

O43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากการดำเนินการรวบรวมข้อมูลและประมวลผลข้อมูลจากเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) คือ การเก็บข้อมูลบุคลากรภายในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง จำนวน 122 ราย โดยได้ตอบแบบสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น (QR Cord) ใน 5 ตัวชี้วัด 30 ข้อคำถาม ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1	การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน	94.16 คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 2	การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน	88.76 คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 4	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ได้คะแนน	90.71 คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน	91.85 คะแนน

โดยในส่วนที่ 1 IIT มีคะแนนเต็ม 30 คะแนน สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ได้คะแนนที่ 27.51 คะแนน

ส่วนที่ 2 การประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) คือ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 171 ราย โดยได้ตอบแบบสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น (QR Cord) ใน 3 ตัวชี้วัด 15 ข้อคำถาม ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 6	คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน	86.83 คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน	85.97 คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 8	การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน	83.84 คะแนน

โดยในส่วนที่ 2 EIT มีคะแนนเต็ม 30 คะแนน สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ได้คะแนนที่ 25.66 คะแนน

ส่วนที่ 3 การประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) คือ การตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด 43 ข้อคำถาม ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน 100.00 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน 93.75 คะแนน

โดยในส่วนที่ 3 OIT มีคะแนนเต็ม 40 คะแนน สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ได้คะแนนที่ 38.75 คะแนน

สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ได้คะแนน 91.92 อยู่ในช่วงคะแนนระหว่าง 85.00 – 94.99 คะแนน ส่งผลให้ระดับผลประเมิน คือ A ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ในระบบ ITAS ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) และการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนนการประเมินฯ จะสามารถทราบได้ถึงการจัดเรียงคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การปฏิบัติหน้าที่	94.16
3	การป้องกันการทุจริต	93.75
4	การใช้อำนาจ	92.96
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	91.85
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.71
7	การใช้งบประมาณ	88.76
8	คุณภาพการดำเนินงาน	86.83
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.97
10	การปรับปรุงการทำงาน	83.84

สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ได้พิจารณาผลประโยชน์เพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้หน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจ แก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรดำเนินการแก้ไข ได้แก่

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานการณ์ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
	ประเด็นที่ควรดำเนินการแก้ไข	แนวทางการดำเนินการ			
ตัวชี้วัดที่10 การป้องกันการทุจริต	- แสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต โดยมีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า ยกตัวอย่างเช่น ความก้าวหน้า การดำเนินการแต่ละโครงการ กิจกรรม รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน เป็นต้น และเป็นข้อมูลในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน	จัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ 6 เดือน	ต.ค.2564 – ก.ย.2565	ดำเนินการจัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ 6 เดือนเรียบร้อยแล้ว	ไม่ใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการร่วมวางแผนร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	ต.ค.2564 – ก.ย.2565	ได้มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปี พ.ศ. 2565	ไม่ใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานการณ์ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
	ประเด็นที่ควรดำเนินการแก้ไข	แนวทางการดำเนินการ			
ตัวชี้วัดที่9 การเปิดเผยข้อมูล	- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น - ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ ในช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น	ต.ค.2564 – ก.ย.2565	มีการการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และผ่านทาง Social Network ต่างๆ ของหน่วยงาน	ไม่ใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	- เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	หน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น	ต.ค.2564 – ก.ย.2565	ดำเนินการปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพโดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการพัฒนาระบบ E-Service การบริการท่องเที่ยว	490,000

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานการณ์ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
	ประเด็นที่ควรดำเนินการแก้ไข	แนวทางการดำเนินการ			
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น	จัดให้มีช่องทางสอบถาม ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และ เผยแพร่ให้ประชาชน บุคคลภายนอกได้รับทราบถึงช่องทางในการสอบถาม	ต.ค.2564 – ก.ย.2565	มีการดำเนินการเผยแพร่ช่องทางเพื่อสอบถาม บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ไม่ใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ว่ามีการติดต่อปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ - ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม - เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลรวมเป็นหลัก	มีมาตรการการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	ต.ค.2564 – ก.ย.2565	มีการจัดทำ และเผยแพร่มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	ไม่ใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานการณ์ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
	ประเด็นที่ควรดำเนินการแก้ไข	แนวทางการดำเนินการ			
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบ การทำงาน	- ส่งเสริมให้หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้ สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมี ส่วนร่วมในการตรวจสอบใช้จ่าย งบประมาณ	ต.ค.2564 – ก.ย.2565	ดำเนินการจัดช่องทาง การสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน บนเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน	ไม่ใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้ งบประมาณ	- เพิ่มกลไกกำกับให้หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความ คุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้	จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และให้ ไปเป็นไปตามวัตถุประสงค์	ต.ค.2564 – ก.ย.2565	ได้ดำเนินการจัดทำ และ เผย แ พร่ แผนปฏิบัติงานและ แผนการใช้จ่าย งบ ปร ะ ม า ณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	ไม่ใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	- พัฒนาระบบการคัดเลือกผู้เข้า รับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม - ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของ ผลงานอย่างถูกต้อง	มีการมอบหมายงาน ประเมินผล งาน และเปิดโอกาสในการพัฒนา ศักยภาพในการทำงานอย่างเป็น ธรรม	ต.ค.2564 – ก.ย.2565	ดำเนินการกำหนด ตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน และตัวชี้วัดประเมิน สมรรถนะ และนโยบาย และ แผน บริ หาร ทรัพยากรบุคคล ประจำปี เพื่อลดการใช้ ดุลพินิจของผู้ประเมิน	

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานการณ์ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
	ประเด็นที่ควรดำเนินการแก้ไข	แนวทางการดำเนินการ			
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง - เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง - เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน	หน่วยงานมีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน	ต.ค.2564 – ก.ย.2565	ดำเนินการจัดทำขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน การจัดทำแบบฟอร์มยืม – คืน และแบบฟอร์มการเคลื่อนย้ายทรัพย์สินของราชการ	ไม่ใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานการณ์ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
	ประเด็นที่ควรดำเนินการแก้ไข	แนวทางการดำเนินการ			
ตัวชี้วัดที่5 การแก้ไขปัญหา ทุจริต	- เพิ่มมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต - แก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง - เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดยหากพบการทุจริตในหน่วยงาน - ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	หน่วยงานมีการเฝ้าระวังและตรวจสอบการทุจริตภายในรวมทั้งหน่วยงานมีระบบการร้องเรียน และการจัดการต่อการทุจริตภายในหน่วยงาน	ต.ค.2564 – ก.ย.2565	มี การ นำ ผล การ ตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงเพื่อจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน และแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องการร้องเรียนการทุจริต รวมทั้งได้ดำเนินการจัดช่องทางการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ไม่ใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์		ระยะเวลาดำเนินการ	สถานการณ์ ดำเนินการ	งบประมาณที่ใช้ (บาท)
	ประเด็นที่ควรดำเนินการแก้ไข	แนวทางการดำเนินการ			
ตัวชี้วัดที่3 การใช้อำนาจ	- แสวงหามาตรการป้องกันไม่ให้เกิด บริหารงานบุคคลของหน่วยงานของ ท่านถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการ ซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ ให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง	มี มาตรการ ป้ อ ง กั น ไม่ ให้ กระบวนการบริหารงานบุคคล ของหน่วยงาน ถูกแทรกแซง	ต.ค.2564 – ก.ย.2565	มีการจัดทำนโยบาย การบริหารทรัพยากร บุคคล และแผนการ บริหารทรัพยากร บุ ค ค ล ภาย ใต้ หลักธรรมาภิบาล	ไม่ใช้งบประมาณ
ตัวชี้วัดที่8 การปรับปรุงระบบ การทำงาน	- เพิ่มกลไกกำกับหน่วยงานของท่าน โดยให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	หน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพ วิธีการ และขั้นตอนการ ปฏิบัติงานให้ดีขึ้น	ต.ค.2564 – ก.ย.2565	ดำเนินการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน โดยมีการนำเทคโนโลยีมา ช่วยในการพัฒนาระบบ พัสดุ อิเล็กทรอนิกส์	1,188,800
รวมใช้งบประมาณทั้งสิ้น					1,678,800