๐ ๔ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๒ (EBITDA ลดลง ๕% จากปี ๒๕๕๘) = ๗.๗๐ ๓ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๓ (EBITDA เท่ากับปี ๒๕๕๘) = ๘.๑๑ ๒ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๔ (EBITDA เพิ่มขึ้น ๕% จากปี ๒๕๕๘) = ๘.๕๒ ๑ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง EBITDA ในระดับคะแนนที่ ๕ (EBITDA เพิ่มขึ้น ๑๐% จากปี ๒๕๕๘) = ๘.๙๒
๓. อุบัติเหตุและอันตรายจากการให้บริการนักท่องเที่ยวของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	O	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ทีวี, สื่อทุกแขนง, ออนไลน์ ๔ = หนังสือพิมพ์ภายในประเทศ ๓ = โซเชียลวงกว้าง ๒ = โซเชียลวงแคบ ๑ = เกิดการวิจารณ์

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
		โอกาส	ผลกระทบ
๔. เจ้าหน้าที่ของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = เจ้าหน้าที่ได้รับอันตรายแก่ชีวิต ๔ = เจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บ สูญเสียอวัยวะ ๓ = เจ้าหน้าที่ได้รับพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล ๒ = เจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย ไม่สามารถปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้ จึงนำส่งโรงพยาบาล ๑ = เจ้าหน้าที่ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย ปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้
๕. การขาดแคลนน้ำในช่วงฤดูแล้ง	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ไม่มีน้ำใช้สำหรับกิจกรรมการให้บริการ และการปฏิบัติงานของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ๔ = ไม่มีน้ำใช้สำหรับการให้บริการ เช่น บ้านพัก ห้องน้ำ ๓ = ไม่มีน้ำใช้สำหรับการปฏิบัติงาน เช่น การดูแลสัตว์ รดน้ำต้นไม้ ๒ = ไม่มีน้ำใช้สำหรับการปฏิบัติงานบางส่วน ๑ = ไม่ส่งผลกระทบใดๆ
๖. รายได้จากการดำเนินงานของศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย/แผนที่กำหนด	S	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๑ ๔ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๒ ๓ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๓ ๒ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๔ ๑ = ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดเรื่อง รายได้ของศูนย์ประชุมฯ ในระดับคะแนนที่ ๕

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
		โอกาส	ผลกระทบ
๗. สุขอนามัยของผู้ใช้บริการร้านอาหารและเครื่องดื่มของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ทวี,สื่อทุกแขนง,ออนไลน์ ๔ = หนังสือพิมพ์ภายในประเทศ ๓ = โซเชียลวงกว้าง ๒ = โซเชียลวงแคบ ๑ = เกิดการวิจารณ์
๘. สัตว์ป่วยและตายแบบผิดปกติ จากอุบัติเหตุ โรคระบาด และความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = มูลค่าความเสียหาย มากกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท ๔ = มูลค่าความเสียหาย ๒๐๐,๐๐๑ - ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท ๓ = มูลค่าความเสียหาย ๕๐,๐๐๑ - ๒๐๐,๐๐๐ บาท ๒ = มูลค่าความเสียหาย ๕,๐๐๑-๕๐,๐๐๐ บาท ๑ = มูลค่าความเสียหาย น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท
๙. ภัยธรรมชาติ จากอัคคีภัย อุทกภัย และวาตภัย	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีปิดให้บริการทำการตั้งแต่วันที่ ๑ วัน ๔ = เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีปิดให้บริการกิจกรรมทุกกิจกรรม /นักท่องเที่ยวและบุคคลภายนอกต้องออกจากพื้นที่ ๓ = เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีปิดให้บริการบางกิจกรรม ๒ = เกิดผลกระทบ แต่ยังเปิดให้บริการตามปกติ ๑ = ไม่เกิดผลกระทบต่อกรให้บริการ
๑๐. ความปลอดภัยของผู้มาใช้บริการ ศูนย์ประชุมฯ	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ผู้มาใช้บริการได้รับอันตรายแก่ชีวิต ๔ = ผู้มาใช้บริการได้รับบาดเจ็บ สูญเสียอวัยวะ ๓ = ผู้มาใช้บริการได้รับพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล ๒ = ผู้มาใช้บริการได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย ไม่สามารถปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้ จึงนำส่งโรงพยาบาล ๑ = ผู้มาใช้บริการได้รับบาดเจ็บเล็กน้อย ปฐมพยาบาลเบื้องต้นได้

ประเด็นความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	เกณฑ์การประเมิน	
		โอกาส	ผลกระทบ
๑๑. จำนวนผู้ใช้บริการศูนย์ประชุมฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย (ครึ่ง)	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๕๐% ๔ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๔๐% ๓ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๓๐% ๒ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๒๐% ๑ = ส่งผลต่อการหารายได้ต่ำกว่าเป้า ๑๐%
๑๒. สัตว์หลุดจากส่วนแสดง,คอกกักสัตว์	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ทีวี,สื่อทุกแขนง,ออนไลน์ ๔ = หนังสือพิมพ์ภายในประเทศ ๓ = โซเชียลวงกว้าง ๒ = โซเชียลวงแคบ ๑ = เกิดการวิจารณ์
๑๓. อุบัติเหตุจากการใช้ยานพาหนะนอกสถานที่	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = มูลค่าความเสียหาย เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ๔ = มูลค่าความเสียหาย ๕๐,๐๐๑ - ๗๐,๐๐๐ บาท ๓ = มูลค่าความเสียหาย ๓๐,๐๐๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท ๒ = มูลค่าความเสียหาย ๑๐,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท ๑ = มูลค่าความเสียหาย ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท
๑๔. ความไม่มีเสถียรภาพของระบบ IT	○	๕ = ค่อนข้างจะแน่นอน ๔ = น่าจะเกิด ๓ = เป็นไปได้ที่จะเกิด ๒ = ไม่น่าจะเกิดขึ้น ๑ = ยากที่จะเกิด	๕ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๓ ชม. ๔ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๒ ชม. ๓ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๑ ชม. ๒ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๓๐ นาที ๑ = ไม่สามารถใช้งานได้ ๑๕ นาที