



แนวทางการให้บริการ  
สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ฝ่ายการตลาด  
สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

วิสัยทัศน์ (VISION) องค์กร  
"เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเป็นแหล่งท่องเที่ยวและเรียนรู้ระดับโลก"  
World Class Edutainment Theme Park

สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีจัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลโดยมีวัตถุประสงค์ เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของประเทศและภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เพื่อพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ และเพิ่มทางเลือกให้แก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและต่างประเทศ เพื่อยกระดับสินค้าและบริการท่องเที่ยวของจังหวัดเชียงใหม่ให้มีคุณภาพและมาตรฐานระดับสากล รวมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้และเข้าถึงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและเพื่อก่อให้เกิดการสร้างรายได้และการจ้างงานในจังหวัดเชียงใหม่และภูมิภาค ได้เปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2549 ภายใต้การบริหารงานของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) สพค. จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2556

#### พันธกิจ

1. เป็นแหล่งศึกษาเรียนรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว
2. เป็นองค์กรชั้นนำด้านการบริหารจัดการที่มีมาตรฐานสากล
3. สนับสนุนการอนุรักษ์และวิจัยสัตว์ป่า โดยเฉพาะสัตว์ที่ใกล้สูญพันธุ์และหายาก
4. สร้างความประทับใจ สำหรับผู้เข้าชม
5. สร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์และกระจายรายได้ลงสู่ชุมชนในจังหวัดเชียงใหม่
6. สร้างความเชื่อมโยงการท่องเที่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวอื่น

#### วิสัยทัศน์ ( VISION ) ในหน้าที่

“การมุ่งสร้างความสัมพันธ์ที่ดี สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า ให้บริการที่เป็นเลิศยึดหลักการทำงานเป็นทีม และพัฒนาทีมงานให้บริหารงานแบบมืออาชีพและพร้อมมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ”

#### พันธกิจ

“มุ่งมั่นพัฒนาตนเอง พัฒนาทีมงานให้บริหารงานขายแบบมืออาชีพและมี  
ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์การสร้างกลยุทธ์ใหม่ๆ”

## ข้อมูลเบื้องต้นของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

### 1. ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี เป็นหน่วยงานของรัฐบาล ที่ดำเนินงานโดยการกำกับดูแลของสำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน) มีที่ตั้งในพื้นที่ตำบลแม่เหิยะ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง และตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ นับรวมพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 819 ไร่ และห่างจากใจกลางเมืองเชียงใหม่เพียงประมาณ 10 กิโลเมตร

เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเมื่อแรกเริ่มเปิดให้บริการในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 มุ่งเน้นการให้บริการในตอนเย็นจนถึงกลางคืน และจัดเป็นสวนสัตว์กลางคืนแห่งแรกในประเทศไทย แต่ในปัจจุบันเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการที่สามารถท่องเที่ยวได้ตลอดทั้งวัน ทั้งในเวลากลางวัน และในเวลากลางคืน และอาจนับได้ว่าเป็นสวนสัตว์กลางคืนที่ใหญ่ที่สุดในโลก ซึ่งมีขนาดใหญ่เป็น 2 เท่าของไนท์ซาฟารีสิงคโปร์ นอกจากนี้เชียงใหม่ไนท์ซาฟารียังเน้นในความเป็น Nature Theme Park ซึ่งจะแตกต่างจากสวนสัตว์ทั่วไป รวมทั้ง Safari ในแอฟริกา โดยเน้นในด้านธรรมชาติวิทยา ชีวิตสัตว์ป่าที่อยู่ในเอเชีย ซึ่งนักท่องเที่ยวจะสามารถศึกษาพฤติกรรมของสัตว์ป่าได้อย่างใกล้ชิด หากเปรียบเทียบกับในแอฟริกา ก็ยังหาดูพฤติกรรมของสัตว์ป่าได้ยากกว่าที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

### 2. ตารางกิจกรรมและรอบการแสดงกิจกรรมของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

กิจกรรม Activities	ระยะเวลา Duration	รอบเวลา Round
เดินชมสัตว์ JAGUAR TRAIL	30 นาที/min - 1 ชั่วโมง/hr. (ระยะทาง 1.2 กิโลเมตร) (Distance 1.2 km.)	11.00 - 20.00
นั่งรถชมสัตว์ Day/Night Safari	1 ชั่วโมง/hr. (2 สถานี สถานีละ 30 นาที) (2 Stations)	Day :14.30 - 16.00 น. Night: 17.30 - 21.00 น. (รถออกทุกๆ 30 นาที)
Tigers Show	30 นาที/min	15.30, 17.30 , 19.40
Night Predators Show	30 นาที/min	16.30, 18.40 , 20.15
Dancing Show	15 นาที / min	18.10, 19.10 , 20.40
น้ำพุดนตรี (Musical Fountain)	15 นาที /min	18.15, 19.15, 20.40



กิจกรรมและเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม  
Activities and time might be adaptable appropriately

TICKETS open 11.00 - 21.00  
เปิดจำหน่ายบัตร

Contact  
Marketing Chiang Mai Night Safari  
Tel +66 53999010,013 Email Marketing.nightsafari@gmail.com

update 1.04.67

### 3. อัตราค่าบริการเข้าชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีสำหรับนักท่องเที่ยว

กิจกรรมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ประเภทผู้เข้าชม		ราคา (บาท)
กิจกรรม Jaguar trail **กิจกรรมนี้ไม่รวมบริการนั่งรถชมสัตว์**	ไทย	เด็ก	25
		ผู้ใหญ่	50
	ต่างชาติ	เด็ก	200
		ผู้ใหญ่	400
กิจกรรม Day/Night Safari **กิจกรรมนี้รวมกิจกรรม Jaguar Trail**	ไทย	เด็ก	150
		ผู้ใหญ่	300
	ต่างชาติ	เด็ก	600
		ผู้ใหญ่	1,200

หมายเหตุ บัตรเด็กจำกัดความสูง 100-140 เซนติเมตร สำหรับเด็กความสูงไม่เกิน 100 เซนติเมตรไม่เสียค่าใช้จ่าย

ข้อกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ประกาศคณะกรรมการบริหารการพัฒนาพิงคนคร เรื่องการกำหนดอัตรา  
ราคาค่าธรรมเนียมเข้าชมสวนสัตว์เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี พ.ศ.2566

### 4. ข้อมูลและอัตราราคาบริการบ้านพักเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีรีสอร์ท


ประเภทห้อง	ชื่อห้อง	ราคา	หมายเหตุ
พวงชมพู	พวงชมพู 1 และ 3	1,800	เตียงเดี่ยว (Queen bed)
	พวงชมพู 2	1,800	เตียงคู่ (Twin bed)
แวมยुरา	แวมยुरา 1/1-1/4	1,800	เตียงคู่ (Twin bed)
	แวมยुरา 2/1-2/4	1,800	เตียงคู่ (Twin bed)
	แวมยुरา 3/1-3/4	1,800	เตียงคู่ (Twin bed)
พฤกษาสวรรค์	พฤกษาสวรรค์ 1 และ 4	1,800	เตียงคู่ (Twin bed)
	พฤกษาสวรรค์ 2 และ 3	2,700	2 เตียงเดี่ยว (1 Queen bed + 1 Single Bed)
ซาฟารีตอย	ซาฟารีตอย 1 - 4	2,700	2 เตียงเดี่ยว
			(1 Queen bed + 1 Single Bed)
Jungle hut (ไกรสรคาวิ)	ไกรสรคาวิ 1- 20	3,000	ผู้เข้าพัก 10 ท่าน
เตียงเสริม		400	

5. ข้อมูลและอัตราราคาบริการห้องประชุมและสัมมนาเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีรีสอร์ท

ชื่อห้องประชุม	ขนาดพื้นที่ (ตารางเมตร)	จำนวน (คน)	ราคาต่อวัน (บาท)
1. ห้องประชุมไกรสรราชสิทธิ์ 1	200	150	8,000 บาท
2. ห้องประชุมไกรสรราชสิทธิ์ 2	78	30	4,000 บาท
3. คลับเฮ้าส์	80		5,000 บาท
4. อาคารอเนกประสงค์	467	300	10,000 บาท
5. ลานกิจกรรมพื้นที่ติดริมน้ำม่านน้ำพุ	848	300	15,000 บาท
6. ลานกิจกรรมพื้นที่ติดอาคาร	1,581	500	30,000 บาท
7. เฮือนวารีกุญชร	230	100	7,000 บาท
8. ระเบียงริมน้ำวารีกุญชร	200	120	8,000 บาท

ข้อกฎหมาย/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ประกาศคณะกรรมการบริหารการพัฒนาพิงคนคร เรื่อง การกำหนดอัตราค่าบริการที่พักของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี และค่าธรรมเนียมการใช้สถานที่ และครุภัณฑ์ พ.ศ. 2563

## ข้อมูลบัตรสมาชิกรายปีเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

<b>บุคคลทั่วไป (Gold Member)</b>
ค่าธรรมเนียมบัตรรายปี 800 บาท / 1 คน
 <p>เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี CHIANG MAI NIGHT SAFARI <b>GOLD MEMBER CARD</b> คุณเชียงใหม่ ไนต์ซาฟารี หมายเลขสมาชิก : G-0001-65 วันที่ออกบัตร 10 พฤษภาคม 2565    วันที่หมดอายุ 10 พฤษภาคม 2566 Issued Date 10 MAY 2022    Expired Date 10 MAY 2023</p>
<b>สิทธิประโยชน์</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. ผู้สมัครเป็นสมาชิก สามารถเข้าชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่สมัคร (สงวนสิทธิ์เข้าชมวันละ 1 ครั้ง)</li><li>2. ได้รับส่วนลด 20% ในการซื้อบัตรเข้าชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี สำหรับผู้ติดตามไม่เกิน 4 ท่าน สำหรับชาวไทย และชาวต่างชาติ</li><li>3. ผู้สมัครสมาชิกได้รับส่วนลด 20% สำหรับค่าธรรมเนียมการเข้าสถานที่เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยสงวนสิทธิ์สำหรับการจองล่วงหน้าเท่านั้น</li><li>4. ผู้สมัครสมาชิกได้รับส่วนลด 50% สำหรับการเข้าพักเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีรีสอร์ท โดยสงวนสิทธิ์สำหรับการจองล่วงหน้าเท่านั้น</li><li>5. ผู้สมัครสมาชิกได้รับส่วนลด 10% สำหรับซื้อของที่ระลึกที่ร้าน Souvenir shop</li><li>6. บัตรสมาชิกรายปีของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ผู้สมัครสมาชิกสามารถนำบัตรสมาชิกไปใช้เป็นส่วนลดร่วมรายการส่งเสริมการขายกับพันธมิตรทางธุรกิจของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้ในอัตราร้อยละ 10 หรือตามที่พันธมิตรทางธุรกิจกำหนดในแต่ละเดือน เช่น สมาคมร้านอาหารในจังหวัดเชียงใหม่ แหล่งท่องเที่ยวอื่นๆ ห้างสรรพสินค้า</li><li>7. สิทธิประโยชน์บัตรรายปี สำหรับผู้สมัครสมาชิกทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย ที่สามารถแสดงเอกสารใบอนุญาตทำงาน หรือใบขับขี่ที่ออกโดยกรมขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม กรณีที่เป็นผู้ศึกษาในประเทศไทยใช้เอกสารบัตรประจำตัวนักเรียนหรือบัตรประจำตัวนักศึกษาในการสมัครสมาชิก</li></ol>

### เงื่อนไขการรับสิทธิ์

1. สำหรับผู้สมัครสมาชิกชาวไทย ใช้บัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารประจำตัวในการสมัครสมาชิก
2. สำหรับผู้สมัครสมาชิกชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย ใช้เอกสารใบอนุญาตทำงานหรือใบขับขี่ที่ออกโดยกรมขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม กรณีที่เป็นผู้ศึกษาในประเทศไทยใช้เอกสารบัตรประจำตัวนักเรียนหรือบัตรประจำตัวนักศึกษาในการสมัครสมาชิก
3. โปรดแสดงบัตรรายปีเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีพร้อมบัตรประจำตัวทุกครั้งที่ใช้บริการ
4. สงวนสิทธิ์สำหรับเจ้าของบัตรเท่านั้น
5. ไม่สามารถเข้าร่วมกับส่วนลดหรือรายการส่งเสริมการขายอื่นๆได้
6. เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีขอสงวนสิทธิ์การเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
7. สำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนเงินเมื่อได้สมัครสมาชิกแล้วในทุกกรณี
8. กรณีที่ผู้เป็นสมาชิกบัตรรายปี หากมีการนำบัตรมาใช้โดยไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีขอสงวนสิทธิ์ในการที่จะยกเลิกบัตรทันทีและไม่คืนเงินในทุกกรณี

ข้อกำหนด/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ประกาศคณะกรรมการบริหารการพัฒนาพิงคนคร เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมบัตรรายปี เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี พ.ศ.2565

## ขั้นตอนการสมัครบัตรรายปีเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี (สำหรับผู้สมัคร)

ผู้สมัครกรอกข้อมูลใบสมัครรายปีให้ครบถ้วน ณ ห้องรับจอง ฝ่ายการตลาด

- กรณีผู้สมัครสัญชาติไทย ใช้เอกสารสำเนาบัตรประชาชน จำนวน 1 ชุด ในการสมัครบัตรรายปีทุกประเภท
- กรณีผู้สมัครชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย ใช้เอกสารสำเนาใบอนุญาตทำงาน (Work Permit) หรือ ใบขับขี่ที่ออกโดยกรมขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม ในการสมัครบัตรรายปีทุกประเภท
- กรณีที่ผู้สมัครชาวต่างชาติที่ศึกษาในประเทศไทย ใช้เอกสารบัตรประจำตัวนักเรียน หรือบัตรประจำตัวนักศึกษา จำนวน 1 ชุด ในการสมัครบัตรรายปีทุกประเภท
- เมื่อตรวจสอบข้อมูลในใบสมัครถูกต้องครบถ้วนแล้วผู้สมัครชำระค่าสมัครบัตรรายปีตามประเภท (ค่าธรรมเนียมบัตรสมาชิกรายปี 800 บาท)

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 5 – 10 นาที

ติดต่อรับบัตรรายปีตามประเภทที่สมัครได้ภายในวันที่สมัคร  
ณ ห้องรับจอง เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

ข้อกำหนด/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ประกาศคณะกรรมการบริหารการพัฒนาพิงคนคร เรื่อง การกำหนดอัตรา  
ค่าธรรมเนียม บัตรรายปี เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี พ.ศ.2565



## ขั้นตอนการทำ Contract บริษัททัวร์/โรงแรม/ร้านอาหาร/เกสเฮ้าส์

### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. ผู้ประกอบการ บริษัททัวร์/ โรงแรม/ร้านอาหาร /เกสเฮ้าส์ ติดต่อเพื่อกรอกเอกสารการทำ Contract Rate พร้อมเซ็นต์รับรองเอกสารยืนยัน ในแบบตอบรับการร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีสำหรับผู้ประกอบการ พร้อมแนบเอกสารใบขออนุญาตประกอบธุรกิจที่ยังไม่หมดอายุ  
ช่องทางการประสานงาน : โทรศัพท์, Email หรือ ฝ่ายการตลาด เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 5 – 10 นาที

โดยผู้ประกอบการต้องเตรียมเอกสารให้ถูกต้องและครบถ้วน



2. เจ้าหน้าที่รับจอง ตรวจสอบข้อมูลการสมัครหรือต่ออายุในระบบสำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมีคฤเทศก์

- บันทึกข้อมูล ลงรหัส ออกเลข Code Contract
- คีย์ข้อมูลลงระบบ Contract
- ส่งเอกสารสัญญาที่สมบูรณ์แล้วให้แก่บริษัทหรือส่งให้ลูกค้าทาง E-mail ของผู้ประกอบการฯ บริษัททัวร์/ โรงแรม/ร้านอาหาร /เกสเฮ้าส์

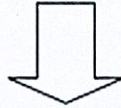
ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 5 – 8 นาที

ขั้นตอนการทำบัตรสมาชิกรถรับจ้าง และมัดคุเทศก์(ไกดต์) 6 ประเภท  
(รถตู้ รถสี่ล้อแดง รถสามล้อเครื่อง รถแท็กซี่ รถลิμουซีน และมัดคุเทศก์ (ไกดต์))

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. รถรับจ้าง และมัดคุเทศก์ (ไกดต์) เตรียมเอกสารประกอบการสมัคร ดังนี้
  - สำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาใบอนุญาตขับรถ จำนวน 1 ชุด
  - สำเนาสมุดคู่มือประจำรถ จำนวน 1 ชุด
  - สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร
  - กรณีประเภทมัดคุเทศก์ ใช้สำเนาบัตรมัดคุเทศก์ จำนวน 1 ชุด

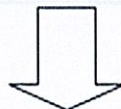
ช่องทางการประสานงาน : โทรศัพท์, Email หรือ ฝ่ายการตลาด เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี



2. สมาชิกรถรับจ้าง และมัดคุเทศก์ (ไกดต์) ตรวจสอบเอกสารให้ครบถ้วน ณ ห้องรับจอง ฝ่ายการตลาด
  - กรอกเอกสารใบสมัครสมาชิกผู้ส่งเสริมกิจการจำหน่ายบัตรของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
  - ยืนยันพร้อมรับทราบรายละเอียดขั้นตอนการเป็นสมาชิกพันธมิตรทางธุรกิจ

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 5 - 10 นาที

โดยผู้ประกอบการต้องเตรียมเอกสารให้ถูกต้องและครบถ้วน



3. เจ้าหน้าที่รับจองบันทึกข้อมูลลงในระบบสมาชิก,ออกรหัส และออกบัตรสมาชิกให้แก่ รถรับจ้าง และมัดคุเทศก์ (ไกดต์) เก็บไว้เพื่อนำมาแสดง ณ จุดจำหน่ายบัตรเพื่อรับค่าคอมมิชชั่นสำหรับพานักท่องเที่ยวมาเข้าชมหรือเข้าพักบ้านพักเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีในครั้งต่อไป

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

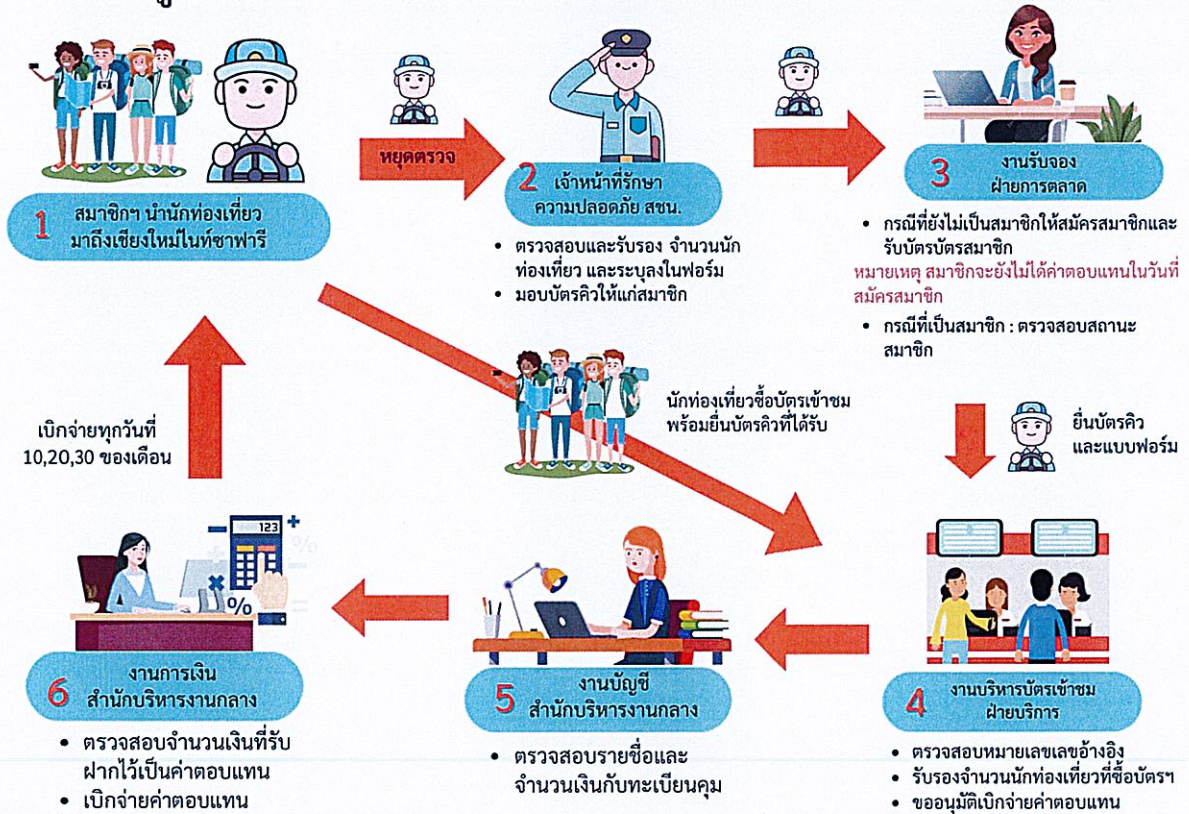
โดยผู้ประกอบการต้องเตรียมเอกสารให้ถูกต้องและครบถ้วน

# ขั้นตอนการจ่ายค่าตอบแทน

ให้แก่ผู้ส่งเสริมกิจกรรมจำหน่ายบัตรของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

## ขั้นตอนการจ่ายค่าตอบแทน

ให้แก่ผู้ส่งเสริมกิจกรรมจำหน่ายบัตรของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี



ขั้นตอนการรับจองกิจกรรมเข้าชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีและเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีรีสอร์ท

1. ลูกค้ำทั่วไป
2. บริษัทนำเที่ยว/โรงแรม/ร้านอาหาร/เกสเฮ้าส์
3. หน่วยงานราชการ/บริษัทเอกชน/สถาบันการศึกษา
4. ขั้นตอนการจองออนไลน์ผ่านระบบเว็บไซต์
  - 4.1 การจองบัตรเข้าชม เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
  - 4.2 การจองห้องพัก เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

# 1. ลูกค้าทั่วไป

# ขั้นตอนการทำงานปฏิบัติงานรับจองบ้านพักเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

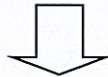
## 1.1 การจองบ้านพัก สำหรับลูกค้าทั่วไป

### ขั้นตอนการทำงาน

#### 1. ลูกค้าทั่วไป

- ติดต่อจองบ้านพักผ่านทางโทรศัพท์ ทาง E-mail : หรือติดต่อโดยตรงที่ ฝ่ายการตลาด เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

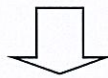


#### 2. เจ้าหน้าที่รับจอง

- สอบถามข้อมูลการจองจากลูกค้า โดยกรอกข้อมูลการจองของลูกค้าให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์ม และทำการส่ง E-mail ยืนยันการจองพร้อมรายละเอียดการจอง โดยลูกค้าต้องโอนเงินเต็มจำนวน หรือมัดจำค่าที่พักล่วงหน้า 50% และส่งหลักฐานการโอนเงินมาแสดงพร้อมรายละเอียดของลูกค้าเช่น ที่อยู่ เลขบัตรประจำตัวประชาชน) ทางโทรสาร (Fax) หรือทาง E-mail

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

โดยได้รับข้อมูลรายละเอียดการจองและหลักฐานการโอนเงินครบถ้วน



#### 3. เจ้าหน้าที่รับจอง

- ส่งหลักฐานการโอนเงิน ข้อมูลและรายละเอียดของลูกค้าให้งานการเงินเพื่อตรวจสอบยอดการชำระเงิน
- เขียนใบจองบ้านพัก พร้อมแนบหลักฐานการชำระเงินไปยังงานบ้านพัก ฝ่ายบริการ เพื่อเตรียมพร้อมให้บริการแก่ลูกค้า

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

โดยมีข้อมูลรายละเอียดการจองและหลักฐานการโอนเงินครบถ้วน



#### 4. เจ้าหน้าที่รับจอง

- ติดต่อลูกค้าเพื่อ Confirm วันเข้าพักก่อนลูกค้าจะเข้ามาใช้บริการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 - 15 วัน

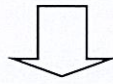
ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

## 1.2 จองบ้านพัก สำหรับลูกค้าทั่วไป (กรณีจองผ่านงานขายที่ออกบูธส่งเสริมการขาย)

### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. ลูกค้าทั่วไป ติดต่อจองบ้านพักกับเจ้าหน้าที่งานขายประจำบูธส่งเสริมกิจกรรมการขาย ในงานต่างๆ

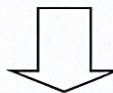
ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที



2. เจ้าหน้าที่งานขาย ส่งเอกสารการจองบ้านพักให้เจ้าหน้าที่งานรับจองเพื่อดำเนินการจองบ้านพักให้แก่ลูกค้า

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

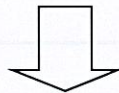
โดยได้รับข้อมูลรายละเอียดการจองและหลักฐานการโอนเงินครบถ้วน



3. เจ้าหน้าที่รับจอง จองบ้านพักพร้อมส่งข้อมูลการจองของลูกค้าและหลักฐานการชำระเงินไปยัง งานบ้านพัก ฝ่ายบริการ เพื่อเตรียมพร้อมให้บริการแก่ลูกค้า

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

โดยได้รับข้อมูลรายละเอียดการจองและหลักฐานการโอนเงินครบถ้วน



4. เจ้าหน้าที่รับจอง ติดต่อลูกค้าเพื่อ Confirm วันเข้าพักก่อนลูกค้าจะเข้าพัก บริการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 - 15 วัน

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

## 2. บริษัทนำเที่ยว/โรงแรม/ ร้านอาหาร/เกสเฮ้าส์



## ขั้นตอนการปฏิบัติงานรับจองเข้าชมกิจกรรมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

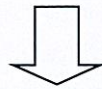
### 2.1 การจองเข้าชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี สำหรับบริษัทนำเที่ยว/โรงแรม/ร้านอาหาร/เกสเฮ้าส์

#### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. บริษัทนำเที่ยว(ทัวร์)/ โรงแรม/ร้านอาหาร/เกสเฮ้าส์

- ติดต่อประสานการจองบัตรเข้าชมกิจกรรมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยส่งเป็น Voucher ของบริษัทฯ  
จองบัตรเข้าชมฯ ทาง Fax หรือ e-mail : [rsvn.chiangmainightsafari@gmail.com](mailto:rsvn.chiangmainightsafari@gmail.com)

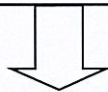
ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที



2. เจ้าหน้าที่รับจอง ตรวจสอบ Code Contract หากพบข้อมูล Code Contract

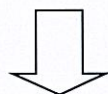
- ทำการส่ง Confirm ทาง Fax หรือ E-mail ให้กับบริษัทนำเที่ยว(ทัวร์)/ โรงแรม/  
ร้านอาหาร/ เกสเฮ้าส์ (กรณีบริษัทโอนเงิน ต้องส่งหลักฐานการชำระเงินมาแสดง)
- นำเอกสารหลักฐานการโอนเงิน ส่งให้ฝ่ายการเงิน ตรวจสอบยอด

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที



3. เจ้าหน้าที่รับจอง เขียนใบจองกิจกรรมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี พร้อมแนบ Voucher และ หลักฐานการโอนเงิน  
ที่งานการเงินได้ตรวจสอบแล้วว่ามียอดโอนเข้าจริง ให้เจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรเข้าชมฯ ฝ่ายบริการ เพื่อ  
เตรียมพร้อมให้บริการแก่ลูกค้า

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที



4. เจ้าหน้าที่รับจอง ประสานงานแจ้งการจอง (รายงานการจอง) ให้กับเจ้าหน้าที่ต้อนรับงานอำนวยความสะดวก  
สะดวก ฝ่ายบริการ เพื่อเตรียมพร้อมให้บริการแก่ลูกค้า

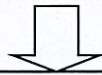
ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

## 2.2 จองบ้านพัก สำหรับบริษัทนำเที่ยว/โรงแรม/ร้านอาหาร/เกสเฮ้าส์

### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. บริษัทนำเที่ยว (ทัวร์)/ โรงแรม/ร้านอาหาร/เกสเฮ้าส์ ติดต่อจองบ้านพัก โดยประสานกับงานรับจองทางโทรศัพท์, Fax หรือ E-mail: [rsvn.chiangmainightsafari@gmail.com](mailto:rsvn.chiangmainightsafari@gmail.com)

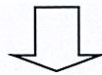
ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที



2. เจ้าหน้าที่รับจอง

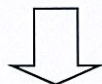
- ตรวจสอบ Voucher และตรวจสอบ Code Contract
- หากพบข้อมูล Contract เจ้าหน้าที่รับจอง จะส่ง Confirm Voucher ส่งกลับ บริษัทนำเที่ยว (ทัวร์)/ โรงแรม/ร้านอาหาร/เกสเฮ้าส์

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที



3. บริษัทนำเที่ยว(ทัวร์)/ โรงแรม/ร้านอาหาร/เกสเฮ้าส์

- ส่งหลักฐานการชำระเงินค่าบ้านพักหลังจากที่มีการ Confirm Booking หลังการจองที่พักภายใน 7 - 15 วัน
- แจ้งรายละเอียดของลูกค้าที่จะเข้าพัก เช่น ชื่อ ที่อยู่ เบอร์ติดต่อกลับ



4. เจ้าหน้าที่รับจอง

- ส่งหลักฐานการชำระเงินค่าบ้านพักให้กับฝ่ายการเงินเพื่อตรวจสอบยอดเงิน
- ส่งใบจอง พร้อมรายละเอียดและหลักฐานการโอนดังกล่าวให้กับ งานบ้านพัก ฝ่ายบริการ

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที



5. เจ้าหน้าที่รับจอง ติดต่อบริษัทนำเที่ยว (ทัวร์)/ โรงแรม/ร้านอาหาร/เกสเฮ้าส์ หรือลูกค้าเพื่อ Confirm การจองก่อนที่ลูกค้าจะเข้ามาใช้บริการบ้านพักล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 -15 วัน

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

### 3.หน่วยงานราชการ/บริษัทเอกชน

#### สถาบันการศึกษา

## ขั้นตอนการทำงานปฏิบัติงานรับจองเข้าชมกิจกรรมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

### 3.1 จองเข้าชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี สำหรับหน่วยงานราชการ/บริษัทเอกชน/สถาบันการศึกษา

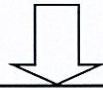
#### ขั้นตอนการทำงานปฏิบัติงาน

#### 1. รับการประสานการจองกับเจ้าหน้าที่งานขาย

- จองบัตรเข้าชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ของหน่วยงานราชการ/บริษัทเอกชน/สถาบันการศึกษา

ช่องทางการประสานงาน : โทรศัพท์, Email หรือ ฝ่ายการตลาด เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

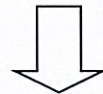


#### 2. เจ้าหน้าที่รับจอง

- ส่งใบจองบัตรเข้าชมกิจกรรมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี พร้อมหนังสืออนุมัติให้ส่วนลดและรายละเอียดการชำระเงินแจ้งไปยังงานบริหารบัตรเข้าชม ฝ่ายบริการ เพื่อเตรียมความพร้อมให้บริการแก่ลูกค้า

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

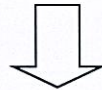
โดยเอกสารถูกต้องและครบถ้วน



#### 3. เจ้าหน้าที่รับจอง

- โทรติดต่อลูกค้าเพื่อ Confirm การมาใช้บริการก่อนที่ลูกค้าจะมาใช้บริการเข้าชมกิจกรรมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ก่อนล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที



#### 4. เจ้าหน้าที่รับจอง

- ประสานงานแจ้งการจอง (รายงานกรุปจอง) กับเจ้าหน้าที่ต้อนรับ

งานอำนวยความสะดวก ฝ่ายบริการ เพื่อเตรียมพร้อมให้บริการแก่ลูกค้าต่อไป

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

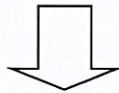
3.2. จองบ้านพัก สถานที่ จัดเลี้ยง อบรม สัมมนา ค่ากิจกรรม สำหรับหน่วยงานราชการ/  
บริษัทเอกชน/สถาบันการศึกษา

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. รับการประสานงานจองกับเจ้าหน้าที่งานขาย จองบ้านพัก สถานที่ จัดเลี้ยง อบรม สัมมนา ค่ากิจกรรม ของหน่วยงานราชการ/บริษัทเอกชน/สถาบันการศึกษา

ช่องทางการประสานงาน : โทรศัพท์, Email หรือ ฝ่ายการตลาด เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที



2. เจ้าหน้าที่รับจอง

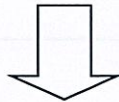
- เขียนใบจองบ้านพักเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีรีสอร์ท พร้อมหนังสืออนุมัติส่วนลดที่พัก

- แจ้งรายละเอียดการชำระเงินไปยังงานบ้านพัก ฝ่ายบริการ เพื่อเตรียมพร้อมให้บริการ

แก่ลูกค้า (กรณีหน่วยงานโอนเงินค่าที่พักล่วงหน้าต้องส่งหลักฐานการโอนเงินให้งานการเงิน เพื่อตรวจสอบยอดเงินและเซ็นยืนยันว่ามียอดเงินเข้าจริงก่อนส่งให้งานบ้านพัก ฝ่ายบริการ)

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

โดยเอกสารถูกต้องและครบถ้วน



3. เจ้าหน้าที่รับจอง โทรติดต่อลูกค้าเพื่อ Confirm ยืนยันการเข้าพักก่อนที่ลูกค้าจะเข้ามาใช้

บริการบ้านพักเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3 - 5 นาที

## 4. ขั้นตอนการจองออนไลน์ผ่านระบบเว็บไซต์

#### 4.1 ขั้นตอนการจองเข้าชมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

1. ลูกค้าที่จะเข้ามาใช้บริการเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ต้องทำการลงทะเบียนออนไลน์ในระบบการจองของเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ผ่าน (<https://ticket.chiangmainightsafari.com/queues/cns/>) เมื่อลูกค้าทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว (ชำระผ่านบัตรเครดิต) จะได้รับ E-mail ยืนยันการจอง

2. ลูกค้าที่ทำการลงทะเบียนการจองออนไลน์ เมื่อเข้าใช้บริการเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี ให้แสดง Booking การจองแสดง ณ จุดตรวจสิทธิ์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบข้อมูลการจอง

#### ตัวอย่าง Booking การจอง



CONFIRM	
การจองทางบัตรเครดิตโดย KIRUNGSRI	
Queue ID	508063
อีเมล	duardanerat@gmail.com
วันที่จอง	วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2565 เวลา 16:04 น.
ชื่อใบจอง	ทานกร นันทสาร
หมายเลขบัตรประชาชน	3301100615638
วงเงิน	สงวน
ประเภท	ทั่วไป
เบอร์โทร	0853295538
จำนวน	4 (บัตรจองรถบัสดีวี -- ผู้ใหญ่ไทย 1, บัตรจองรถบัสดีวี -- เด็กไทย 3.)
อายุ	
ค่าสินค้า	12,900
วันที่ใช้บัตร	วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ. 2565
วงเงิน	16,300.00 - 20,000.00
วงเงิน	บัตรเข้าใช้บริการ
ชื่อ	บัตรเข้าใช้บริการ
สถานที่ในบัตร	เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
ticket queue ID	508063
คุณ ทานกร นันทสาร (บัตรจองรถบัสดีวี -- ผู้ใหญ่ไทย)	300 บาท
ทานกร นันทสาร (บัตรจองรถบัสดีวี -- ผู้ใหญ่ไทย)	300 บาท
สุวิมล นันทสาร (บัตรจองรถบัสดีวี -- ผู้ใหญ่ไทย)	300 บาท
ณัฐ นันทสาร (บัตรจองรถบัสดีวี -- เด็กไทย)	150 บาท
รวมราคาสุทธิ	1,050 บาท

- 2.1 งานรับจองพิมพ์ใบ Voucher ซึ่งแสดงหลักฐานการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว
- 2.2 งานรับจอง เขียนใบรับรองกิจกรรมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี พร้อมแนบ Voucher การจองให้งานเจ้าหน้าที่เข้าชม ฝ่ายบริการเพื่อพิมพ์บัตรรอลูกค้ามารับบัตรในวันที่ระบุไว้
- 2.3 ลูกค้ามาติดต่อรับบัตรเข้าชม จากงานเจ้าหน้าที่เข้าชม ฝ่ายบริการ ในวันที่เข้าใช้บริการ

#### 4.2 ขั้นตอนการจองบ้านพักเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

1. ลูกค้าทำการจองผ่านหน้าเว็บไซต์เชียงใหม่ไนท์ซาฟารีเรียบร้อยแล้ว จะมีการแจ้งเตือนจากไลน์ออฟฟิเชียล CNS-ROOM แสดงรายละเอียดการจองของลูกค้า

##### การชำระเงิน

- 1.1 ชำระผ่านบัตรเครดิต
- 1.2 ชำระเงินในวันที่เข้าใช้บริการ
2. เจ้าหน้าที่รับจอง พิมพ์ใบจองที่พัก พร้อมตรวจสอบการจองบ้านพักของลูกค้าได้จากระบบจอง กรณีชำระผ่านบัตรเครดิต งานรับจองเช็คยอดชำระเงินจากการเงิน สำนักบริหารงานกลาง
3. เจ้าหน้าที่รับจอง เขียนแบบฟอร์มใบจองพร้อมหลักฐานการจองและหลักฐานเงินเข้าบัญชีจากงานการเงิน นำส่งให้งานบ้านพัก ฝ่ายบริการ เพื่อเตรียมพร้อมรับการให้บริการ