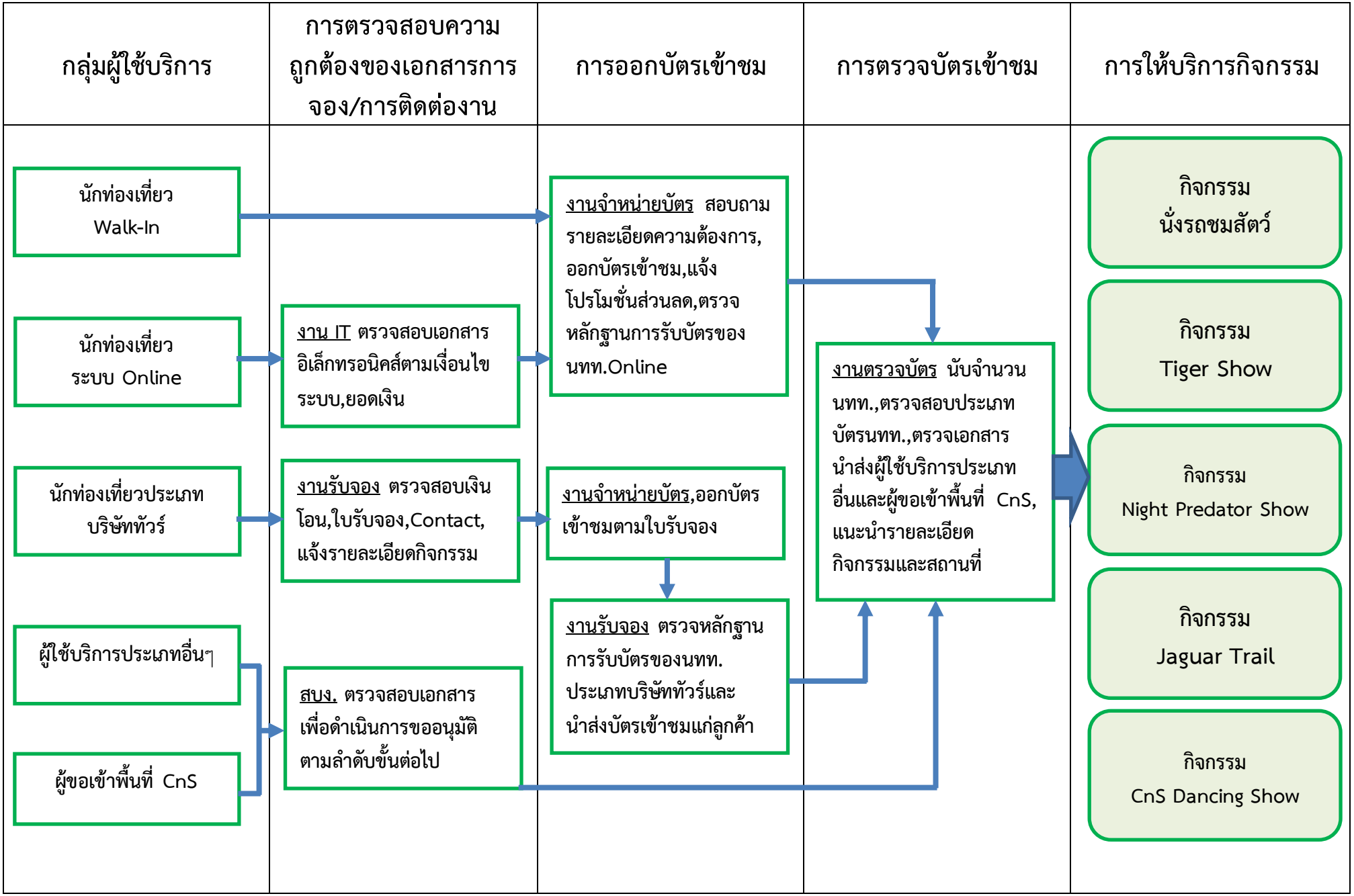แนวทางในการดำเนินการให้บริการสำหรับผู้ใช้บริการและผู้มาติดต่อเข้าพื้นที่