



ที่ ผผ ๐๘๐๒/๒๕

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

- ๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗ ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาพิงคนคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสถิติการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปี งบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ แผ่น

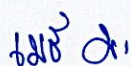
ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญมีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใดๆ บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็น หรือเกินสมควรแก่เหตุ, แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามีผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม อันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้จัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น, เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ ของรัฐธรรมนูญ และการเสนอเรื่องต่อศาลรัฐธรรมนูญ เมื่อเห็นว่ามีการตีบทบัญญัติแห่งกฎหมายใดมีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ หรือศาลปกครอง เมื่อเห็นว่ากฎ คำสั่ง หรือการกระทำอื่นใดของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความชอบด้วยรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจัดตั้งสายด่วน ๑๖๗๖ เพื่อบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ให้แก่ประชาชนที่ได้รับ ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม โดยได้มีการจัดทำรายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

/สำหรับ...

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ดำเนินการจัดทำรายงาน
การให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงขอส่งมายัง
หน่วยงานของท่าน เพื่อทราบและพิจารณาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานในส่วนที่
เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายเมธี มั่นคง)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๓๓๓

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๐

www.ombudsman.go.th

รายงานสถิติการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน : สำนักงานพัฒนาพิงคนคร

	หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	ประเด็น	ลักษณะความเดือดร้อน	จำนวน (สาย)
	สำนักงานพัฒนาพิงคนคร	-การให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการโดยไม่เหมาะสม หรือการไม่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	๑
		รวม		๑

สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน)
เลขรับ สพค.๑๐๔
วันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๘
เวลา ๑๕:๑๓:๓๔

สำนักงานพัฒนาพิงคนคร (องค์การมหาชน)
Pinkanakorn Development Agency (Public Organization)
๓๓ หมู่ ๑๒ ตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ที่ ผพ ๐๘๐๒/๖๕ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของผู้ตรวจการแผ่นดิน (จาก สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาพิงคนคร

ด้วย สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้มีหนังสือถึง สพค. เนื่องด้วย สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปสถิติการบริการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ (สายด่วน ๑๖๗๑) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จึงขอส่งมายัง สพค. เพื่อให้ทราบและพิจารณาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป โดย สพค. ได้ถูกร้องเรียนทางโทรศัพท์ จำนวน ๑ สาย ในประเด็น การให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน การให้บริการโดยไม่เหมาะสม หรือการไม่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

-ทราบ -แจ้งเวียน ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการฝ่าย เพื่อทราบ และพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน หรือ พัฒนาการให้บริการในส่วนงานที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทุกส่วนงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนต่อไป



จิตรัตน์ ตะวันวงศ์

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาพิงคนครและผู้อำนวยการสำนักงานเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี

๑๓ มกราคม ๒๕๖๘ ๑๕:๕๖ น.

-ทราบ -แจ้งเวียนทุกส่วนงานใน สบง.เพื่อทราบ และพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน หรือ พัฒนาการให้บริการในส่วนงานที่ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทุกส่วนงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนต่อไป



กฤษฎา ลาพิมล

รองผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาปิงนครและผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกลาง

๑๔ มกราคม ๒๕๖๘ ๑๓:๔๘ น.

ทราบ แจ้งเวียนภายในฝ่ายเพื่อทราบ



ภูมิภัทร พรหมบุตร

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการสัตว์

๑๕ มกราคม ๒๕๖๘ ๑๔:๕๗ น.

-ทราบ -ฝ่ายพัสดุฯ ตรวจสอบ ทวบทวน หรือพัฒนาการให้บริการในส่วนงานฝ่ายพัสดุฯ ที่ให้บริการและ
อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนต่อ
ไป



ศรีสุนันท์ สินธุแปง

ผู้อำนวยการฝ่ายพัสดุและอาคารสถานที่

๑๖ มกราคม ๒๕๖๘ ๑๑:๑๙ น.

ทราบ อธิการฯ แจ้งเวียนในฝ่ายฯ



วัฒนา ศรีสง่า

ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและซ่อมบำรุง

๑๔ มกราคม ๒๕๖๘ ๑๕:๒๒ น.

ทราบ -แจ้งเวียนผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายวิชาการฯ เพื่อทราบ