



รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) จัดทำขึ้นเพื่อได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน และนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของสำนักงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจของสำนักงานในการขับเคลื่อนมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งทำให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของสำนักงานในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

โดยทำการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยในการส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกส่วนงานได้ร่วมกับขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหน่วยงานภาครัฐต่อไป

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
- เงื่อนไขการคำนวณและแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๑
- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๒
- การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๕
- แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๑

เงื่อนไขการคำนวณและแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด การเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน ๓ เครื่องมือ และมี
โครงสร้างคะแนน สัดส่วนน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อในแต่ละเครื่องมือแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	จำนวนข้อ	คะแนน
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๓๐ ข้อ	๓๐ คะแนน
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ		
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ		
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑๕	๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน		
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๔๓	๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต		

๒. ผลคะแนนและรับผลการประเมิน

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐-๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐-๔๙.๙๙	F

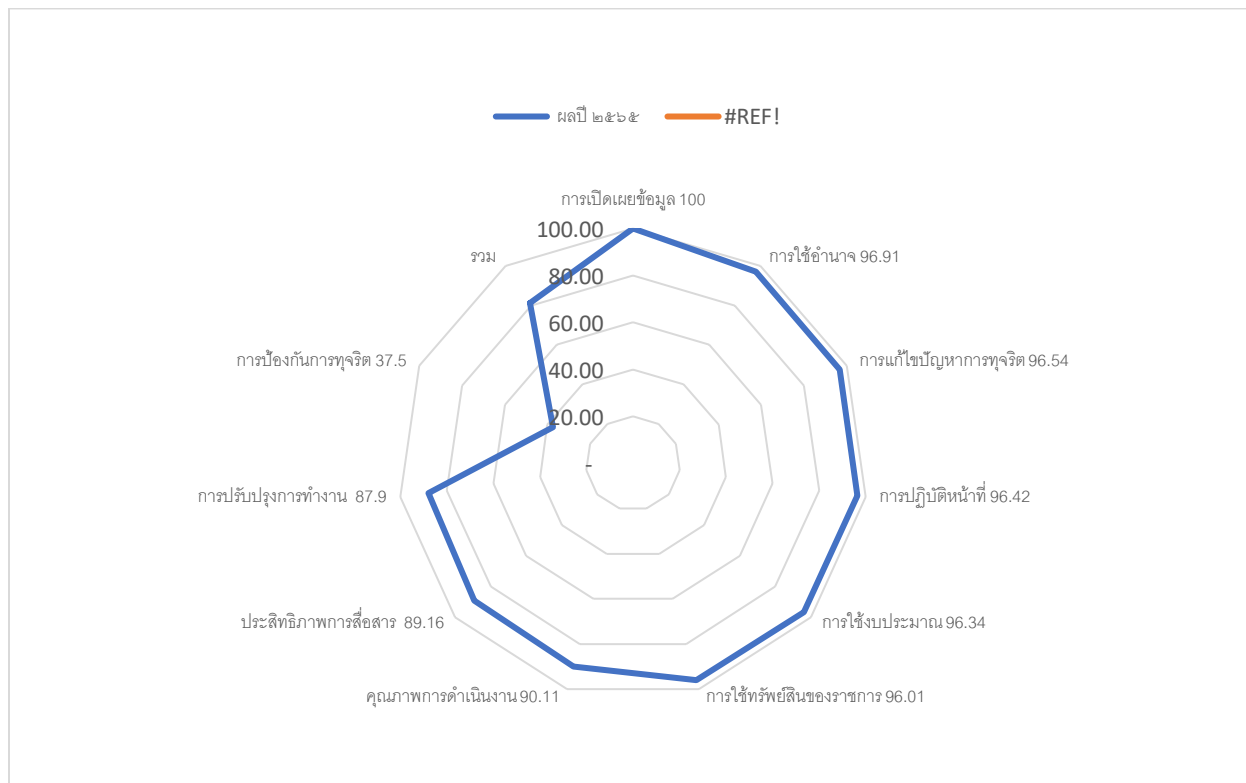
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๑๕ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ B โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

แบบวัดการรับรู้การมีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)		
ตัวชี้วัด	คะแนน	
การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๔๒	
การใช้งบประมาณ	๙๖.๓๔	
การใช้อำนาจ	๙๖.๙๑	
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๐๑	
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๕๔	
แบบวัดการรับรู้การมีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)		
ตัวชี้วัด	คะแนน	
คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๑๑	
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๑๖	
การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๙๐	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)		
การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	
การป้องกันการทุจริต	๓๗.๕๐	
คะแนนเฉลี่ย	๘๓.๑๕	ระดับ B

จากการพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดเรื่องการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนสูงสุดร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาเป็นตัวชี้วัดเรื่องการใช้อำนาจได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๙๑ คะแนน ตัวชี้วัดเรื่องการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๕๔ ตัวชี้วัดเรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๔๒ ตัวชี้วัดเรื่องการใช้งบประมาณได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๓๔ ตัวชี้วัดเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๐๑ ตัวชี้วัดเรื่องคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนร้อยละ ๙๐.๑๑ ตัวชี้วัดเรื่องประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๘๙.๑๖ ตัวชี้วัดเรื่อง การปรับปรุงการทำงานได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๙๐ และตัวชี้วัดเรื่องการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๓๗.๕๐ ตามลำดับ

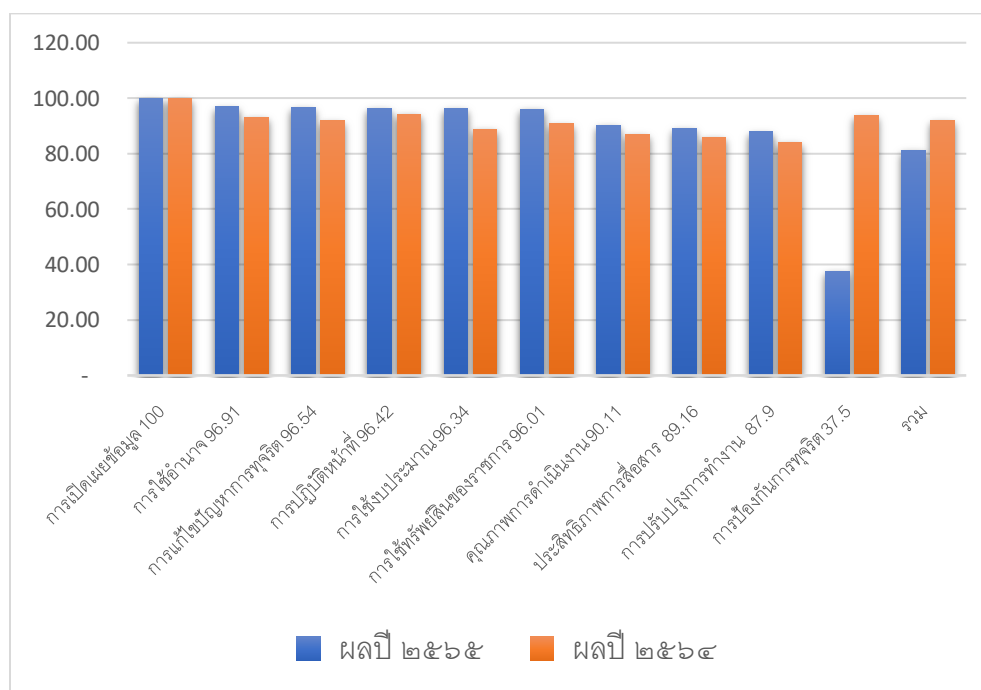
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



เปรียบเทียบผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

อันดับ (ปี ๒๕๖๖)	ตัวชี้วัด	ผลปี ๒๕๖๔	ผลปี ๒๕๖๕
๑AA	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๒AA	การใช้อำนาจ	๙๒.๙๖	๙๖.๙๑
๓AA	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๑.๘๕	๙๖.๕๔
๔AA	การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๑๖	๙๖.๔๒
๕AA	การใช้งบประมาณ	๘๘.๗๖	๙๖.๓๔
๖AA	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๐.๗๑	๙๖.๐๑
๗AA	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๘๓	๙๐.๑๑
๘AA	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๙๗	๘๙.๑๖
๙A	การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๘๔	๘๗.๙๐
๑๐F	การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕	๓๗.๕๐
รวมผลคะแนนการประเมิน		๙๑.๙๒	๘๑.๑๕

เปรียบเทียบผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่ แสดงให้เห็นถึง จุดแข็ง และจุดอ่อนที่สำนักงานฯ ต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment หรือแบบวัด IIT) เป็นแบบวัดที่เปิดโอกาสให้บุคลากรของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี ได้มีโอกาสในการสะท้อนแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ในเรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้ อำนาจ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ตัวชี้วัดในการประเมิน	ผลคะแนน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๔๒	จากผลการประเมินพบว่าตัวชี้วัดในเรื่องการใช้อำนาจ มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสร้อยละ ๙๖.๙๑ ผ่านการประเมินอยู่ในระดับ AA สะท้อนให้เห็นว่าคุณบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา เป็นไปอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส แต่ ตัวชี้วัดเรื่อง เรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนน้อยสุด ๙๖.๐๑ ผ่านการประเมินอยู่ในระดับ AA โดยในเรื่องนี้มีประเด็นที่สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้ ๑.๑ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง และประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง สำนักงานฯ ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทต่าง ๆ ไว้
การใช้งบประมาณ	๙๖.๓๔	
ใช้อำนาจ	๙๖.๙๑	
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๐๑	
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๕๔	

ตัวชี้วัดในการประเมิน	ผลคะแนน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
		<p>อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง</p> <p>๑.๒ ประเด็นหน่วยงานของท่านยังไม่มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สำนักงานฯ ควรกำหนดแนวทางในการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้การมีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment หรือแบบวัด EIT) เป็นแบบวัดที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ซึ่งมีตัวชี้วัดในเรื่อง คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงการทำงาน มีผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ตัวชี้วัดในการประเมิน	ผลคะแนน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๑๑	<p>จากผลการประเมินพบว่า ตัวชี้วัดเรื่องคุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนการประเมินสูงสุดที่ ๙๐.๑๑ ผ่านการประเมิน อยู่ในระดับ A สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานฯ มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของสำนักงานฯ ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ สำหรับตัวชี้วัดในส่วนนี้ที่มีคะแนนน้อยสุดคือ ตัวชี้วัดเรื่อง การปรับปรุงการทำงาน มีผลคะแนนอยู่ที่ ๘๗.๙๐ คะแนน ผ่านการประเมินในระดับ A โดยในเรื่องนี้มีประเด็นที่สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้</p>
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๑๖	
การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๙๐	

ตัวชี้วัดในการประเมิน	ผลคะแนน	ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น
		<p>๒.๑ ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น และประเด็น ประเด็นการปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>สำนักงานฯ ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ สำนักงานฯ อาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น</p> <p>๒.๒ ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>สำนักงานฯ ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ</p>

ส่วนที่ ๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment หรือแบบวัด OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร โดยมีตัวชี้วัดในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล (ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาบุคลากร การส่งเสริมความโปร่งใสและการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ) ตัวชี้วัดเรื่องการป้องกันการทุจริต (การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรฐานภายในเพื่อป้องกันการทุจริต) มีผลคะแนนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ตัวชี้วัดในการประเมิน	ผลคะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	ผลการประเมินพบว่าตัวชี้วัดเรื่องการเปิดเผยข้อมูล สำนักงานฯ มีผลคะแนนสูงสุดคือ ๑๐๐ คะแนนผ่านการประเมิน ระดับ AA แต่มีผลคะแนนของตัวชี้วัดเรื่องการป้องกันการทุจริต ไม่ผ่านการประเมินได้คะแนน ๓๗.๕๐ ระดับ F ซึ่งเป็นข้อบกพร่องที่สำนักงานต้องเร่งดำเนินการแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้นดังนี้
การป้องกันการทุจริต	๓๗.๕๐	<p>๓.๑ เรื่องการป้องกันการทุจริต</p> <p>(๑) ประเด็นการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ขาดองค์ประกอบข้อมูลด้าน “งบประมาณ” ที่ใช้ดำเนินโครงการ/กิจกรรม</p> <p>สำนักงานฯ ต้องแสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริต หรือพัฒนาด้านคุณธรรมความโปร่งใสของสำนักงาน มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย โครงการ/กิจกรรม งบประมาณ และช่วงเวลาดำเนินการ เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้จะดำเนินการในลักษณะของแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ หรือแผนการป้องกันการทุจริตที่มีระยะเวลามากกว่า ๑ ปี โดยจะต้องมีระยะเวลาครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ก็ได้</p> <p>(๒) ประเด็น รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีงบ รอบ ๖ เดือน ขาดองค์ประกอบข้อมูลด้าน “งบประมาณ” ที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม</p>

ตัวชี้วัดในการประเมิน	ผลคะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
		<p>สำนักงานฯ ต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตตามข้อ ๐ ๓๙ มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕</p> <p>(๓) ประเด็น มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน URL ข้อมูลที่หน่วยงานส่งมาปรากฏแค่หน้าแรก (Home page) ของหน้าเว็บไซต์หลัก แต่ไม่ปรากฏรายละเอียดองค์ประกอบข้อมูล “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน” หน่วยงานต้องแสดง URL การเข้าถึงข้อมูลหรืออธิบายให้ชัดเจนว่าข้อมูลเปิดเผยอยู่ในตำแหน่งใดบนเว็บไซต์</p> <p>สำนักงานฯ ต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์อย่างน้อยประกอบด้วย ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และมีการกำหนดแนวทางในการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินโดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อยประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้องการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล ทั้งนี้หน่วยงานต้องทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้วยตัวของหน่วยงานเอง หากดึงข้อมูลบทวิเคราะห์หรือข้อ</p>

ตัวชี้วัดในการประเมิน	ผลคะแนน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
		<p>เสนอแนะจากระบบ ITAS โดยไม่มีการวิเคราะห์เพิ่มเติม จะไม่ได้คะแนน</p> <p>๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ข้อมูลที่หน่วยงานส่งมาเป็นรายงานผลตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ปรากฏรายละเอียด การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>สำนักงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕</p>

ตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สรุปได้ว่า

- ตัวชี้วัดตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เรื่องการป้องกันการทุจริต เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน เนื่องจากตามรายละเอียดผลการประเมินดังกล่าวได้รับคะแนนต่ำสุด เท่ากับ ๓๗.๕๐ คะแนน

- ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นเรื่องที่สำนักงานฯ ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ในประเด็น การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งมีผลคะแนนประเมินอยู่ที่ ๙๖.๐๑ คะแนน

- ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นเรื่องที่สำนักงานฯ ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ในประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ซึ่งมีผลการประเมินอยู่ที่ ๘๗.๙๐ คะแนน

แนวทางการปฏิบัติ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

แนวทางการปฏิบัติ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการวิเคราะห์ ผลการประเมิน ITA ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และจากการประชุม คณะทำงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖ ได้ กำหนดแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ	การติดตามผล
(IIT) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	สำนักงานฯ จัดทำ คู่มือการใช้ทรัพย์สินของ สำนักงานพัฒนาพิงคนคร ทำการเผยแพร่คู่มือ เพื่อให้ถือปฏิบัติ	ฝ่ายพัสดุและอาคารสถานที่	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖	ติดตามการจัดทำ คู่มือเพื่อเสนอผู้บริหารอนุมัติ ติดตามผลการ เผยแพร่คู่มือให้ผู้เกี่ยวข้อง ถือปฏิบัติ
(EIT) การปรับปรุงระบบการ ทำงาน	รวบรวมรายงานผลการ สำรวจและทำการวิเคราะห์ ให้ครบถ้วนทุกประเด็น	ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานใน รอบ ๖ เดือน
(OIT) การป้องกันการทุจริต การดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริต	จัดทำแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริต ให้ ครบถ้วนตามข้อเสนอแนะ รายงานผลการ กำกับติดตามการดำเนินการ ป้องกันการทุจริต รอบ ๖ เดือน	ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานใน รอบ ๖ เดือน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินการ	การติดตามผล
	รายงานผลการดำเนินงานการดำเนินการตามแผนการป้องกันให้ครบถ้วน (๐๓๘)			
	<p>จัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ครบถ้วนทุกประเด็น</p> <p>จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๖	รายงานผลการดำเนินงานในรอบ ๖ เดือน

รายละเอียดข้อเสนอแนะที่สำนักงานต้องพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไข

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
(IIT) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	<p>๑. สำนักงานฯ ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง</p> <p>๒. สำนักงานฯ ควรกำหนดแนวทางในการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>
(EIT) การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p>๑. การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>๒. การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>สำนักงานฯ นำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของสำนักงานฯ โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ สำนักงานฯ อาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น</p> <p>๓. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>สำนักงานฯ ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางรับฟังความคิดเห็น ของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ</p>

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
<p>(OIT)</p> <p>การป้องกันการทุจริต</p> <p>- การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต</p>	<p>แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ขาดองค์ประกอบข้อมูลด้าน “งบประมาณ” ที่ใช้ดำเนินโครงการ/กิจกรรม สำนักงานฯ ต้องแสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริต หรือพัฒนาด้านคุณธรรมความโปร่งใสของสำนักงาน มีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย โครงการ/ กิจกรรม งบประมาณ และช่วงเวลาดำเนินการ เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้จะดำเนินการในลักษณะของแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ หรือแผนการป้องกันการทุจริตที่มีระยะเวลามากกว่า ๑ ปี โดยจะต้องมีระยะเวลาครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ก็ได้</p> <p>รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีงบ รอบ ๖ เดือน ขาดองค์ประกอบข้อมูลด้าน “งบประมาณ” ที่ใช้ในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม สำนักงานฯ ต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตตามข้อ O๓๙ มีข้อมูลรายละเอียดความก้าวหน้า อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา ๖ เดือนแรกของ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕</p>
<p>- มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต</p>	<p>มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน URL ข้อมูลที่หน่วยงานส่งมาปรากฏแค่หน้าแรก (Home page) ของหน้าเว็บไซต์หลัก แต่ไม่ปรากฏรายละเอียดองค์ประกอบข้อมูล “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน” หน่วยงานต้องแสดง URL การเข้าถึงข้อมูลหรืออธิบายให้ชัดเจนว่าข้อมูลเปิดเผยอยู่ในตำแหน่งใดบนเว็บไซต์</p> <p>สำนักงานฯ ต้องแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์อย่างน้อยประกอบด้วย ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ และมีการกำหนดแนวทางในการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินโดยมีรายละเอียดต่าง ๆ อย่างน้อย</p>

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะ
	<p>ประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้เกี่ยวข้องการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล ทั้งนี้หน่วยงานต้องทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้วยตัวของหน่วยงานเอง หากดึงข้อมูลบทวิเคราะห์หรือข้อเสนอแนะจากระบบ ITAS โดยไม่มีการวิเคราะห์เพิ่มเติมจะไม่ได้คะแนน</p> <p>การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ข้อมูลที่หน่วยงานส่งมาเป็นรายงานผลตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ไม่ปรากฏรายละเอียด การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>สำนักงานต้องแสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานในข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕</p>