



ขั้นตอนการตรวจสอบบัตรเข้าชมนักท่องเที่ยว

โดย

งานอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยว

ฝ่ายบริการ

วัตถุประสงค์

เพื่อการตรวจเช็คบัตรเข้าชมของนักท่องเที่ยว ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย ตามนโยบายของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

ประเภทและราคาของบัตรเข้าชม

กิจกรรมเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี	ประเภทผู้เข้าชม		ราคา (บาท)
กิจกรรม Jaguar trail **กิจกรรมนี้ไม่รวมบริการนั่งรถชมสัตว์**	ไทย	เด็ก	25
		ผู้ใหญ่	50
	ต่างชาติ	เด็ก	200
		ผู้ใหญ่	400
กิจกรรม Day/Night Safari **กิจกรรมนี้รวมกิจกรรม Jaguar Trail**	ไทย	เด็ก	150
		ผู้ใหญ่	300
	ต่างชาติ	เด็ก	600
		ผู้ใหญ่	1,200

ประเภทการลดหย่อนค่าธรรมเนียม

ประเภทยกเว้นค่าธรรมเนียมที่จะต้องมียบัตรเข้าชม

- 1.1 พระสงฆ์ นักบวชทุกศาสนา
- 1.2 ผู้ทุพพลภาพ
- 1.3 ประเภทอื่นๆ ที่ได้รับการอนุมัติจากผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาพิงคนคร

ลักษณะบัตรเข้าชม มี 2 ลักษณะ ได้แก่

1.กรณี บัตรปรีน

1) เป็นกระดาษมัน มีความหนา จะระบุรายละเอียดต่าง ๆ บริเวณด้านหลังของบัตร (ดังภาพตัวอย่าง) เมื่อปรีนออกมาจากโปรแกรมของเครื่องจำหน่ายบัตร รวมถึงเครื่องจากตู้ลูกค้าสัมพันธ์ กรณีที่มีการปรีนบัตร ยกเว้นค่าธรรมเนียมแก่คณะหรือหน่วยงานที่ขอความอนุเคราะห์เข้าชม โดยมีหนังสืออนุมัติเรียบร้อยแล้ว ซึ่งบัตร ยกเว้นค่าธรรมเนียมจะออกโดยตู้ลูกค้าสัมพันธ์ ฝ่ายบริการ

2) มีรอยปะบริเวณขอบกระดาษทั้งด้านบนและด้านล่างของบัตร รวมถึงยังมีช่องว่างระหว่างบัตรด้วย เนื่องจากเครื่องจำหน่ายบัตร จะต้องนำม้วนบัตรเข้าชมเข้าไปไว้ในเครื่องในตำแหน่งที่ถูกต้องด้วย มิเช่นนั้นจะไม่สามารถปรีนบัตรออกมาได้ ซึ่งเจ้าหน้าที่จำหน่ายบัตรจะต้องได้รับการอบรมในการใช้โปรแกรมและเครื่องจำหน่ายบัตรเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น ลักษณะของหมึก ขอบเขตข้อมูลที่ปรีนลงบนบัตรเข้าชม รวมถึงขนาดตัวอักษรหรือแบบตัวอักษร เป็นต้น จะต้องตรงกันในบัตรทุกๆ ใบทั้งหมด

3) QR code ที่ระบุอยู่บนบัตรเข้าชมแต่ละใบจะต้องผ่านจากโปรแกรมของบริษัท ดาต้าซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่รับหน้าที่ดูแลในเรื่องการติดตั้งและปรับปรุงโปรแกรมในโครงการพัฒนาระบบจำหน่ายบัตรเข้าชมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และสัมพันธ์กับการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น ประตูสแกนบัตรเข้าชม



ภาพตัวอย่างบัตรปริญจากจุดจำหน่ายบัตร



ภาพตัวอย่างบัตรปริญจากตู้ลูกค้าสัมพันธ์

2.กรณี บัตร E-ticket บัตรประเภทนี้จะเป็นการจำหน่ายบัตรเข้าชมแบบล่วงหน้า โดยงานรับจอง ฝ่ายการตลาด จะเป็นผู้ดำเนินการติดต่อกับบริษัททัวร์ที่ต้องการซื้อบัตรเข้าชมแบบล่วงหน้า เมื่อบริษัททำตามขั้นตอนในการซื้อบัตรล่วงหน้าเรียบร้อยแล้ว บริษัทจะได้รับ Link ของบัตร E-ticket ตามจำนวนบัตรเข้าชมที่ต้องการซื้อ โดยส่งผ่านทางอีเมล

(รูปภาพประกอบในไฟล์คือ เป็นข้อมูลจำลอง)



หน้าความรู้แบบบัตร E-ticket

1. แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับบัตร E-ticket ประกอบไปด้วย
 - 1.1. เลขบัตร
 - 1.2. ชื่อบัตร
 - 1.3. สิทธิ์เข้าชมแพคเกจ
 - 1.3.1. ตัวเลขหลังจุด หมายถึง จำนวนที่เข้าโซนอื่น ๆ ได้
 - 1.4. วันที่ออกบัตร E-ticket (วันที่ซื้อบัตร)
 - 1.5. เวลาที่ออกบัตร E-ticket (เวลาที่ซื้อบัตร)
 - 1.6. วันหมดอายุของบัตร E-ticket
 - 1.7. ราคาของบัตร E-ticket
2. ปุ่มเพื่อเปิดใช้งาน E-ticket (เข้าสู่หน้าใช้งานบัตร)
3. ตัวอย่างหน้าจอบัตร E-ticket ประเภทบัตรคนไทย

ภาพตัวอย่างบัตร E-ticket

ขั้นตอนการปฏิบัติงานของจุดตรวจบัตรเข้าชม

จุดตรวจบัตร Drop off เป็นจุดตรวจหลักที่นักท่องเที่ยวทุกคนจะต้องนำบัตรมาสแกนเข้าระบบ

1. จัดเตรียมอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจบัตรให้เรียบร้อย จุดแนะนำขั้นตอนการเปิด E-ticket
2. จัดเตรียมเอกสารที่ต้องสำหรับแนะนำกิจกรรมและให้ข้อมูลนักท่องเที่ยว
3. นักท่องเที่ยวในทุกประเภทจะต้องมีบัตรเข้าชมมาเรียบร้อยแล้ว ดังนี้
 - 3.1 นักท่องเที่ยวทั่วไป (Walk in)
 - 3.1.1 ซื้อบัตรเข้าชม ณ จุดจำหน่ายบัตรเข้าชม เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
 - 3.1.2 ซื้อบัตรเข้าชมผ่านเว็บไซต์ www.chiangmainightsafari.com
 - 3.2 นักท่องเที่ยวบริษัททัวร์ โดยจะมีเอกสารการจองเข้าชมแล้ว
 - 3.3 นักท่องเที่ยวคณะจองเข้าชมของหน่วยงานราชการและเอกชน โดยจะมีเอกสารการจองเข้าชมแล้ว
 - 3.4 นักท่องเที่ยวประเภทยกเว้นค่าธรรมเนียม ได้แก่ พระสงฆ์ นักบวชทุกศาสนา, ผู้ทุพพลภาพ , ประเภทอื่นๆ ที่ได้รับการอนุมัติจากผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาพิงคนคร, Gold Member
4. เจ้าหน้าที่ทำการตรวจบัตรเข้าชม
 - 4.1 ตรวจเช็คประเภทบัตรให้ถูกต้องและครบตามจำนวนนักท่องเที่ยว และตรวจสอบความสูงในกรณีผู้ถือบัตรเข้าชมเป็นเด็ก โดยเฉพาะบัตรที่ซื้อผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ บัตร E-ticket ซึ่งทางเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีได้มีข้อกำหนดในการจำหน่ายบัตรเด็ก คือ เด็กที่มีความสูงไม่ถึง 100 ซม. จะไม่คิดค่าใช้จ่าย, เด็กที่มีความสูงตั้งแต่ 100-140 ซม. จะได้รับบัตรเข้าชมในราคาเด็ก และเด็กที่มีความสูงเกิน 140 ซม. ขึ้นไปจะได้รับบัตรเข้าชมในราคาเทียบเท่าผู้ใหญ่
 - 4.2 ตรวจเอกสารกรณีผู้ใช้บริการประเภทอื่นๆ ตามนโยบายของสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี
 - 4.3 สแกน QR code บัตรเข้าชม ผ่านประตูสแกน
 - 4.4 แนะนำรายละเอียดกิจกรรมและสถานที่ให้บริการ

จุดตรวจบัตรอื่นๆ ตามที่นักท่องเที่ยวต้องการไปชมกิจกรรม ได้แก่

- กิจกรรมนั่งรถชมสัตว์ สถานี Savanna , สถานี Predator
- กิจกรรม Tiger show
- กิจกรรม Wild Animal Show

ขั้นตอนการตรวจสอบบัตรเข้าชมนักท่องเที่ยว

บัตรปรี๊น

E-ticket

จุดตรวจบัตร Drop off

- ตรวจเช็คประเภทบัตรให้ถูกต้องและครบตามจำนวนนักท่องเที่ยว
- ตรวจเอกสารนำส่ง กรณี ผู้ใช้บริการประเภทหน่วยงาน
- สแกน QR code ผ่านประตูสแกน
- แนะนำรายละเอียดกิจกรรมและสถานที่ให้บริการ

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 1-2 นาทีต่อกลุ่ม

- ตรวจเช็คประเภทบัตรให้ถูกต้องและครบตามจำนวนนักท่องเที่ยว
- เปิด Link E-ticket ให้นักท่องเที่ยว
- สแกน QR code ผ่านประตูสแกน
- แนะนำรายละเอียดกิจกรรมและสถานที่ให้บริการ

ระยะเวลาดำเนินการโดยประมาณ 3-4 นาทีต่อกลุ่ม

จุดตรวจบัตร
Savanna

จุดตรวจบัตร
Predator

จุดตรวจบัตร
Wild Animal show

จุดตรวจบัตร
Tiger Show