



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) จัดทำขึ้นเพื่อได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงาน และนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของสำนักงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจของสำนักงานในการขับเคลื่อนมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งทำให้เห็นถึงเจตนารมณ์ของสำนักงานในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ฉบับนี้ ประกอบด้วย

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด การเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน ๓ เครื่องมือ และมีโครงสร้างคะแนน สัดส่วนน้ำหนักคะแนนของแต่ละข้อในแต่ละเครื่องมือและแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	จำนวนข้อ	คะแนน
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๓๐ ข้อ	๓๐ คะแนน
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ		
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ		
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑๕	๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร		
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน		
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๔๓	๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต		

ผลคะแนนและรับผลการประเมิน

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐-๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐-๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. สำนักงานฯ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับ ผ่าน โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๒.๐๙ คะแนน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย ปี ๒๕๖๖	เครื่องมือในการประเมิน
๑	การใช้อำนาจ	๙๗.๕๙	IIT
๒	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๔๐	IIT
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๒๐	IIT
๔	การใช้งบประมาณ	๙๖.๘๐	IIT
๕	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๔๗	IIT
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๖๗	EIT
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๕.๑๖	EIT
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๙๙	EIT
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	OIT
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	OIT
คะแนนประเมินเฉลี่ยรวม		๙๒.๐๙	

๒. สำนักงานมีผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๑๖ ของหน่วยงานประเภทองค์การมหาชน จากทั้งหมด ๕๙ หน่วยงาน และสำนักงาน ป.ป.ช. มีคำแนะนำต่อสำนักงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานต่อไป เนื่องจากแบบวัดผลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสำนักงานมีตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนประเมินไม่ถึง ๘๕ คะแนน จำนวน ๒ ข้อ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไข เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน



ตารางเปรียบเทียบคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)  
ของสำนักงานพัฒนาฟิสิกส์นครองค์การมหาชน)

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนน ๒๕๖๕	คะแนน ๒๕๖๖	เพิ่ม/ลดลง	เครื่องมือในการประเมิน
๑	การใช้อำนาจ	๙๖.๙๑	๙๗.๕๙	+๐.๖๘	IIT
๒	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๕๔	๙๕.๔๐	-๑.๑๔	IIT
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๖.๔๒	๙๙.๒๐	+๒.๗๘	IIT
๔	การใช้งบประมาณ	๙๖.๓๔	๙๖.๘๐	+๐.๔๖	IIT
๕	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๐๑	๙๔.๔๗	-๑.๕๔	IIT
	คะแนนเฉลี่ย IIT	๙๖.๔๔	๙๖.๖๙	-๐.๒๕	
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๑๑	๘๗.๖๗	-๒.๔๔	EIT
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๑๖	๗๕.๑๖	-๑๔.๐๐	EIT
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๙๐	๗๗.๙๙	-๙.๙๑	EIT
	คะแนนเฉลี่ย EIT	๘๖.๓๑	๘๕.๕๕	๐.๗๖	
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐	-๕.๐๐	OIT
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๓๗.๕๐	๑๐๐.๐๐	+๖๒.๕๐	OIT
	คะแนนเฉลี่ย OIT	๖๘.๗๕	๙๗.๕๐	+๒๘.๗๕	
	คะแนนประเมินรวม	๘๓.๑๕(B)	๙๒.๐๙(ผ่าน)	+๘.๙๔	

โดยสรุปแล้วสำนักงานพัฒนาพิงคนคร(องค์การมหาชน) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๐๙ คะแนน

## ข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ป.ป.ช. ต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

### ส่วนที่ ๑

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ซึ่งจากผลคะแนนพบว่าในปี พ.ศ.๒๕๖๖ ตัวชี้วัดในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ มีคะแนนสูงสุดโดยมีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสร้อยละ ๙๙.๒๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าในช่วงที่ผ่านมาในหน่วยงานไม่มีปัญหา เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงาน แต่ ตัวชี้วัดเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนน้อยสุด โดยมีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสร้อยละ ๙๔.๔๗ คะแนน โดยในเรื่องนี้มีประเด็นที่สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

๑.๑ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

สำนักงานฯ ควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

๑.๒ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ายังไม่มีหรือนำผลการประเมิน ITA ไปประกอบการปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต หรือมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้

สำนักงานฯ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย นอกจากนี้หน่วยงานอาจพิจารณา นำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสมาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและดำเนินการตามแผน รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนด้วย

๑.๓ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ

สำนักงานฯ ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๑.๔ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชาหม่อมหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม

สำนักงานฯ ควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด

## **ส่วนที่ ๒**

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ได้มีผลคะแนนการประเมินสูงสุดที่ ๘๗.๖๗ สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานฯ มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของสำนักงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ สำหรับตัวชี้วัดในส่วนนี้ที่มีคะแนนน้อยสุดคือ ตัวชี้วัดเรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนนอยู่ที่ ๗๕.๑๖ คะแนน โดยในเรื่องนี้มีประเด็นที่สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)
- ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

๒.๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

สำนักงานฯ ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

๒.๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร

สำนักงานฯ ควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย

๒.๓ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การดำเนินงานหรือโครงการยังไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร

สำนักงานฯ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

๒.๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นไม่เพียงพอ ยังขาดความชัดเจน

สำนักงานฯ ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

๒.๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว กว่าที่ผ่านมา

สำนักงานฯ ควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๒.๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

สำนักงานฯ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

๒.๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

สำนักงานฯ ควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

### ส่วนที่ ๓

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส



ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ในส่วนนี้ตัวชี้วัดเรื่อง การป้องกันการทุจริต สำนักงานฯ มีผลคะแนนสูงสุดคือ ๑๐๐ คะแนน แต่มีผลคะแนนของตัวชี้วัดเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ในส่วนของ ตัวชี้วัดย่อย การส่งเสริมความโปร่งใส ที่ไม่ได้รับคะแนน เนื่องจากขาดองค์ประกอบข้อมูล ผลจากการมีส่วนร่วม และ การนำผลจากการมีส่วนร่วมไป ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ซึ่งเป็นข้อบกพร่องที่สำนักงานต้องเร่งดำเนินการแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้นดังนี้

๓.๑ ประเด็น การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ ข้อมูลกิจกรรมหรือโครงการ ที่เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการกิจของ หน่วยงาน ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน

สำนักงานฯ ควรมีการกำหนดให้มีการจัดกิจกรรมหรือโครงการในลักษณะดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เป็นประจำทุกปี ผ่านช่องทางหรือวิธีการที่สะดวก และเหมาะสมกับภารกิจของหน่วยงาน เพื่อนำผลจากการมีส่วนร่วม มาใช้ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจน ตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีตัวชี้วัดของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่ แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) จึงได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาออกเป็น ๒ ประเด็น ได้แก่

- ๑) ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้ = ประเด็นที่มีผลการประเมิน มากกว่า ๙๐ คะแนน
- ๒) ประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ = ประเด็นที่มีผลการประเมิน น้อยกว่า ๙๐ คะแนน

ซึ่งพิจารณาจากผลการประเมินในแต่ละแบบวัด ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT, แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT, แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT จากหลักเกณฑ์ข้างต้น สามารถวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในแต่ละประเด็นได้ ดังนี้

- **กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ**

พิจารณาจากประเด็นข้อคำถามและคะแนนที่ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

หลักเกณฑ์ในการพิจารณา	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT
ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้ (ข้อคำถามที่มีผลการประเมินมากกว่า ๙๐ คะแนน)	1๑, 1๒, 1๓, 1๔, 1๕, 1๖	E๔	O๑๑, O๑๒, O๑๓, O๑๔
ประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ (ข้อคำถามที่มีผลการประเมินน้อยกว่า ๙๐ คะแนน)	ไม่มีประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์นี้	E๑, E๒, E๓, E๕, E๑๑, E๑๒	ไม่มีประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์นี้

- การให้บริการและระบบ E-Service

พิจารณาจากประเด็นข้อคำถามและคะแนนที่ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

หลักเกณฑ์ในการพิจารณา	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT
ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้ (ข้อคำถามที่มีผลการประเมินมากกว่า ๙๐ คะแนน)	1๑, 1๒, 1๓	E๑๓	0๑๕, 0๑๖, 0๑๗, 0๑๘
ประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ (ข้อคำถามที่มีผลการประเมินน้อยกว่า ๙๐ คะแนน)	ไม่มีประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์นี้	E๑, E๒, E๓, E๕, E๑๑, E๑๒,	ไม่มีประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์นี้

- ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

พิจารณาจากประเด็นข้อคำถามและคะแนนที่ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

หลักเกณฑ์ในการพิจารณา	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT
ประเด็นที่ควรรักษา มาตรฐานไว้ (ข้อคำถามที่มีผลการประเมินมากกว่า ๙๐ คะแนน)	๗	E๑๓	0๑, 0๒, 0๓, 0๔, 0๕, 0๖, 0๗, 0๘, 0๙, 0๑๐, 0๑๘
ประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ (ข้อคำถามที่มีผลการประเมินน้อยกว่า ๙๐ คะแนน)	ไม่มีประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์นี้	E๖, E๗, E๘, E๙, E๑๐	ไม่มีประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์นี้

- กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

พิจารณาจากประเด็นข้อคำถามและคะแนนที่ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

หลักเกณฑ์ในการพิจารณา	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT
ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้ (ข้อคำถามที่มีผลการประเมิน มากกว่า ๙๐ คะแนน)	120, 121, 122, 123, 124	ไม่มีประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์นี้	034, 035
ประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินการ (ข้อคำถามที่มีผลการประเมิน น้อยกว่า ๙๐ คะแนน)	119	ไม่มีประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์นี้	ไม่มีประเด็นที่อยู่ใน เกณฑ์นี้

- กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

พิจารณาจากประเด็นข้อคำถามและคะแนนที่ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

หลักเกณฑ์ในการพิจารณา	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT
ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้ (ข้อคำถามที่มีผลการประเมิน มากกว่า ๙๐ คะแนน)	17, 18, 19, 100, 101, 102	ไม่มีประเด็นที่อยู่ใน เกณฑ์นี้	011, 012, 013, 019, 020, 021, 022
ประเด็นที่ควรพัฒนาและ ปรับปรุงการดำเนินการ (ข้อคำถามที่มีผลการประเมิน น้อย กว่า ๙๐ คะแนน)	ไม่มีประเด็นที่อยู่ใน เกณฑ์นี้	ไม่มีประเด็นที่อยู่ใน เกณฑ์นี้	ไม่มีประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์นี้

- กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

พิจารณาจากประเด็นข้อคำถามและคะแนนที่ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

หลักเกณฑ์ในการพิจารณา	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT
ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้ (ข้อคำถามที่มีผลการประเมินมากกว่า ๙๐ คะแนน)	1๑๓,1๑๔,1๑๕,1๑๖,1๑๗,1๑๘	ไม่มีประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์นี้	0๒๓,0๒๔,0๒๕,0๒๖
ประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ (ข้อคำถามที่มีผลการประเมิน น้อยกว่า ๙๐ คะแนน)	ไม่มีประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์นี้	ไม่มีประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์นี้	ไม่มีประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์นี้

- กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

พิจารณาจากประเด็นข้อคำถามและคะแนนที่ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

หลักเกณฑ์ในการพิจารณา	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT	แบบวัด OIT
ประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้ (ข้อคำถามที่มีผลการประเมินมากกว่า ๙๐ คะแนน)	1๒๕,1๒๗,1๒๘,1๒๙,1๓๐	E๔	0๒๗,0๒๘,0๒๙,0๓๐, 0๓๑,0๓๒,0๓๓,0๓๔, 0๓๕,0๓๖,0๓๗,0๓๘, 0๓๙,0๔๐,0๔๑,0๔๒, 0๔๓
ประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ (ข้อคำถามที่มีผลการประเมิน น้อยกว่า ๙๐ คะแนน)	1๒๖	E๑๐,E๑๕	ไม่มีประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์นี้

**แนวทางการปฏิบัติและมาตรการในการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ  
สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน)**

จากผลการวิเคราะห์ ผลการประเมิน ITA ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ สำนักงานฯ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติและมาตรการในการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สรุปได้ว่า ในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สำนักงานฯ มีประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีผลการวิเคราะห์ที่นำไปสู่การปฏิบัติ ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนหรือวิธีการ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานบางส่วนยังมีการรับรู้ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ไม่ทั่วถึง สำนักงานฯ ควรสร้างการรับรู้ต่อการทำงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากที่สุด	จัดทำและเผยแพร่ คู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติการ ให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน รับรู้และเกิดความเข้าใจ	ทุกฝ่าย/หน่วยงาน	ต.ต. ๒๕๖๖ – ก.ย. ๒๕๖๗

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานมีการรับรู้ต่อระบบการทำงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมน้อย	<p>๑. มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และมีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. ปรับปรุงวิธีการ การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน</p>	ทุกฝ่าย/หน่วยงาน	ต.ต.๒๕๖๖ - ก.ย.๒๕๖๗

- การให้บริการและระบบ E-Service

ตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สรุปได้ว่า ในประเด็น การให้บริการและระบบ E-Service สำนักงานฯ มีประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีผลการวิเคราะห์ที่นำไปสู่การปฏิบัติ ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน หรือวิธีการ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานบางส่วนยังมีการรับรู้ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ไม่ทั่วถึง สำนักงานฯ ควรสร้างการรับรู้ต่อการทำงานหรือโครงการต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากที่สุด	จัดทำและเผยแพร่ คู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติการ ให้แก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน รับรู้และเกิดความเข้าใจ	ทุกฝ่าย/หน่วยงาน	ต.ต.๒๕๖๖ – ก.ย.๒๕๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานมีการรับรู้ต่อระบบการทำงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมน้อย	๑. มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และมีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๒. ปรับปรุงวิธีการ การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน	ทุกฝ่าย/หน่วยงาน	ต.ต.๒๕๖๖ – ก.ย.๒๕๖๗



- ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาฟิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สรุปได้ว่า ในประเด็น ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ สำนักงานฯ มีประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีผลการวิเคราะห์ที่นำไปสู่การปฏิบัติ ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนหรือวิธีการ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นไม่เพียงพอยังขาดความชัดเจน	แสดงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานรวมถึงการสอบถามข้อมูลต่างๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น	ฝ่ายประชาสัมพันธ์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	ต.ต.๒๕๖๖ – ก.ย.๒๕๖๗

- กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สรุปได้ว่า ในประเด็น กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ สำนักงานฯ มีประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยมีผลการวิเคราะห์ที่นำไปสู่การปฏิบัติ ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนหรือวิธีการ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	บุคลากรภายในหน่วยงานบางราย ยังไม่ทราบกระบวนการ ขั้นตอนในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของสำนักงานฯ และดำเนินการเผยแพร่คู่มือให้ผู้ปฏิบัติงานรับทราบและถือปฏิบัติ	ฝ่ายพัสดุและอาคารสถานที่	ต.ต.๒๕๖๖ – ก.ย.๒๕๖๗

- กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สรุปได้ว่า ในประเด็น กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง สำนักงานฯ ไม่มีประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ มีเพียงประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้ ดังนั้น สำนักงานฯ จะรักษาผลการปฏิบัติงานด้านการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างให้คงระดับไว้

- กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สรุปได้ว่า ในประเด็น กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล สำนักงานฯ ไม่มีประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ มีเพียงประเด็นที่ควรรักษามาตรฐานไว้ ดังนั้น สำนักงานฯ จะรักษาผลการปฏิบัติงาน ด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลให้คงระดับไว้

- กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สรุปได้ว่า ในประเด็น กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ สำนักงานฯ มีประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีผลการวิเคราะห์ที่นำไปสู่การปฏิบัติ ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนหรือวิธีการ และวิธีการ ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	บุคลากรภายในหน่วยงานบางราย ยังไม่ทราบ มาตรการการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน	จัดทำแผนปฏิบัติป้องกันการทุจริต และรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปีและดำเนินการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับ	ฝ่ายบริหาร ทรัพยากรบุคคล	ต.ต.๒๕๖๖ – ก.ย.๒๕๖๗

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ควรพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่ ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึง ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นไม่เพียงพออย่างความ ชัดเจน	หน่วยงานรับทราบมาตรการ การแก้ไขปัญหาการทุจริตของ หน่วยงาน		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบ การทำงาน	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียของหน่วยงานมีการรับรู้ ต่อระบบการทำงาน ทั้งการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการ บริการ รวมไปถึง การเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม น้อย			

## การนำผลการวิเคราะห์ที่นำไปสู่การปฏิบัติ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติและมาตรการในการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติข้างต้น ซึ่งสำนักงานฯ ได้มีการกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการ ระยะเวลาการดำเนินการ และผู้รับผิดชอบ โดยจะมีการกำกับติดตามการดำเนินการโดย “คณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗” ซึ่งมี ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาพิงคนคร เป็นประธานคณะกรรมการฯ ได้มอบหมายผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อรับผิดชอบและมีการกำหนดให้มีการรายงานผลตามระยะเวลาที่กำหนด

### การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

จากการวิเคราะห์การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของ สพค. พบว่า

๑) เนื่องจากผู้ที่รับผิดชอบในแต่ละตัวชี้วัดนั้นมีงานประจำที่ต้องดำเนินการอยู่ จึงส่งผลให้การดำเนินการประสานงานเพื่อรวบรวมข้อมูลนำเข้าเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานล่าช้ากว่าเป้าหมายที่กำหนด

๒) เนื่องจาก หน่วยงานได้มีการให้บริการในรูปแบบแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งมีผู้เข้ามาใช้บริการเป็นชาวต่างชาติจำนวนมาก จึงทำให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน มีการรับรู้ต่อระบบการทำงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ขั้นตอนและกระบวนการทำงาน วิธีการบริการของหน่วยงานน้อย อาจส่งผลกระทบต่อการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก