



สำนักงานพัฒนาพิงคนคร
เลขที่รับ.....๒๐๖๘
วันที่.....๕ กย. ๒๕๖๘
ทล.....๑๕.๓๐ น.

ที่ ชม ๑๐๐๑๓/๑๒๖๗

๔ กันยายน ๒๕๖๘

สำนักงานสถิติจังหวัดเชียงใหม่
ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่
ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

เรื่อง ขอความร่วมมือในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการใช้งานแอปพลิเคชัน DE-fence

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่
นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ นายกเทศมนตรีเมืองแม่เหียะ นายกเทศมนตรีเมืองดงป๋าย
นายกเทศมนตรีเมืองแม่ใจ นายกเทศมนตรีเมืองเมืองแกนพัฒนา นายกเทศมนตรีเมืองสุเทพ
ผู้บริหารสถาบันการศึกษา และผู้บริหารองค์กรภาคเอกชน

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR Code คู่มือและสื่อประชาสัมพันธ์ แอปฯ DE-fence จำนวน ๑ ชุด

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ได้ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันป้องกันการโทรหลอกลวง (DE-fence) ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีให้เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการเสร็จเรียบร้อยแล้ว และเปิดให้บริการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันผ่านทางโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application) ได้ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘

ในการนี้ สำนักงานสถิติจังหวัดเชียงใหม่ พิจารณาแล้ว เห็นว่าแอปพลิเคชัน DE-fence เป็นเครื่องมือสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากสายเรียกเข้า และ SMS ที่มีลักษณะหลอกลวงของมิจฉาชีพ แก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยแจ้งเตือนประชาชนก่อนจะรับสาย เพื่อช่วยคัดกรองสายเรียกเข้า และ SMS ป้องกันปัญหาการโทรหลอกลวง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้บุคลากรในสังกัด รวมทั้งประชาชนทั่วไป ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน DE-fence รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางศิริรัตน์ ตันต์ศิริ)

สถิติจังหวัดเชียงใหม่

QR Code คู่มือและสื่อประชาสัมพันธ์



กลุ่มขับเคลื่อนงานด้านดิจิทัล

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๑ ๒๔๙๒

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : saraban_chmai@nso.mail.go.th

<https://mdes.e-office.cloud/v/๑๕๕bd๘๐c>



แพลตฟอร์มป้องกัน การโทรหลอกลวง



DE-fence

DE-fence Platform คืออะไร



DE-fence Platform เป็นการบูรณาการการทำงานของผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด ทั้งกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคม กสทช. ผู้บังคับใช้กฎหมาย อาทิตำรวจ และ กระทรวงดิจิทัล เพื่อสอดรับกับนโยบายภาครัฐที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหาแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และข้อความสั้น (SMS) หลอกหลวง



โดยเป็นแพลตฟอร์มที่ใช้ในการแจ้งเตือนประชาชน ช่วยในการคัดกรองสายเรียกเข้า และข้อความสั้น ของคนร้าย รวมถึงช่วยยืนยันเบอร์โทรจากหน่วยงานสำคัญ เช่น ตำรวจ หรือ สถาบันการเงิน เป็นต้น ภายใต้ชื่อ “DE-fence platform” (แพลตฟอร์มป้องกันการโทรหลอกหลวง) ซึ่งจะเป็นแพลตฟอร์มสำคัญในการใช้งานป้องกันปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น



จุดเด่น ของ DE-fence platform คือ การเชื่อมต่อฐานข้อมูลระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคม เพื่อให้ได้ข้อมูลเลขหมายที่เป็นปัจจุบันมากที่สุด รวมถึงการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของ ตำรวจ ปปง. ศูนย์ AOC 1441 และ กระทรวงดีอี เพื่อใช้ในการเตือนประชาชน ทำให้ประชาชนทราบข้อมูลของผู้โทรเข้าว่าเป็นมิจฉาชีพ หรือมีความเสี่ยงของเบอร์โทรอยู่ระดับใดก่อนรับสาย หรืออ่านข้อความ SMS รวมถึงสามารถตรวจหาความผิดปกติของ Link ที่แนบมากับ SMS ได้เมื่อผู้รับต้องการตรวจสอบ

นอกจากนี้ยังมีระบบการแจ้งความออนไลน์ และการแจ้งอายัดบัญชีคนร้าย ผ่านโทรสายด่วน AOC 1441 พร้อมระบบการยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน เพื่อส่งข้อมูลให้กับ ตำรวจ ทั้งนี้ระบบจะมีความทำงานแบบ Real time เพื่อเป็นข้อมูลให้กับตำรวจ และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ในการวิเคราะห์และวางแผนในการปราบปราม และป้องกันการหลอกลวงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ดำเนินการปราบปรามการกระทำผิดของมิจฉาชีพได้ทันที



หลักการทำงานของแอปฯ DE-fence

DE-fence platform ใช้หลักการในการแบ่งสายโทรเข้า รวมถึง SMS ที่ได้รับ เป็น 3 กลุ่ม



1. กลุ่มมิจฉาชีพ

เป็นหมายเลขการติดต่อจากคนร้ายที่ได้รับการยืนยันจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว และแนะนำให้ผู้ใช้บริการเลือก Block หรือ ปิดกั้นแบบอัตโนมัติ



2. กลุ่มระวัง/ต้องสงสัย

อาทิ การติดต่อจากอินเทอร์เน็ต การติดต่อจากต่างประเทศ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือประชาชนทั่วไปแจ้งว่าเป็นเบอร์ต้องสงสัย โดยระบบจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการรับรู้ถึงระดับความเสี่ยงของสายโทรเข้า หรือ SMS ดังกล่าว



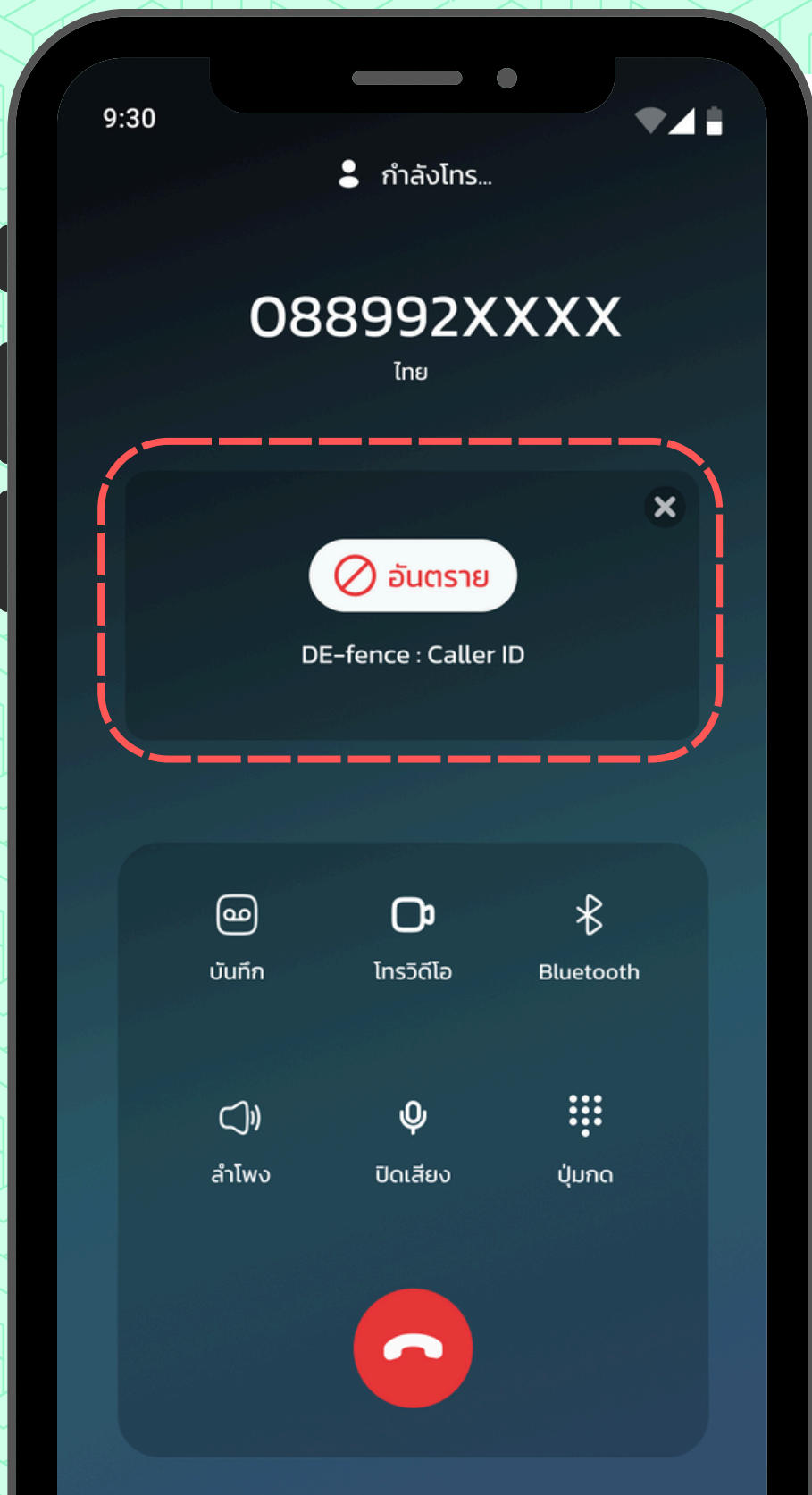
3. กลุ่มเชื่อถือได้

เป็นหมายเลขหน่วยงานที่ลงทะเบียนถูกต้อง และได้รับการยืนยันจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่าเป็นหมายเลขของหน่วยงานรัฐ หมายเลขโทร 3 – 4 หลัก เช่น 1111 รวมถึงหน่วยบริการขนส่ง สถาบันการเงิน บริษัท หลักทรัพย์ บริษัท ประกันภัย เป็นต้น



หน้าแรกของแอปฯ DE-fence

- 1 แจ้งเตือนการโทรเข้าหรือ SMS โดยการแจ้ง
 - (1) อันตราย : มีจลาจล
 - (2) ระวัง : โทรจากอินเทอร์เน็ต เบอร์ต้องสงสัย
 - (3) ชื่อที่ลงทะเบียน
- 2 การตรวจสอบเบอร์
- 3 การช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แจ้งเบอร์ต้องสงสัย
- 4 การแจ้งความออนไลน์
- 5 การติดต่อ 1441 ระบุบัญชีต้องสงสัย



**การแจ้งเตือน
การโทรเข้า**

กลุ่มที่ 1

อัตราย : มิจฉาชีพ

1

088 992 XXXX

อัตราย : มิจฉาชีพ

DE-fence : Caller ID

+44791112XXXX

สหราชอาณาจักร



ระวัง: โทรจากอินเทอร์เน็ต

DE-fence : Caller ID

098722XXXX

ไทย



ระวัง: ต้องสงสัย

DE-fence : Caller ID

การแจ้งเตือน การโทรเข้า

กลุ่มที่ 2

ระวัง : เบอร์ต้องสงสัย

2

+47791112XXXX....

ระวัง : โทรจากอินเทอร์เน็ต

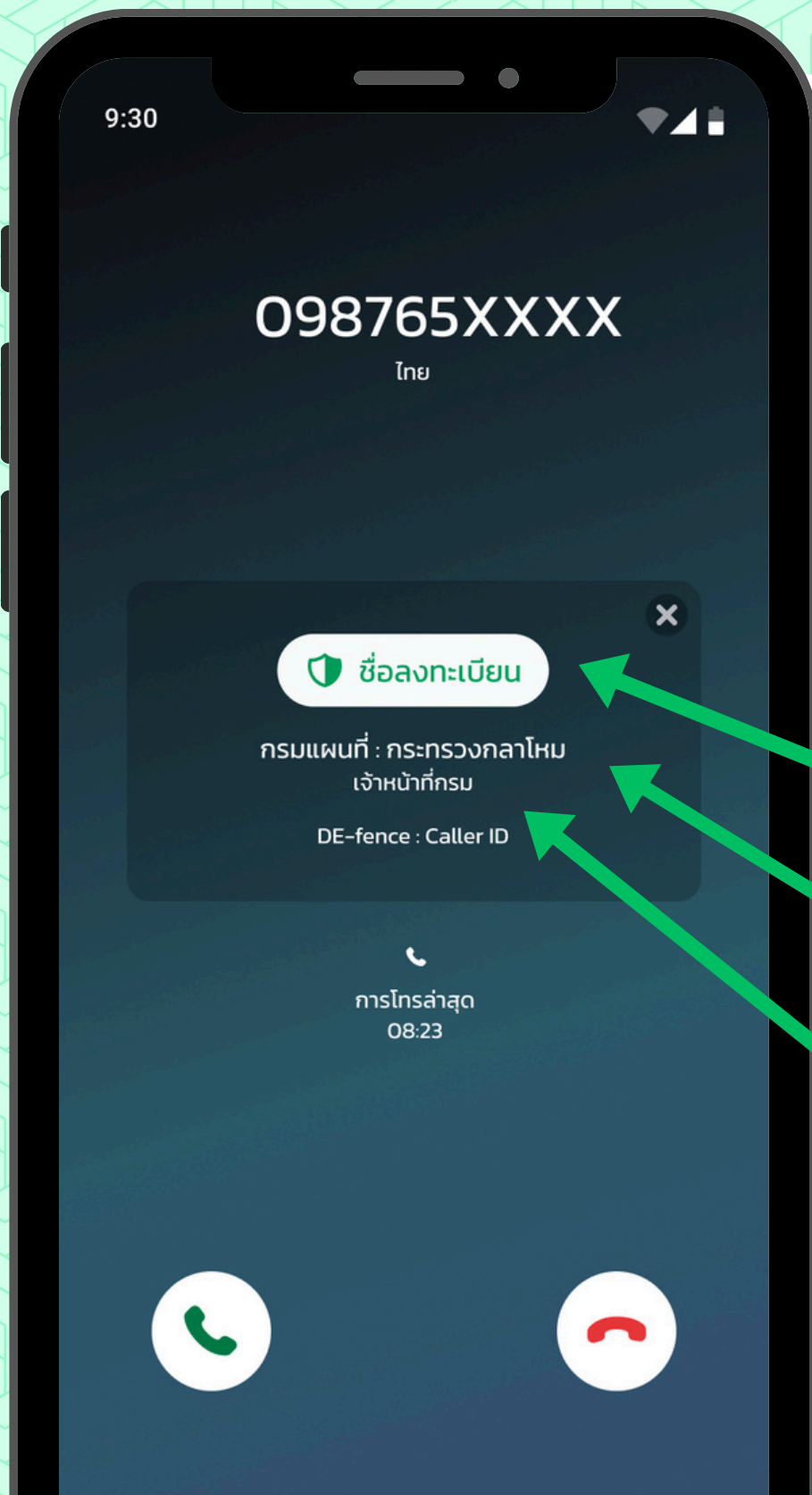
DE-fence : Caller ID

หรือ

098 722 XXXX

ระวัง : เบอร์ต้องสงสัย

DE-fence : Caller ID



การแจ้งเตือน การโทรเข้า

กลุ่มที่ 3
ชื่อลงทะเบียน

3

098 765 XXXX

ชื่อลงทะเบียน

กรมแผนที่ทหาร
(ชื่อจากการลงทะเบียนชื่อ)

กองคลัง
(ชื่อที่ต้องการแสดงไม่เกิน 20 ตัวอักษร)



สำหรับการเปิดให้บริการ DE-fence Platform
(BETA version หรือ ระยะทดลอง)



ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้

ประชาชนหรือผู้สนใจ
สามารถดาวน์โหลดได้
ผ่านทาง



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



จุดเด่นของ DE-fence Platform

คือ การเชื่อมต่อ
ฐานข้อมูล

ระหว่าง หน่วยงาน

และ ผู้ประกอบการ
โทรคมนาคม

เพื่อ เตือน ประชาชน
ลดปัญหา

อาชญากรรม
ทางเทคโนโลยี

”

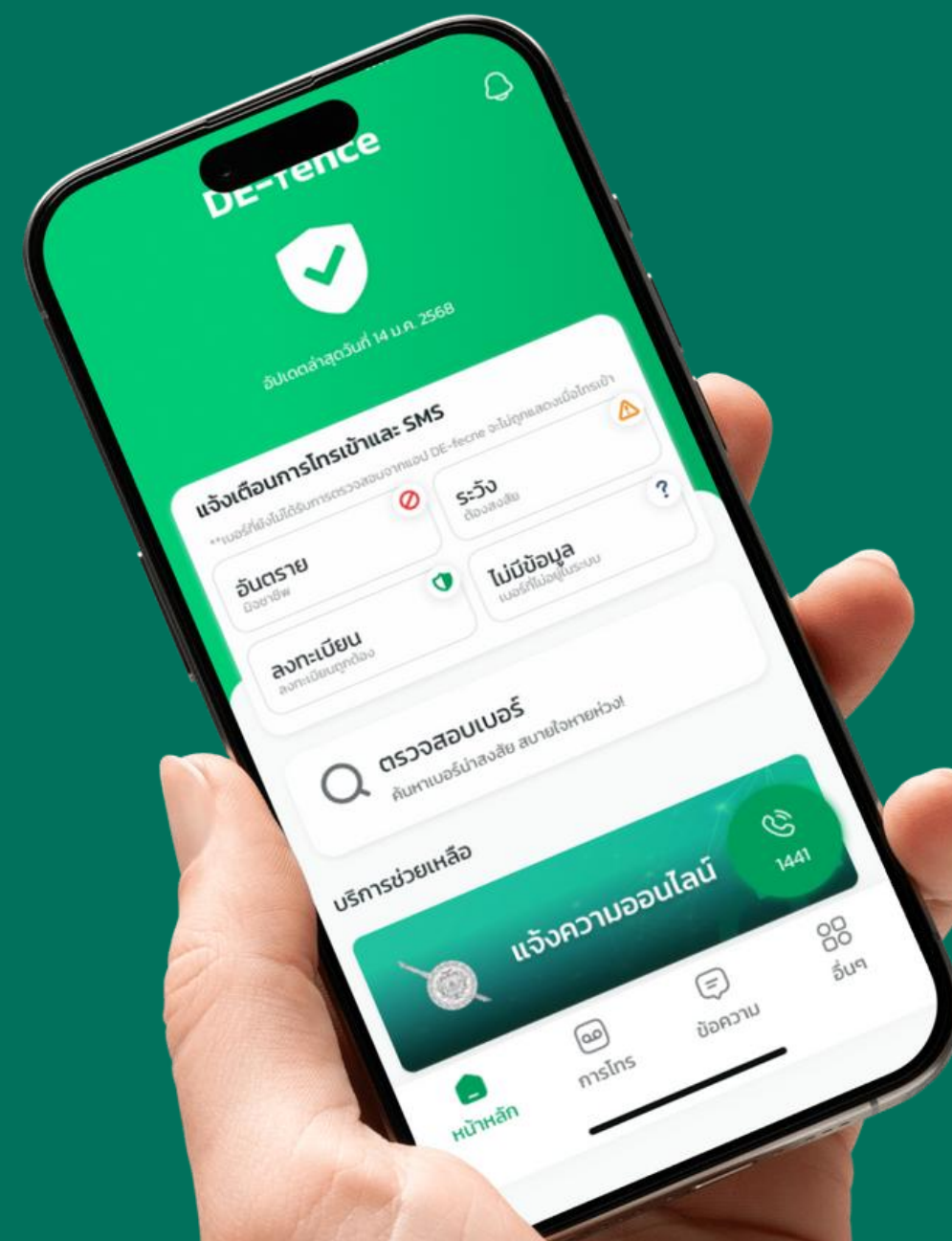
ดร.เวทังค์ พ่วงทรัพย์

เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

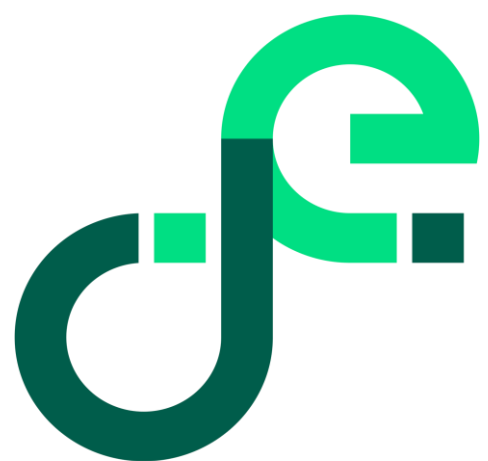


แอปพลิเคชัน DE-fence

เพื่อป้องกันภัยโทรหลอกลวง



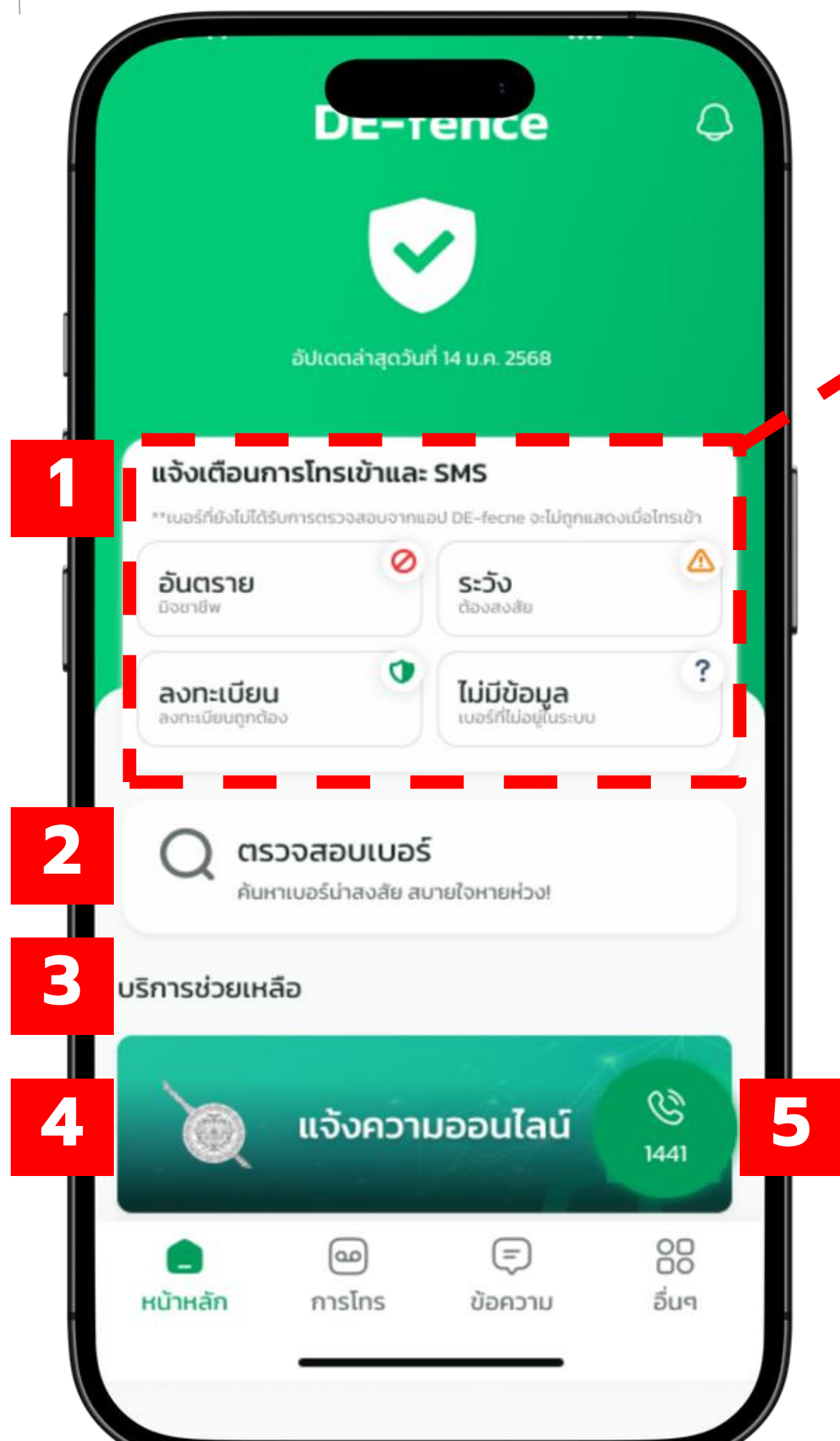
DE-fence คืออะไร



DE-fence

- แอปพลิเคชันมือถือ (Mobile Application) พัฒนาโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- การบูรณาการร่วมกันของ กระทรวงดิจิทัลฯ ตำรวจ กสทช. ผู้ให้บริการโทรคมนาคม หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- แอปฯ ช่วยป้องกันภัยจากมิจฉาชีพที่ใช้โทรศัพท์เป็นเครื่องมือในการฉ้อโกง การโทรหลอกลวง (Phone Scam) และการส่งข้อความอันตราย (Phishing SMS)
- แอปฯ แจ้งเตือนหมายเลขต้องสงสัย และให้ข้อมูลเกี่ยวกับหมายเลขปลอดภัยเพื่อเพิ่มความมั่นใจในการติดต่อสื่อสาร
- ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อเข้ามา

หน้าแรก แอปฯ DE-fence



1 แจ้งเตือนการโทรเข้า หรือ SMS โดยการแจ้ง

- (1) อันตราย : มีจดาชีพ
- (2) ระวัง : โทรจากอินเทอร์เน็ต เบอร์ต้องสงสัย
- (3) ชื่อที่ลงทะเบียน หรือ
- (4) ไม่มีข้อมูล หรือ เจ้าของ sim ไม่ต้องการเปิดเผยชื่อ

2 การตรวจสอบเบอร์

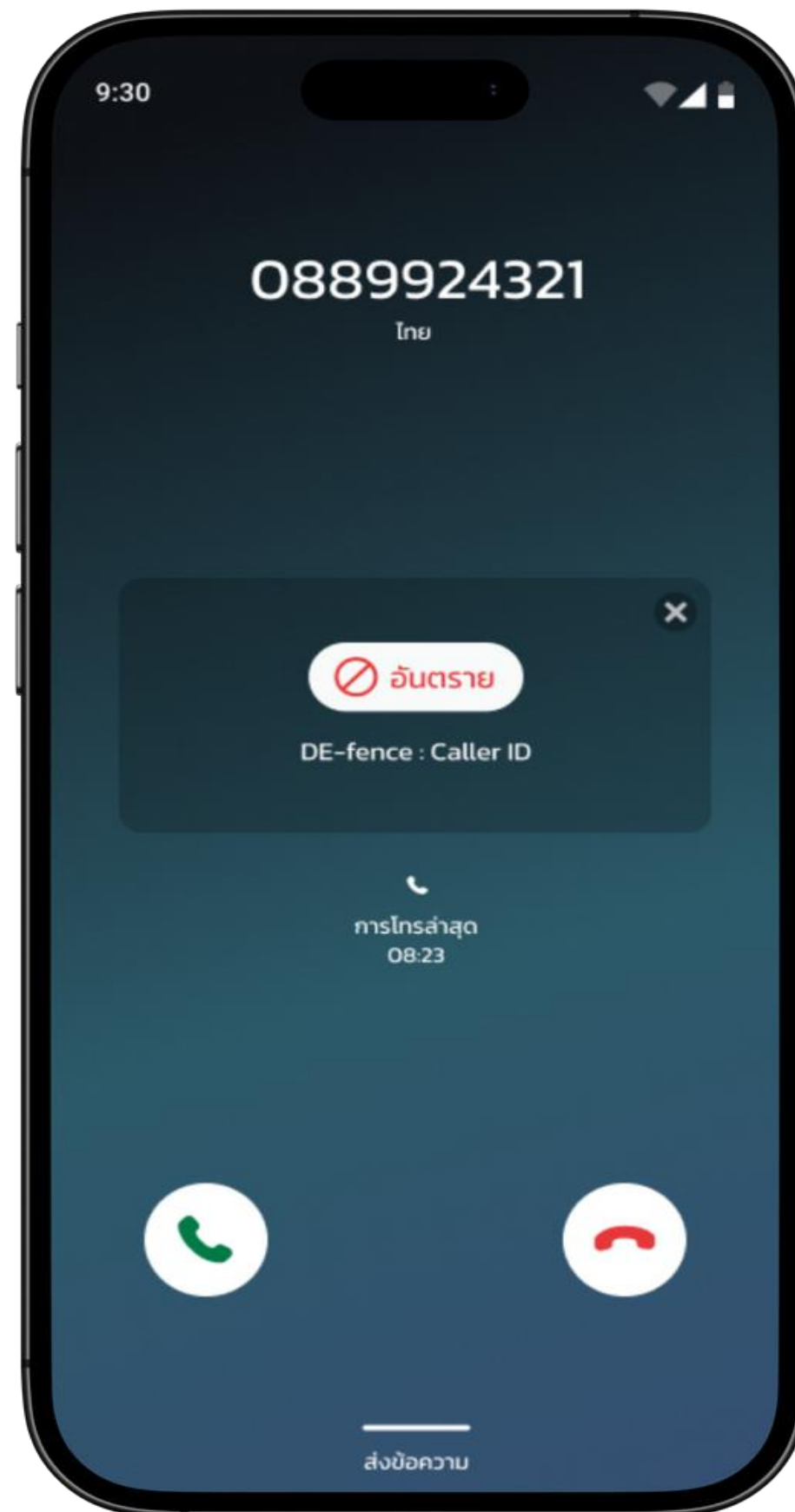
3 บริการช่วยเหลือ

4 การแจ้งความออนไลน์

5 การติดต่อ 1441 ระงับบัญชีต้องสงสัย

การแจ้งเตือนการโทรเข้า หรือ SMS

กลุ่มที่ 1 **อันตราย**



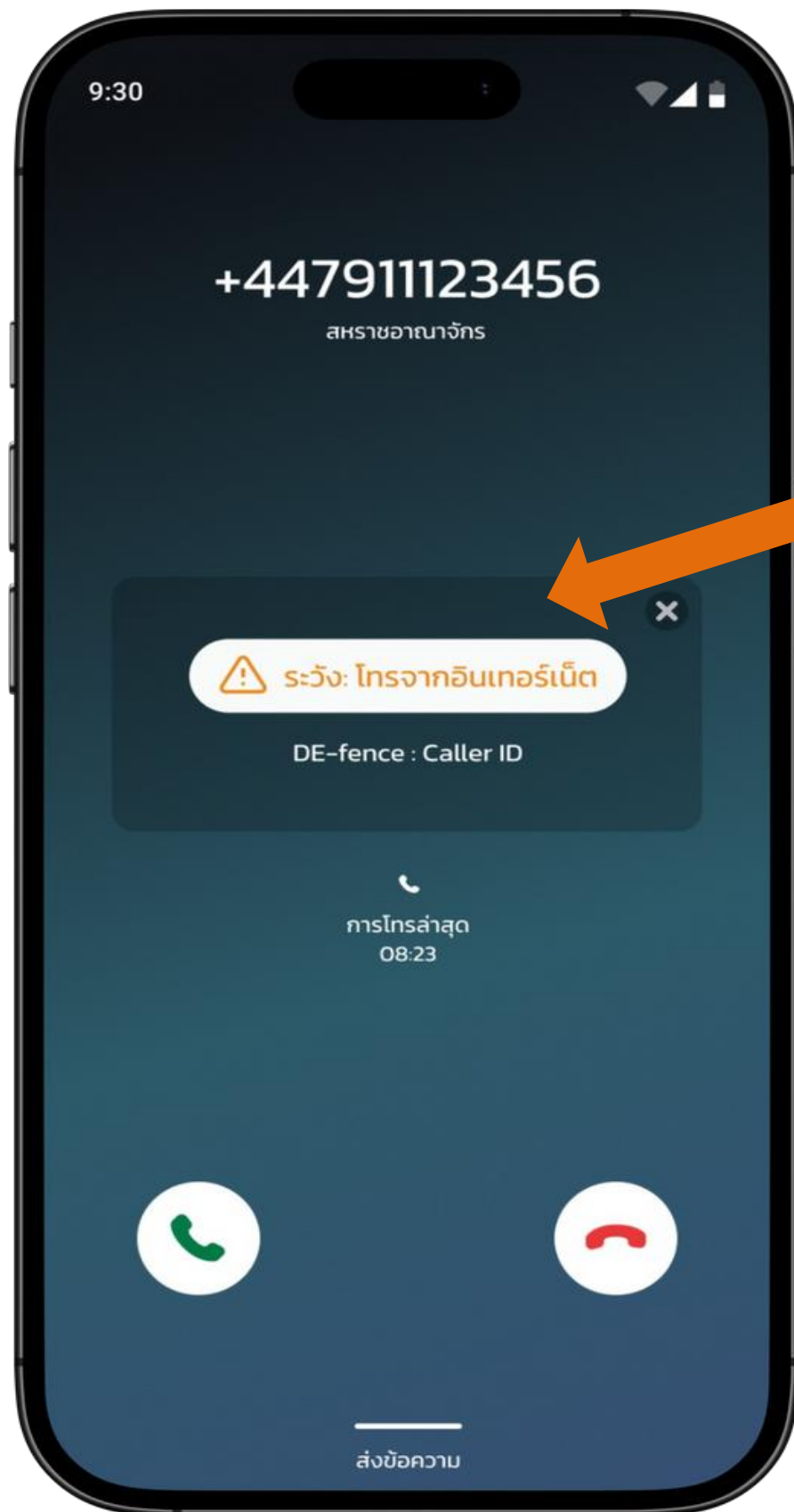
088 992 4321

อันตราย : มีจดาชีพ

DE fence : Caller ID

การแจ้งเตือนการโทรเข้า หรือ SMS

กลุ่มที่ 2 **ระวัง**



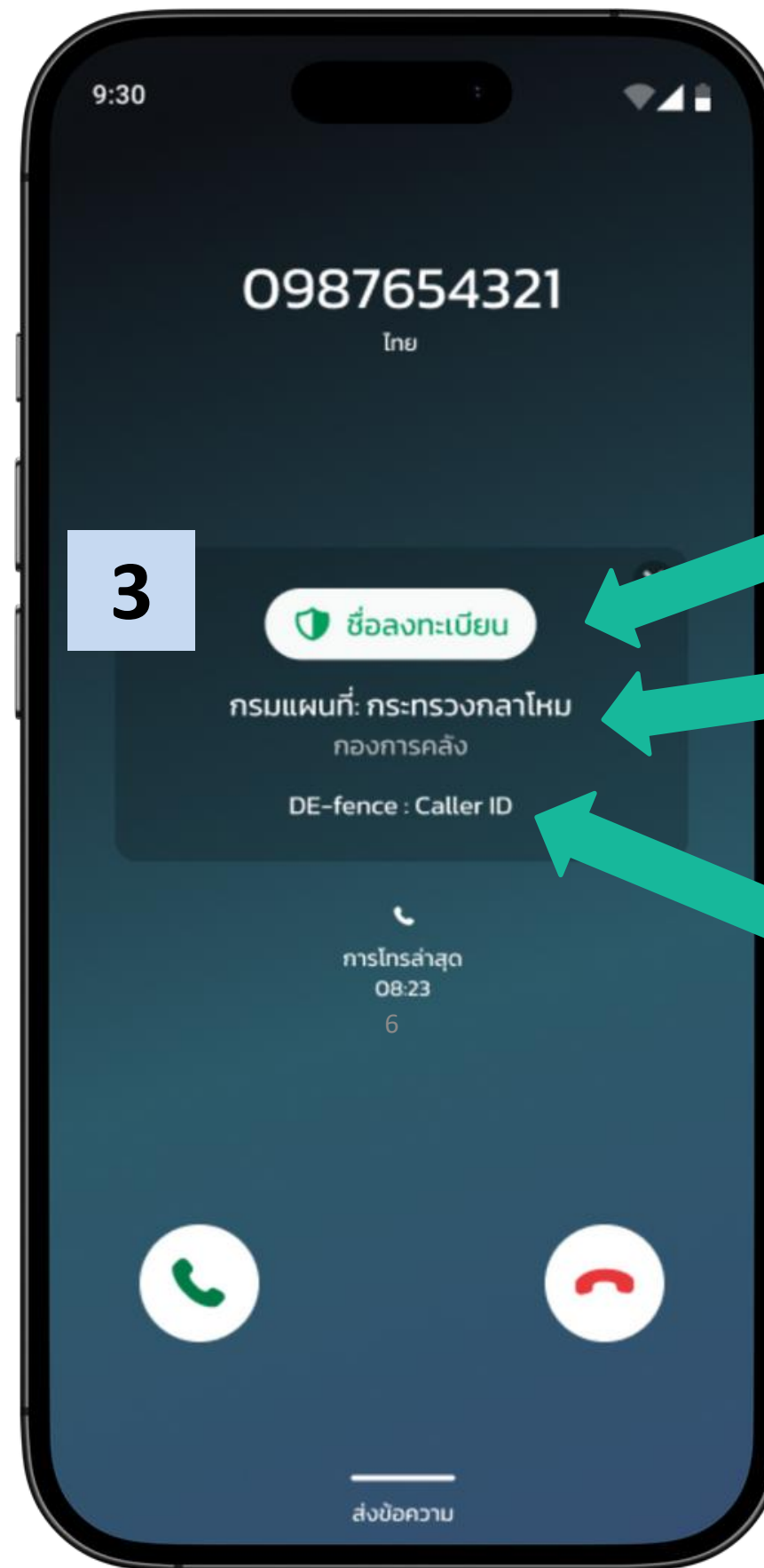
+447.....
ระวัง : โทรจากอินเทอร์เน็ต

หรือ

098.....
ระวัง : เบอร์ต้องสงสัย

DE fence : Caller ID





098 7654321

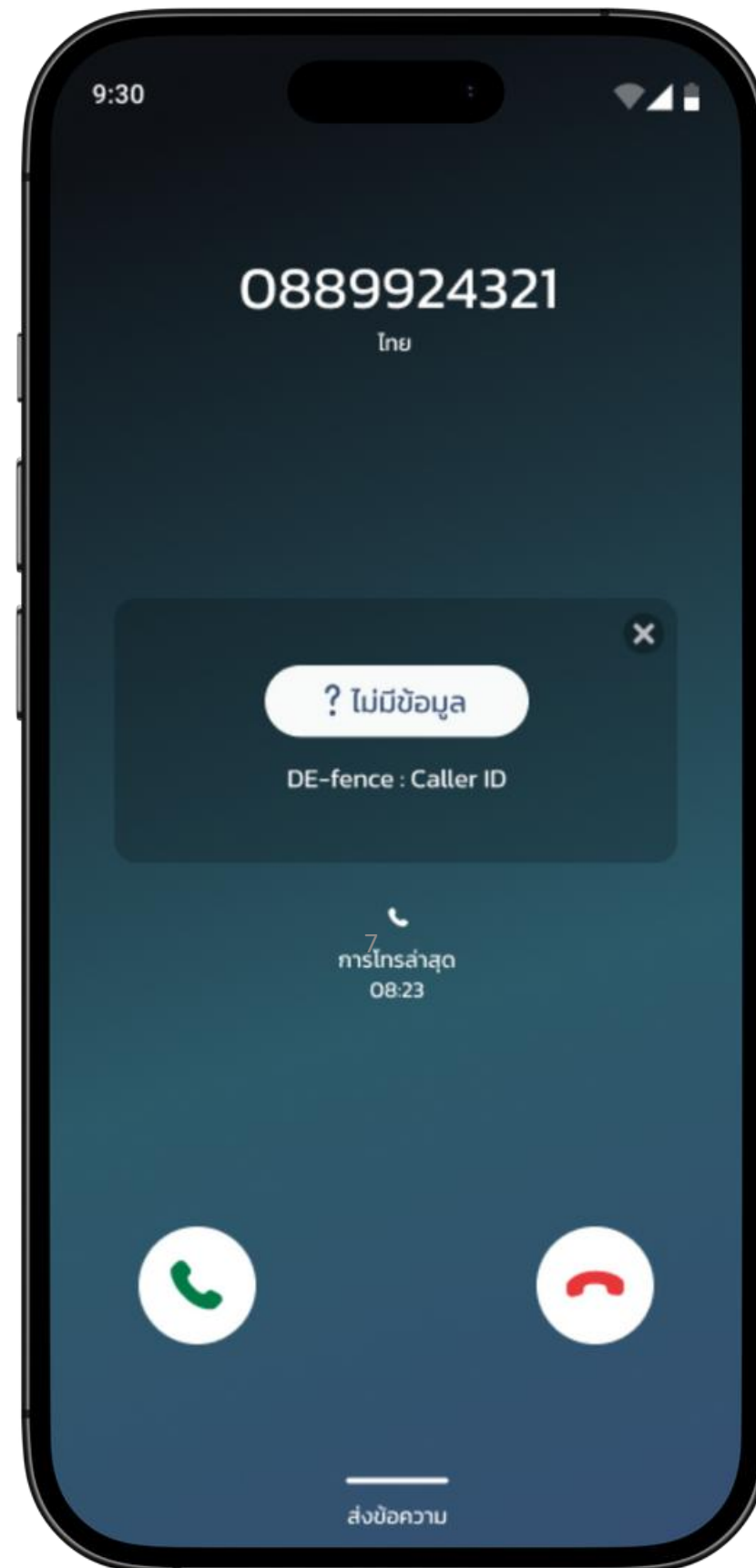
ชื่อลงทะเบียน

กรมแผนที่ทหาร
(ชื่อจากการลงทะเบียนซิม)

กองคลัง
(ชื่อที่ต้องการแสดงไม่เกิน 20 ตัวอักษร)

การแจ้งเตือนการโทรเข้า หรือ SMS

กลุ่มที่ 4 ไม่มีข้อมูลหรือไม่ต้องการแสดงชื่อ

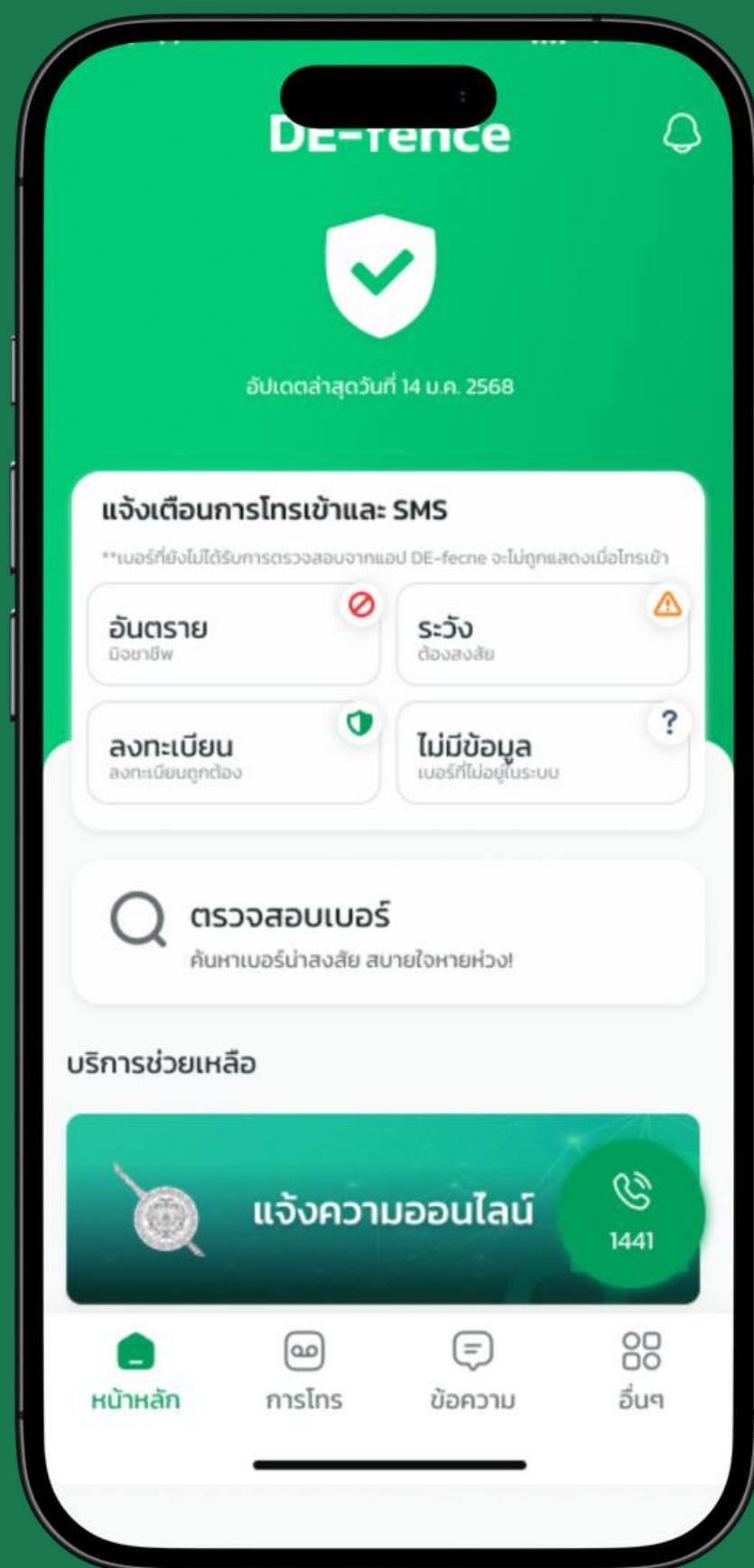


088.....

ไม่มีข้อมูล

DE fence : Caller ID

ประชาชนหรือผู้สนใจ ดาวน์โหลดแอป DE-fence ผ่านทาง





สื่อประชาสัมพันธ์ DE-fence Platform

แหล่งประชาสัมพันธ์	LINK
คลิป Youtube (กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม) DE-fence Platform ป้องกันการโทร และการส่งSMS หลอกหลวง จาก แก๊งคอลเซ็นเตอร์ กระทรวงดิจิทัลฯ [DE]	https://youtu.be/hc1Mk2OGATE?si=r0Z6eO5hdnvAuacR
คลิป Youtube & Facebook (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) DE-fence กันก่อนลงแพลตฟอร์มกัน ลวง ป้องกันการโทร และ SMS หลอกหลวง - กระทรวงดิจิทัลฯ [DE]	https://youtu.be/pfKj5DzKSgw?si=lfJk3vwlqd-nP7g4 https://www.facebook.com/share/r/19boy37zpp/
คลิป Tiktok (prde_official) ⚠️ คัดกรองสายโทรเข้า และSMS จาก มิฉฉาชีพ เพียงมี ✅ แอปฯ DEfence	https://www.tiktok.com/@prde_official/video/7504209562208111888
Facebook (สำนักงาน คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ) 📌 รู้จัก DE-fence Platform แพลตฟอร์มป้องกันการโทรหลอกหลวง สกัด “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” 📞 📱	https://www.facebook.com/share/p/16xAgp45Kt/ https://drive.google.com/file/d/1Hmy8ZHB2cfIQ_ZWEiRdCB2OwpR1NBfso/view
ข่าว รอนายกฯ ประเสริฐ ผนึกกำลัง 16 พันมิตรร่วม MOU แพลตฟอร์ม ‘DE fence’ ป้องกันโทร - SMS หลอกหลวง สกัด “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” พร้อมเปิดใช้ 1 พ.ค. 68 นี้	https://www.mdes.go.th/news/detail/9427

องค์การบริหารในทชาฟารี (องค์การมหาชน)
เลขรับ สพค.๒๑๖๘
วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘
เวลา ๑๔:๕๘:๑๓

องค์การบริหารในทชาฟารี (องค์การมหาชน)
Night Safari (Public Organization)
๓๓ หมู่ ๑๒ ตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

ที่ ชม๐๐๑๓/๑๒๖๗ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความร่วมมือในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการใช้งานแอปพลิเคชัน DE-fence (จาก
สำนักงานสถิติจังหวัดเชียงใหม่)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาพิงคนคร

ด้วย สำนักงานสถิติจังหวัดเชียงใหม่ ได้มีหนังสือถึง สพค. เนื่องด้วย สำนักงานคณะกรรมการ
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันป้องกันการโทรหลอกลวง (DE-
fence) และเปิดให้บริการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Application) ได้ตั้งแต่วันที่
๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ในการนี้ สำนักงานสถิติจังหวัดเชียงใหม่ พิจารณาแล้ว เห็นว่าแอปพลิเคชัน DE-
fence เป็นเครื่องมือสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากสายเรียกเข้า และ SMS ที่
มีลักษณะหลอกลวงของมิจฉาชีพ แก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยแจ้งเตือนประชาชนก่อนจะรับสาย จึงขอความ
อนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้บุคลากรในสังกัดรวมทั้งประชาชนทั่วไป ดาวน์โหลดและติดตั้ง
แอปพลิเคชัน DE-fence รายละเอียดตามเอกสารแนบ

-ทราบ -เรียน ผอ.สบง. ผอ.สตน. ผอ.ฝ่ายทุกฝ่ายเพื่อทราบ



จิตรัตน์ ตะวันวงศ์

รองผู้อำนวยการองค์การบริหารในทชาฟารี ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการองค์การบริหารในทชาฟารี
๕ กันยายน ๒๕๖๘ ๑๖:๔๕ น.

-ทราบ -เรียน ผอ.ฝ่าย ในสังกัด สบง.เพื่อทราบ